ИНФОРМАЦИЯ

о характере обращений граждан, поступивших в адрес

администрации Новоалександровского муниципального округа

и работе с ними в сентябре 2024 года

В сентябре 2024 года в адрес администрации Новоалександровского муниципального округа поступило56 обращений граждан,что на 17 единиц больше, чем за аналогичный период 2023 года (в сентябре 2023г. – 39 обращений).

В числе поступивших обращений 22 (39%) заявление в адрес Главы Новоалександровского муниципального округа. Из них 9 почтовых писем, 5 электронных сообщений, 3 звонка, поступивших на телефон доверия Главы Новоалександровского муниципального округа и в ходе личного приема к Главе Новоалександровского муниципального округа обратилось 5 человек.

Из управления по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края в администрацию Новоалександровского муниципального округа для изучения и подготовки ответа заявителю поступило 26 обращений граждан, или 46% от общего их количества (13 почтовых писем, 7 электронных обращений, 1 звонок, поступивших на «Телефон доверия Губернатора Ставропольского края» и 5 обращений, поступивших во время проведения Прямой линии с Губернатором Ставропольского края).

По поручению представителя Губернатора Ставропольского края в муниципальном образовании Ставропольского края В.П. Шестака для рассмотрения и подготовки ответа в администрацию Новоалександровского муниципального округа было направлено 1 заявление.

Также в администрацию Новоалександровского муниципального округа на рассмотрение пересланы обращения из министерства энергетики, промышленности и связи Ставропольского края (1 обращение), из министерства жилищно-коммунального хозяйства Ставропольского края (2 обращения), из Управления ветеринарии Ставропольского края (1 обращение), из управления Роспотребнадзора в г. Изобильном (1 обращение), из прокуратуры Новоалександровского района (1 обращение) и из Темижбекского территориального отдела администрации (1 обращение).

Все поступившие за отчётный период обращения были проанализированы. В соответствии с содержащимися в них вопросами направлены:

9 обращений (16%) заместителю главы администрации Красовой Наталье Николаевне;

1 обращение (1%) заместителю главы администрации – начальнику финансового управления администрации Неровнову Игорю Владиславовичу;

27 обращений (48%) заместителю главы администрации Савельеву Евгению Александровичу;

16 обращений (28%) заместителю главы администрации - начальнику отдела сельского хозяйства и охраны окружающей среды администрации – Токмаковой Ольге Николаевне.

Пришедшие на личный прием к Главе Новоалександровского муниципального округа граждане были удовлетворены полученными разъяснениями в ходе проведения приема, следовательно, дальнейшее рассмотрение данных вопросов не потребовалось.

2 обращения (37%) направлены в управление имущественных отношений администрации.

География поступивших заявлений свидетельствует о том, что чаще остальных обращались жители ст. Григорополисской (18 корреспондентов – 32%) и города Новоалександровска (17 корреспондентов - 30%). (Приложение 1).

В социальном составе заявителей традиционно преобладают пенсионеры (6 обращений или 10%). Социальный состав некоторых корреспондентов выявить не удалось. (Приложение 2)

К льготным категориям граждан относятся 6 заявителей или 10% от их общего количества. (Приложение 3)

6 обращений (10%) являются коллективными и направлены гражданами, объединёнными едиными интересами, совместным проживанием, трудовой или общественной деятельностью. Анонимных обращений в сентябре 2024 года в администрацию Новоалександровского муниципального округа не поступало.

Анализ тематики поступивших обращений показывает, что на первом месте вопросы дорожного хозяйства и жилищно-коммунальной сферы. Среди них – вопрос по капитальному ремонту здания СОШ №7 п. Горьковский и зданию бывшей почты в п. Равнинном, по демонтажу детской площадки в х. Родионов, по обустройству новой детской площадки на ул. Конституции г. Новоалександровска, по очистке дренажных каналов в с. Раздольном, ремонт дороги п. Равнинный – х. Родионов, просьбы жителей возобновить движение пассажирского транспорта (маршрут №6), просьба заменить лампочки на уличных фонарях в х. Родионов, перебои в водоснабжении в х. Верном, уборка мусора и др. Таких обращений поступило 27 (48%).

Вопросы социального характера были подняты в 6 обращениях (10%) обращениях – это просьбы о пересмотре назначенной пенсии, об оказании финансовой и материальной помощи, о выплатах гражданам, заключившим контракт о прохождении военной службы и др.

Вопросы землепользования были затронуты в 2 обращениях (3%) – покупка земельного участка и приведение земельного участка в надлежащее состояние.

Также в администрацию Новоалександровского муниципального округа поступило 5 обращений (8%) по вопросам сельского хозяйства – об аренде земельного участка под сенокошение и использовании земельного участка для выпаса скота, запрос сведений по безнадзорным животным и жалобы граждан на гр. Аверина С.М. (содержание свиней).

В администрацию Новоалександровского муниципального округа поступали обращения и по многим другим проблемам. В основном это запросы сведений о членах семьи участников СВО и вопросы по захвату колхоза АО Григорополисское.

Работа с обращениями граждан, поступающими в администрацию Новоалександровского муниципального округа, в том числе контроль за сроками и качеством их рассмотрения, продолжается.

Приложение 1.

Количество поступивших в администрацию Новоалександровского муниципального округа обращений граждан в сентябре 2024 года в разрезе по территориям

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование территории | Количество обращений  в сентябре  2023г. | Количество обращений  в сентябре  2024г. | (+,-) |
| 1 | г. Новоалександровск | 26 | 17 | -9 |
| 2 | Григорополисский ТО | - | 18 | +18 |
| 3 | Расшеватский ТО | 1 | 1 | = |
| 4 | Присадовый ТО | - | 1 | +1 |
| 5 | Светлинский ТО | 1 | - | -1 |
| 6 | Раздольненский ТО | 2 | 5 | +3 |
| 7 | Темижбекский ТО | 3 | 3 | = |
| 8 | Кармалиновский ТО | 2 | 2 | = |
| 9 | Красночервонный ТО | - | - | = |
| 10 | Краснозоринсикий ТО | 1 | 5 | +4 |
| 11 | Радужский ТО | - | - | = |
| 12 | Горьковский ТО | 1 | 2 | +1 |
| 13 | г. Ставрополь | - | - | = |
| 14 | Не установлено | 1 | 1 | = |
| 15 | Вне края | 1 | 1 | = |
|  | ИТОГО: | 39 | 56 | +17 |

Приложение 2.

Социальное положение граждан, обратившихся с письменными и устными обращениями в сентябре 2024 года

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Социальное положение | Количество | | (+,-) |
| 2023г. | 2024г. |
| 1 | Пенсионеры | 5 | 6 | +1 |
| 2 | Рабочие и служащие | 1 | 2 | +1 |
| 3 | Колхозники, рабочие с/х | - | - | = |
| 4 | Военнослужащие | - | - | = |
| 5 | Фермеры | - | - | = |
| 6 | Предприниматели | - | 1 | +1 |
| 7 | Домохозяйки | - | - | = |
| 8 | Учащиеся, студенты | - | - | = |
| 9 | Безработные | - | - | = |
| 10 | Творческая, научная интеллигенция | - | - | = |
| 11 | Не установлено, другие | 33 | 47 | +14 |
|  | ИТОГО: | 39 | 56 | +17 |

Приложение 3.

Льготный состав граждан, обратившихся с устными и письменными обращениями в сентябре 2024 года

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Категория граждан | Количество | | (+,-) |
| 2023г. | 2024г. |
| 1 | Участники Великой Отечественной войны | - | - | = |
| 2 | Инвалиды Великой Отечественной войны | - | - | = |
| 3 | Инвалиды | 2 | 1 | -1 |
| 4 | Инвалиды с детства | - | - | = |
| 5 | Сирота, оставшийся без попечения | - | - | = |
| 6 | Матери-одиночки | 1 | - | -1 |
| 7 | Многодетные семьи | - | - | = |
| 8 | Ветераны труда | - | - | = |
| 9 | Ветеран боевых действий | - | 1 | +1 |
| 10 | Беженец, вынужденный переселенец | - | - | = |
| 11 | Член семьи участника СВО | - | 4 | +4 |
|  | ИТОГО: | 3 | 6 | +3 |

Приложение 4.

Основные тематические группы вопросов устных и письменных обращений граждан.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Тематические группы обращений граждан | Количество обращений | | (+,-) |
| сентябрь 2023г. | сентябрь 2024г. |
| ЖКХ и дорожное хозяйство | 18 | 27 | +9 |
| Социальное обеспечение граждан | 8 | 6 | -2 |
| Земельные отношения, арендные отношения | 2 | 2 | = |
| Сельское хозяйство | 4 | 5 | +1 |
| Другие вопросы | 6 | 16 | +10 |
| ИТОГО | 39 | 39 | +17 |