ИНФОРМАЦИЯ

о характере обращений граждан, поступивших в адрес

администрации Новоалександровского муниципального округа

и работе с ними в марте 2024 года

В марте 2024 года в адрес администрации Новоалександровского муниципального округа поступило59 обращений граждан,что на 5 единиц больше, чем за аналогичный период 2023 года (в марте 2023г. – 54 обращения).

В числе поступивших заявлений 32 обращения (54%) в адрес Главы Новоалександровского муниципального округа Ставропольского края. Из них 7 почтовых писем, 5 электронных обращений, 4 звонка, поступивших на «Телефон доверия» Главы Новоалександровского муниципального округа Ставропольского края и в ходе личного приема к Главе Новоалександровского муниципального округа обратилось 16 человек.

Из управления по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края в администрацию Новоалександровского муниципального округа для изучения и подготовки ответа заявителю поступило 17 обращений граждан, или 28% от общего их количества (1 почтовое письмо, 12 электронных обращений и 4 звонка, поступивших на «Телефон доверия» Губернатора Ставропольского края).

По поручению представителя Губернатора Ставропольского края в муниципальном образовании Ставропольского края В.П. Шестака для рассмотрения и подготовки ответа заявителю в администрацию Новоалександровского муниципального округа было направлено 3 заявления, по поручению депутата Думы Ставропольского края А.И. Жданова – 1 заявление.

Также в администрацию Новоалександровского муниципального округа на рассмотрение пересланы обращения из министерства жилищно-коммунального хозяйства Ставропольского края (2 обращения), из администрации г. Ставрополя (1 обращение), из Пенсионного фонда Ставропольского края (1 обращение), из Управления МЧС по Ставропольскому краю (1 обращение) и из Управления Росприроднадзора по Ставропольскому краю (1 обращение).

Все поступившие за отчётный период обращения были проанализированы. В соответствии с содержащимися в них вопросами направлены:

1 обращение (1%) заместителю главы администрации Дубинину Николаю Георгиевичу;

19 обращений (32%) заместителю главы администрации Красовой Наталье Николаевне;

29 обращений (49%) заместителю главы администрации Савельеву Евгению Александровичу;

1 обращение (1%) заместителю главы администрации - начальнику отдела сельского хозяйства и охраны окружающей среды администрации – Токмаковой Ольге Николаевне;

9 обращений (15%) в управление имущественных отношений администрации.

География поступивших заявлений свидетельствует о том, что чаще остальных обращались жители города Новоалександровска (23 корреспондента - 88%) и ст. Григорополисской (9 корреспондентов – 15%). (Приложение 1).

В социальном составе заявителей традиционно преобладают пенсионеры (14 корреспондентов или 23%). Социальный состав некоторых корреспондентов выявить не удалось. (Приложение 2)

К льготным категориям граждан относятся 14 заявителей или 23% от их общего количества. (Приложение 3)

3 обращения являются коллективными и направлены гражданами, объединенными едиными интересами. В марте 2024 года в администрацию Новоалександровского муниципального округа анонимных обращений не поступало.

Из общего количества заявителей 5 человек обратилось повторно. Установлено, что ранее данным заявителям предоставлялись разъяснения на поставленные в обращении вопросы.

Анализ тематики поступивших обращений показывает, что на первом месте вопросы дорожного хозяйства и жилищно-коммунальной сферы. Среди них – ремонт дороги п. Крутобалковский – х. Мокрая Балка, ремонт дорог в п. Горьковском, п. Равнинном, х. Воровском, ремонт дороги по ул. Северной г. Новоалександровска, устройство уличного освещения в с. Раздольном и п. Горьковском, перебои в водоснабжении в п. Краснокубанском и х. Родионове, подтопление дворовых территорий во время весенних осадков, уборка мусора, спил деревьев и др. Таких обращений поступило 29 (49%).

Вопросы социального характера были подняты в 13 обращениях (22%) – это оказание содействия в трудоустройстве, пересмотр размера пенсии, оказание содействия в получении путевки в детский оздоровительный лагерь, о выплатах участнику СВО, вопрос о льготном питании в школе, оказание материальной и финансовой помощи малоимущим гражданам и др.

Вопросы землепользования были затронуты в 3 обращениях (5%) – это вопросы о передаче земельного участка, об аренде земельного участка и межевые споры между соседями.

В администрацию Новоалександровского муниципального округа поступали обращения и по многим другим проблемам. В их числе запросы сведений о членах семей участников СВО, запросы архивных данных, о создании взрослой команды КВН, конфликты с соседями на бытовой почве и др. (Приложение 4)

Работа с обращениями граждан, поступающими в администрацию Новоалександровского муниципального округа, в том числе контроль за сроками и качеством их рассмотрения, продолжается.

Приложение 1

**Количество поступивших в администрацию Новоалександровского муниципального округа обращений граждан в марте 2024 года в разрезе по территориям**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование территории** | **Количество обращений**  **в марте**  **2023 г.** | **Количество обращений**  **в марте**  **2024г.** | **(+,-)** |
| 1 | ТО г. Новоалександровск | 26 | 23 | -3 |
| 2 | Григорополисский ТО | 3 | 9 | +6 |
| 3 | Расшеватский ТО | 2 | 7 | +5 |
| 4 | Присадовый ТО | 1 | 2 | +1 |
| 5 | Светлинский ТО | - | - | = |
| 6 | Раздольненский ТО | 3 | 2 | -1 |
| 7 | Темижбекский ТО | 6 | 7 | +1 |
| 8 | Кармалиновский ТО | - | - | = |
| 9 | Красночервонный ТО | - | 1 | +1 |
| 10 | Краснозоринсикий ТО | 2 | 4 | +2 |
| 11 | Радужский ТО | 2 | - | -2 |
| 12 | Горьковский ТО | 3 | 2 | -1 |
| 13 | г. Ставрополь | 3 | - | -3 |
| 14 | Не установлено | 2 | - | -2 |
| 15 | Вне края | 1 | 2 | +1 |
|  | **ИТОГО:** | **54** | **59** | **+5** |

Приложение 2.

**Социальное положение граждан, обратившихся с письменными и устными обращениями в марте 2024 года**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Социальное положение** | **Количество** | | **(+,-)** |
| **2023г.** | **2024г.** |
| 1 | Пенсионеры | 11 | 14 | +3 |
| 2 | Рабочие и служащие | 1 | 2 | +1 |
| 3 | Колхозники, рабочие с/х | - | - | = |
| 4 | Военнослужащие | - | - | = |
| 5 | Фермеры | 3 | - | -3 |
| 6 | Предприниматели | 1 | 1 | = |
| 7 | Домохозяйки | - | - | = |
| 8 | Учащиеся, студенты | - | - | = |
| 9 | Безработные | 1 | - | -1 |
| 10 | Творческая, научная интеллигенция | - | - | = |
| 11 | Не установлено, другие | 37 | 42 | +5 |
|  | **ИТОГО:** | **54** | **59** | **+5** |

Приложение 3.

**Льготный состав граждан, обратившихся с устными и письменными обращениями в марте 2024 года**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Категория граждан** | **Количество** | | **(+,-)** |
| **2023г.** | **2024г.** |
| 1 | Участники Великой Отечественной войны | - | - | = |
| 2 | Инвалиды Великой Отечественной войны | - | - | = |
| 3 | Инвалиды | 2 | 3 | +1 |
| 4 | Инвалиды с детства | - | - | = |
| 5 | Сирота, оставшийся без попечения | - | 1 | +1 |
| 6 | Матери-одиночки | - | - | = |
| 7 | Многодетные семьи | - | 3 | +3 |
| 8 | Ветераны труда | - | - | = |
| 9 | Ветеран боевых действий | - | 1 | +1 |
| 10 | Беженец, вынужденный переселенец | - | - | = |
| 11 | Член семьи участника СВО | - | 6 | +6 |
|  | **ИТОГО:** | **2** | **14** | **+12** |

Приложение 4.

**Основные тематические группы вопросов устных и письменных обращений граждан**.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Тематические группы обращений граждан** | **Количество обращений** | | **(+,-)** |
| **март 2023г.** | **март 2024г.** |
| ЖКХ и дорожное хозяйство | **23** | **29** | **+6** |
| Социальное обеспечение граждан | **12** | **13** | **+1** |
| Земельные отношения, арендные отношения | **2** | **3** | **+1** |
| Сельское хозяйство | **1** | **-** | **-1** |
| Другие вопросы | **16** | **14** | **12** |
| **ИТОГО** | **54** | **59** | **+5** |