ИНФОРМАЦИЯ

о характере обращений граждан, поступивших в адрес

администрации Новоалександровского муниципального округа

и работе с ними в январе 2024 года

В январе 2024 года в адрес администрации Новоалександровского муниципального округа поступило34 обращения граждан,что на 3 единицы меньше, чем в январе 2023 года (в январе 2023г. – 37 обращений).

В числе поступивших заявлений 21 обращение (61%) в адрес Главы Новоалександровского муниципального округа. Из них 7 почтовых писем, 4 электронных обращения, 1 звонок, поступивший на «Телефон доверия Главы Новоалександровского муниципального округа Ставропольского края», 3 обращения поступили во время подготовки и проведения Прямой линии с Главой Новоалександровского муниципального округа и в ходе личного приёма к Главе Новоалександровского муниципального округа обратилось 6 человек.

Из управления по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края в администрацию Новоалександровского муниципального округа для изучения и подготовки ответа заявителю поступило 8 обращений граждан, или 23% от общего их количества (7 электронных обращений и 1 звонок, поступивший на «Телефон доверия Губернатора Ставропольского края»).

По поручению представителя Губернатора Ставропольского края в муниципальном образовании Ставропольского края В.П. Шестака для рассмотрения и подготовки ответа в администрацию Новоалександровского муниципального округа было направлено 2 заявления.

Также в администрацию Новоалександровского муниципального округа на рассмотрение пересланы обращения из министерства образования Ставропольского края (2 обращения) и из Жилищной инспекции Ставропольского края (1 обращение).

Все поступившие за отчётный период обращения были проанализированы. В соответствии с содержащимися в них вопросами направлены:

 11 обращений (32%) заместителю главы администрации Красовой Наталье Николаевне;

17 обращений (50%) заместителю главы администрации Савельеву Евгению Александровичу;

1 обращение (2%) заместителю главы администрации - начальнику отдела сельского хозяйства и охраны окружающей среды администрации – Токмаковой Ольге Николаевне;

5 обращений (14%) в управление имущественных отношений администрации.

География поступивших заявлений свидетельствует о том, что чаще остальных обращались жители города Новоалександровска (21 корреспондент - 61%) и ст. Григорополисской (4 корреспондента – 11%). (Приложение 1).

В социальном составе заявителей традиционно преобладают пенсионеры (7 обращений или 20%). Социальный состав некоторых корреспондентов выявить не удалось. (Приложение 2)

К льготным категориям граждан относятся 9 заявителей или 26% от их общего количества. (Приложение 3)

4 (11%) обращения являются коллективными и направлены гражданами, объединенными едиными интересами. Анонимных обращений в январе 2024 года в администрацию Новоалександровского муниципального округа не поступало.

Из общего количества заявителей 4 человека обратилось повторно. Установлено, что ранее данным заявителям предоставлялись разъяснения на поставленные в обращениях вопросы.

Анализ тематики поступивших обращений показывает, что на первом месте вопросы жилищно-коммунальной сферы и дорожного хозяйства. Среди них – ремонт дорог в х. Красночервонном, ремонт дороги по ул. Набережной и пер. Комарова г. Новоалександровска, перебои в водоснабжении в х. Воровском, по ул. Свердлова г. Новоалександровска, отсутствие уличного освещения в х. Керамик, подтопление дворовых территорий после обильных осадков, проведение капитального ремонта в многоквартирных домах, отлов безнадзорных животных, просьбы спилить деревья и др. Таких обращений поступило 16 (47%).

Вопросы социального характера были подняты в 8 обращениях (23%) – жалобы граждан на работу органов опеки, вопрос об организации пятидневки в школах района, просьбы об оказании материальной и финансовой помощи.

Вопросы землепользования были затронуты в 3 обращениях (8%) – в основном это заявления граждан о предоставлении земельных участков.

В администрацию Новоалександровского муниципального округа поступали обращения и по многим другим проблемам. Это запросы сведений о членах семей участников СВО, предложение по озеленению города, о зарплатных проектах и др.

Работа с обращениями граждан, поступающими в администрацию Новоалександровского муниципального округа, в том числе контроль за сроками и качеством их рассмотрения, продолжается.

Приложение 1

Количество поступивших в администрацию Новоалександровского муниципального округа обращений граждан в январе 2024 года в разрезе по территориям

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование территории | Количество обращенийв январе 2023 г. | Количество обращенийв январе 2024 г. | (+,-) |
| 1 | ТО г. Новоалександровска | 20 | 21 | +1 |
| 2 | Григорополисский ТО | 2 | 4 | +2 |
| 3 | Расшеватский ТО | 1 | 3 | +2 |
| 4 | Присадовый ТО | - | - | = |
| 5 | Светлинский ТО | 1 | - | -1 |
| 6 | Раздольненский ТО | - | - | = |
| 7 | Темижбекский ТО | 8 | 1 | -7 |
| 8 | Кармалиновский ТО | - | - | = |
| 9 | Красночервонный ТО | - | 2 | +2 |
| 10 | Краснозоринсикий ТО | - | 2 | +2 |
| 11 | Радужский ТО | - | - | = |
| 12 | Горьковский ТО | 2 | - | -2 |
| 13 | г. Ставрополь | - | - | = |
| 14 | Не установлено | 3 | - | -3 |
| 15 | Вне края | - | 1 | +1 |
|  | ИТОГО: | 37 | 34 | -3 |

Приложение 2.

Социальное положение граждан, обратившихся с письменными и устными обращениями в январе 2024 года

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Социальное положение | Количество | (+,-) |
| 2023г. | 2024г. |
| 1 | Пенсионеры | 4 | 7 | +3 |
| 2 | Рабочие и служащие | 1 | 2 | +1 |
| 3 | Колхозники, рабочие с/х | - | - | = |
| 4 | Военнослужащие | - | - | = |
| 5 | Фермеры | - | - | = |
| 6 | Предприниматели | - | - | = |
| 7 | Домохозяйки | - | - | = |
| 8 | Учащиеся, студенты | - | - | = |
| 9 | Безработные | - | - | = |
| 10 | Творческая, научная интеллигенция | - | - | = |
| 11 | Не установлено, другие | 32 | 25 | -7 |
|  | ИТОГО: | 37 | 34 | -3 |

Приложение 3.

Льготный состав граждан, обратившихся с устными и письменными обращениями в январе 2024 года

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Категория граждан | Количество | (+,-) |
| 2023г. | 2024г. |
| 1 | Участники Великой Отечественной войны | - | - | = |
| 2 | Инвалиды Великой Отечественной войны | - | - | = |
| 3 | Инвалиды | 4 | - | -4 |
| 4 | Инвалиды с детства | - | - | = |
| 5 | Сирота, оставшийся без попечения | - | - | = |
| 6 | Матери-одиночки | - | - | = |
| 7 | Многодетные семьи | 3 | 2 | -1 |
| 8 | Ветераны труда | - | - | = |
| 9 | Ветеран боевых действий | - | 2 | +2 |
| 10 | Беженец, вынужденный переселенец | - | - | = |
| 11 | Члены семьи участников СВО | - | 5 | +5 |
|  | ИТОГО: | 7 | 9 | +2 |

Приложение 4.

Основные тематические группы вопросов устных и письменных обращений граждан.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тематические группы обращений граждан | Количество обращений |  (+,-) |
| январь 2023г. | январь 2024г. |
| ЖКХ и дорожное хозяйство | 23 | 16 | -7 |
| Социальное обеспечение граждан | 3 | 8 | +5 |
| Земельные отношения, арендные отношения | - | 3 | +3 |
| Сельское хозяйство | 1 | - | -1 |
| Другие вопросы | 10 | 7 | -3 |
| ИТОГО | 37 | 34 | -3 |