ИНФОРМАЦИЯ

о характере обращений граждан, поступивших в адрес

администрации Новоалександровского муниципального округа

и работе с ними в IV квартале 2024 года

В IV квартале 2024 года в адрес администрации Новоалександровского муниципального округа поступило123 обращения граждан, что на 20 единиц меньше, чем за аналогичный период 2023 года (IV квартал 2023г. – 143 обращения).

В числе поступивших заявлений 63 обращения (51%) в адрес Главы Новоалександровского муниципального округа. Из них 18 почтовых писем, 20 электронных сообщений, 8 звонков, поступивших на «Телефон доверия» Главы Новоалександровского муниципального округа и в ходе личного приёма к Главе Новоалександровского муниципального округа обратилось 17 человек.

Из управления по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края в администрацию Новоалександровского муниципального округа для изучения и подготовки ответа заявителю поступило44 обращения или 35% от общего их количества (13 почтовых писем, 22 электронных заявления, 8 звонков, поступивших на «Телефон доверия» Губернатора Ставропольского края и 1 обращение, поступившее в ходе проведения прямой линии с Губернатором Ставропольского края).

По поручению представителя Губернатора Ставропольского края в муниципальном образовании Ставропольского края В.П. Шестака для рассмотрения и подготовки ответа заявителю в администрацию Новоалександровского муниципального округа было направлено 1 заявление.

Также в администрацию Новоалександровского муниципального округа на рассмотрение пересланы обращения из министерства образования Ставропольского края (2 обращения), из министерства экономического развития Ставропольского края (1 обращение), из министерства дорожного хозяйства и транспорта Ставропольского края (2 обращения), из министерства жилищно-коммунального хозяйства Ставропольского края (1 обращение), из управления ветеринарии Ставропольского края (1 обращение), из управления Россельхознадзора Ставропольского края (2 обращения), из управления Роспотребнадзора г. Изобильный (2 обращения), из следственного комитета Новоалександровского района (2 обращения) и из прокуратуры Новоалександровского района (1 обращение).

Все поступившие за отчётный период обращения были проанализированы. В соответствии с содержащимися в них вопросами направлены:

2 обращения (1,6%) - заместителю главы администрации Дубинину Николаю Георгиевичу;

26 обращений (21%) - заместителю главы администрации Красовой Наталье Николаевне;

60 обращений (48%) - заместителю главы администрации Савельеву Евгению Александровичу;

1 обращение (0,8%) – заместителю главы администрации Соболеву Алексею Анатольевичу;

15 обращений (12%) – заместителю главы администрации – начальнику отдела сельского хозяйства и охраны окружающей среды администрации Токмаковой Ольге Николаевне;

4 обращения (3%) - в управление имущественных отношений администрации.

Пришедшие на личный прием к Главе Новоалександровского муниципального округа граждане были удовлетворены полученными разъяснениями в ходе проведения приема, следовательно, дальнейшее рассмотрение данных вопросов не потребовалось.

География поступивших заявлений свидетельствует о том, что состав заявителей представлен большинством населённых пунктов Новоалександровского муниципального округа. Установлено, что чаще остальных обращались жители г. Новоалександровска (50 корреспондентов или 40%) и ст. Григорополисской (25 корреспондентов или 20%). (Приложение 1)

В социальном составе заявителей в основном преобладают пенсионеры (17 обращений или 13% от общего их количества). Социальный состав некоторых корреспондентов выявить не удалось. (Приложение 2)

20 заявителей (16%) относятся к различным льготным категориям граждан. (Приложение 3)

7 обращений (5%) являются коллективными и направлены гражданами, объединёнными едиными интересами, совместным проживанием, трудовой или общественной деятельностью. Анонимных обращений в администрацию Новоалександровского муниципального округа за текущий период не поступало.

Анализ тематики поступивших обращений показывает, что на первом месте вопросы дорожного хозяйства и жилищно-коммунальной сферы. Среди них – ремонт детской площадки по ул. Пролетарской г. Новоалександровска, ремонт дороги х. Воровский – х. Первомайский, ремонт дорог в с. Раздольном, п. Крутобалковском, х. Верном, ремонт дорог по ул. Краснопартизанской и пер. Пугача г. Новоалександровска, работа пассажирского транспорта по маршруту ст. Григорополисская – г. Армавир и городскому маршруту №6 г., перебои в водоснабжении в ст. Расшеватской, о работе уличного освещения в ст. Григорополисской, ст. Кармалиновской и по ул. Пушкина и пер. Красноармейскому г. Новоалександровска, об отлове безнадзорных собак, просьбы жителей спилить деревья, уборка и вывоз мусора и др. Таких обращений поступило 66 (53%).

Вопросы социального характера также были подняты в 21 обращении (17%) – о наградах и поощрении, просьба создать молодежный центр для знакомств, получение пособий на детей, оказание материальной и финансовой помощи гражданам, и др.

Вопросы землепользования были затронуты в 9 обращениях (7%) – это заявления граждан о предоставлении земельных участков, выделение земельных и имущественных паев, продление договоров аренды на земельные участки.

Также в администрацию Новоалександровского муниципального округа поступило 13 обращений (10%) по вопросам сельского хозяйства – о захвате колхоза (АО Григорополисское), о закрытии МТФ в п. Равнинном, о реорганизации ОПХ «Семеновод», о массовой гибели рыбы в пруду на территории ст. Расшеватской, жалобы граждан на соседей (содержание и выпас сельскохозяйственных животных) и др.

В администрацию Новоалександровского муниципального округа поступали обращения и по многим другим проблемам. В их числе запросы сведений о членах семей участников СВО, запросы документов и справок, о соблюдении общественного порядка, конфликты между соседями на бытовой почве и др. (Приложение 4)

Работа с обращениями граждан, поступающими в администрацию Новоалександровского муниципального округа, в том числе контроль за сроками и качеством их рассмотрения, продолжается.

Приложение 1

Количество поступивших в администрацию Новоалександровского муниципального округа обращений граждан в IV квартале 2024 года в разрезе по территориям

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование территории | Количество поступивших обращений  в IV квартале  2023 г. | Количество поступивших обращений  в IV квартале  2024 г. | (+,-) |
| 1 | ТО г. Новоалександровск | 69 | 50 | -19 |
| 2 | Григорополисский ТО | 20 | 25 | +5 |
| 3 | Расшеватский ТО | 7 | 7 | = |
| 4 | Присадовый ТО | 2 | 2 | = |
| 5 | Светлинский ТО | 4 | 6 | +2 |
| 6 | Раздольнский ТО | 2 | 6 | +4 |
| 7 | Темижбекский ТО | 7 | 4 | -3 |
| 8 | Кармалиновский ТО | 7 | 1 | -6 |
| 9 | Красночервонный ТО | 3 | 4 | +1 |
| 10 | Краснозоринский ТО | 5 | 5 | = |
| 11 | Радужский ТО | 4 | - | -4 |
| 12 | Горьковский ТО | 4 | 2 | -2 |
| 13 | г. Ставрополь | - | - | = |
| 14 | Не установлено | 2 | 3 | +1 |
| 15 | Вне края | 7 | 8 | +1 |
|  | ИТОГО: | 143 | 123 | -20 |

Приложение 2.

Социальное положение граждан, обратившихся с письменными и устными обращениями в IV квартале 2024 года

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Социальное положение | Количество | | (+,-) |
| 2023г. | 2024г. |
| 1 | Пенсионеры | 17 | 17 | = |
| 2 | Рабочие и служащие | 7 | 1 | -6 |
| 3 | Колхозники, рабочие с/х | - | - | = |
| 4 | Военнослужащие | - | - | = |
| 5 | Фермеры | - | 1 | +1 |
| 6 | Предприниматели | - | - | = |
| 7 | Домохозяйки | 3 | - | -3 |
| 8 | Учащиеся, студенты | - | - | = |
| 9 | Безработные | - | 1 | +1 |
| 10 | Творческая, научная интеллигенция | - | - | = |
| 11 | Не установлено, другие | 116 | 103 | -13 |
|  | ИТОГО: | 143 | 123 | -20 |

Приложение 3.

Льготный состав граждан, обратившихся с устными и письменными обращениями в

IV квартале 2024 года

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Категория граждан | Количество | | (+,-) |
| 2023г. | 2024г. |
| 1 | Участники Великой Отечественной войны | - | - | = |
| 2 | Инвалиды Великой Отечественной войны | - | - | = |
| 3 | Инвалиды | 2 | 5 | +3 |
| 4 | Инвалиды с детства | - | - | = |
| 5 | Ветераны боевых действий | - | 4 | +4 |
| 6 | Матери-одиночки | - | - | -1 |
| 7 | Многодетные семьи | 6 | 3 | -3 |
| 8 | Ветераны труда | - | - | = |
| 9 | Беженцы, вынужденные переселенцы | - | - | = |
| 10 | Сирота, оставшийся без попечения | - | - | = |
| 11 | Член семьи участника СВО | - | 8 | +8 |
|  | ИТОГО: | 8 | 20 | +12 |

Приложение 4.

Основные тематические группы вопросов устных и письменных обращений граждан в IV квартале 2024г.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Тематические группы обращений граждан | Количество обращений | | (+,-) |
| 2023г. | 2024г. |
| ЖКХ и дорожное хозяйство | 63 | 66 | +3 |
| Социальное обеспечение граждан | 29 | 21 | -8 |
| Земельные отношения, арендные отношения | 14 | 9 | -5 |
| Сельское хозяйство | 2 | 13 | +11 |
| Другие вопросы | 35 | 14 | -21 |
| ИТОГО | 143 | 123 | -20 |