ИНФОРМАЦИЯ

о характере обращений граждан, поступивших в адрес

администрации Новоалександровского муниципального округа

и работе с ними в декабре 2024 года

В декабре 2024 года в адрес администрации Новоалександровского муниципального округа поступило40 обращений граждан, что на 9 обращений меньше, чем в декабре 2023 года (в декабре 2023г. – 49 обращений).

В числе поступивших обращений 22 (55%) заявления в адрес Главы Новоалександровского муниципального округа. Из них 9 почтовых писем, 7 электронных обращений, 3 звонка, поступивших на «Телефон доверия Главы Новоалександровского муниципального округа» и в ходе личного приема к Главе Новоалександровского муниципального округа обратилось 3 человека.

Из управления по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края в администрацию Новоалександровского муниципального округа для изучения и подготовки ответа заявителю поступило 13 обращений граждан, или 32% от общего их количества (2 почтовых письма, 5 электронных заявлений, 5 звонков, поступивших на «Телефон доверия Губернатора Ставропольского края и 1 обращение, поступившее во время проведения Прямой линии с Губернатором Ставропольского края).

По поручению представителя Губернатора Ставропольского края в муниципальном образовании Ставропольского края В.П. Шестака для рассмотрения и подготовки ответа заявителю в администрацию Новоалександровского муниципального округа было направлено 1 заявление.

Также в администрацию Новоалександровского муниципального округа на рассмотрение были пересланы обращения из министерства образования Ставропольского края (2 обращения), из министерства экономического развития Ставропольского края (1 обращение) и из управления Роспотребнадзора в г. Изобильном (1 обращение).

Все поступившие за отчётный период обращения были проанализированы. В соответствии с содержащимися в них вопросами направлены:

1 обращение (2,5%) заместителю главы администрации Дубинину Николаю Георгиевичу;

12 обращений (30%) - заместителю главы администрации Красовой Наталье Николаевне;

22 обращения (55%) - заместителю главы администрации Савельеву Евгению Александровичу;

2 обращения (5%) – заместителю главы администрации - начальнику отдела сельского хозяйства и охраны окружающей среды администрации Токмаковой Ольге Николаевне;

Пришедшие на личный прием к Главе Новоалександровского муниципального округа граждане были удовлетворены полученными разъяснениями в ходе проведения приема, следовательно, дальнейшее рассмотрение данных вопросов не потребовалось.

География поступивших заявлений свидетельствует о том, что чаще остальных обращались жители города Новоалександровска (16 корреспондентов - 40%) и ст. Григорополисской (9 корреспондентов – 22%). Жители ст. Кармалиновской, п. Присадовый, п. Светлый, п. Радуга, п. Горьковский с заявлениями в администрацию Новоалександровского муниципального округа в декабре 2024 года не обращались. (Приложение 1).

В социальном составе заявителей традиционно преобладают пенсионеры (6 обращений или 15%). Социальный состав некоторых корреспондентов выявить не удалось. (Приложение 2)

К льготным категориям граждан относится 7 заявителей или 17% от их общего количества. (Приложение 3)

3 обращения являются коллективными и направлены гражданами, объединенными едиными интересами. Анонимных обращений в декабре 2024 года в администрацию Новоалександровского муниципального округа не поступало.

Анализ тематики поступивших обращений показывает, что на первом месте вопросы дорожного хозяйства и жилищно-коммунальной сферы. Среди них – ремонт дороги по ул. Краснопартизанской г. Новоалександровска, вопрос о размещении остановочного пункта по ул. Расшеватской г. Новоалександровска, ремонт тротуарной дорожки по ул. Панфилова, г. Новоалександровска, перебои в работе уличного освещения и ремонт водопроводных сетей в ст. Григорополисской, об отлове безнадзорных собак на территории г. Новоалександровска, просьбы граждан спилить деревья, уборка мусора и др. Таких обращений поступило 26 (65%).

Вопросы социального характера были подняты в 7 обращениях (17%) – о получении новогодних подарков и участии детей в новогодних мероприятиях, о наградах и поощрении, об оплате труда медицинских работников, об оказании материальной и финансовой помощи и др.

Вопросы землепользования были затронуты в 1 обращении (2.5%) – это вопрос о земельных паях.

Также в администрацию Новоалександровского муниципального округа поступило 1 обращение (2,5%) по вопросам сельского хозяйства – о содержания домашних животных на территории частного домовладения.

В администрацию Новоалександровского муниципального округа поступали обращения и по многим другим проблемам. Это предоставление сведений о членах семей участников СВО, об определении общественных мест для безопасного использования пиротехнических изделий, о соблюдении общественного порядка, конфликты между соседями на бытовой почве и др.

Работа с обращениями граждан, поступающими в администрацию Новоалександровского городского округа, в том числе контроль за сроками и качеством их рассмотрения, продолжается.

Приложение 1

Количество поступивших в администрацию Новоалександровского муниципального округа обращений граждан в декабре 2024 года в разрезе по территориям

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование территории | Количество обращений  в декабре  2023г. | Количество обращений  в декабре  2024г. | (+,-) |
| 1 | г. Новоалександровск | 18 | 16 | -2 |
| 2 | Григорополисский ТО | 8 | 9 | +1 |
| 3 | Расшеватский ТО | 6 | 1 | -5 |
| 4 | Присадовый ТО | 1 | - | -1 |
| 5 | Светлинский ТО | - | 1 | +1 |
| 6 | Раздольненский ТО | 1 | 2 | +1 |
| 7 | Темижбекский ТО | 1 | 3 | +2 |
| 8 | Кармалиновский ТО | 1 | - | -1 |
| 9 | Красночервонный ТО | 2 | 2 | = |
| 10 | Краснозоринсикий ТО | 3 | 2 | -1 |
| 11 | Радужский ТО | 1 | - | -1 |
| 12 | Горьковский ТО | 1 | - | -1 |
| 13 | г. Ставрополь | - | - | = |
| 14 | Не установлено | 1 | 1 | = |
| 15 | Вне края | 5 | 3 | -2 |
|  | ИТОГО: | 49 | 40 | -9 |

Приложение 2.

Социальное положение граждан, обратившихся с письменными и устными обращениями в декабре 2024 года

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Социальное положение | Количество | | (+,-) |
| 2023г. | 2024г. |
| 1 | Пенсионеры | 6 | 6 | = |
| 2 | Рабочие и служащие | 2 | - | -2 |
| 3 | Колхозники, рабочие с/х | - | - | = |
| 4 | Военнослужащие | - | - | = |
| 5 | Фермеры | - | - | = |
| 6 | Предприниматели | - | - | = |
| 7 | Домохозяйки | - | - | = |
| 8 | Учащиеся, студенты | - | - | = |
| 9 | Безработные | - | - | = |
| 10 | Творческая, научная интеллигенция | - | - | = |
| 11 | Не установлено, другие | 41 | 34 | -7 |
|  | ИТОГО: | 49 | 40 | -9 |

Приложение 3.

Льготный состав граждан, обратившихся с устными и письменными обращениями в декабре 2024 года

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Категория граждан | Количество | | (+,-) |
| 2023г. | 2024г. |
| 1 | Участники Великой Отечественной войны | - | - | = |
| 2 | Инвалиды Великой Отечественной войны | - | - | = |
| 3 | Инвалиды | 2 | 1 | -1 |
| 4 | Инвалиды с детства | - | - | = |
| 5 | Сирота, оставшийся без попечения | - | - | = |
| 6 | Матери-одиночки | - | - | = |
| 7 | Многодетные семьи | 3 | 1 | -2 |
| 8 | Ветераны труда | - | - | = |
| 9 | Ветеран боевых действий | - | 2 | +2 |
| 10 | Беженец, вынужденный переселенец | - | - | = |
| 11 | Член семьи участника СВО | - | 3 | +3 |
|  | ИТОГО: | 5 | 7 | +2 |

Приложение 4.

Основные тематические группы вопросов устных и письменных обращений граждан.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Тематические группы обращений граждан | Количество обращений | | (+,-) |
| декабрь 2023г. | декабрь 2024г. |
| ЖКХ и дорожное хозяйство | 21 | 26 | +5 |
| Социальное обеспечение граждан | 12 | 7 | -5 |
| Земельные отношения, арендные отношения | 2 | 1 | -1 |
| Сельское хозяйство | 2 | 1 | -1 |
| Другие вопросы | 12 | 5 | -7 |
| ИТОГО | 49 | 40 | -9 |