ИНФОРМАЦИЯ

о характере обращений граждан, поступивших в адрес

администрации Новоалександровского муниципального округа

и работе с ними в мае 2025 года

В мае 2025 года в адрес администрации Новоалександровского муниципального округа поступило43 обращения граждан,что на 13 единиц больше, чем в мае 2024 года (в мае 2024г. – 30 обращений).

В числе поступивших заявлений 28 обращений (64%) в адрес Главы Новоалександровского муниципального округа Ставропольского края.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| почтовые  письма | электронные сообщения | звонки на  «Телефон доверия» | личный приём |
| 7 | 7 | 6 | 8 |

Из управления по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края в администрацию Новоалександровского муниципального округа для изучения и подготовки ответа заявителю поступило 7 обращений граждан, или 16% от общего их количества.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| почтовые  письма | электронные сообщения | звонки на  «Телефон доверия» Губернатора СК | прямая линия Губернатора СК |
| 1 | 2 | 4 | - |

Также в администрацию Новоалександровского муниципального округа на рассмотрение пересланы обращения из других ведомств и организаций:

|  |  |
| --- | --- |
| ведомства и организации | количество обращений |
| Представитель Губернатора СК в муниципальном образовании СК В.П. Шестак | 1 |
| Министерство образования СК | 1 |
| Министерство труда и социальной защиты населения СК | 1 |
| Управление Роспотребнадзора СК | 1 |
| администрация г. Ставрополя | 1 |
| прокуратура Новоалександровского района | 3 |

Все поступившие за отчётный период обращения были проанализированы. В соответствии с содержащимися в них вопросами направлены:

|  |  |
| --- | --- |
|  | количество обращений (% от общего числа) |
| Гмирин Владимир Евгеньевич | 1(2,5%) |
| Красова Наталья Николаевна | 9 (22%) |
| Неровнов Игорь Владиславович | - |
| Савельев Евгений Александрович | 19 (47%) |
| Соболев Алексей Анатольевич | 2 (5%) |
| Токмакова Ольга Николаевна | 4 (4%) |
| Черепухин Иван Юрьевич | 4 (4%) |
| обращения, по которым даны разъяснения в ходе личного приёма | 4 (4%) |

Количество поступивших в администрацию Новоалександровского муниципального округа обращений граждан в мае 2025 года в разрезе по территориям:

|  |  |
| --- | --- |
| наименование территории | количество обращений |
| ТО г. Новоалександровска (Верный х.) | 19 |
| Григорополисский ТО (Воровский х., Первомайский х.) | 8 |
| Расшеватский ТО | 2 |
| Присадовый ТО | - |
| Светлинский ТО | - |
| Раздольненский ТО | 1 |
| Темижбекский ТО (Южный п.) | 1 |
| Кармалиновский ТО | - |
| Красночервонный ТО (Чапцев х.) | 2 |
| Краснозоринсикий ТО (Родионов х.) | 1 |
| Радужский ТО | - |
| Горьковский ТО | - |
| г. Ставрополь | 2 |
| Не установлено | - |
| Вне района | 2 |

Социальное положение граждан, обратившихся с письменными и устными обращениями в мае 2025 года:

|  |  |
| --- | --- |
| социальное положение граждан | количество граждан |
|
| пенсионеры | 7 |
| рабочие, служащие | 1 |
| фермеры, колхозники, рабочие с/х | 1 |
| военнослужащие | - |
| предприниматели, самозанятые | 2 |
| учащиеся, студенты | - |
| домохозяин, домохозяйка | - |
| безработные | - |
| не установлено, другие | 32 |

Льготный состав граждан, обратившихся с устными и письменными обращениями в мае 2025 года:

|  |  |
| --- | --- |
| категория граждан | количество граждан |
|
| участники и инвалиды Великой Отечественной войны | - |
| инвалиды, инвалиды с детства | - |
| сирота, оставшийся без попечения | - |
| матери-одиночки | - |
| многодетные семьи | 2 |
| беженец, вынужденный переселенец | - |
| ветераны труда | - |
| ветеран боевых действий | - |
| члены семьи участников СВО | 3 |

Коллективные обращения – 6.

Анонимные обращения – 0.

Основные тематические группы вопросов устных и письменных обращений граждан.

|  |  |
| --- | --- |
| тематические группы обращений граждан | количество обращений (% от общего числа) |
|
| жилищно-коммунальная сфера (вопросы о качестве воды в х. Воровском, перебои в работе уличного освещения в ст. Расшеватской, просьбы жителей спилить деревья, покосить траву и др.) | 14 (32%) |
| дорожное хозяйство (ремонт дороги х. Воровский – п. Восточный, ремонт дорог по пер. Комарова, пер. Крылова и пер. Ладовскому г. Новоалександровска и др.) | 6 (13%) |
| социальное обеспечение граждан (вопросы опеки, назначение и выплата пособий на детей, оказание материальной и финансовой помощи гражданам и др.) | 5 (11%) |
| земельные отношения, арендные отношения (вопросы о использовании земельных участков, о покупке земельного участка, об аренде пруда в х. Чапцев, межевые споры между соседями) | 7 (16%) |
| сельское хозяйство (вопросы по отлову безнадзорных животных на территории района, конфликты между соседями (содержание свиней) | 3 (6%) |
| другие вопросы (о розыске участника СВО, вопрос по поводу захоронений (Братские могилы), жалобы граждан на работу начальника Темижбекского ТО, на работу сотрудников управления труда администрации НМО и др.) | 8 (18%) |