ИНФОРМАЦИЯ

о характере обращений граждан, поступивших в адрес

администрации Новоалександровского муниципального округа

и работе с ними в мае 2024 года

В мае 2024 года в адрес администрации Новоалександровского муниципального округа поступило30 обращений граждан,что на 14 единиц меньше, чем в мае 2023 года (в мае 2023г. – 44 обращения).

В числе поступивших заявлений 22 обращения (73%) в адрес Главы Новоалександровского муниципального округа Ставропольского края. Из них 6 почтовых писем, 7 электронных обращений и в ходе личного приема к Главе Новоалександровского муниципального округа обратилось 9 человек.

Из управления по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края в администрацию Новоалександровского муниципального округа для изучения и подготовки ответа заявителю поступило 6 обращений граждан, или 20% от общего их количества (1 почтовое письмо и 5 электронных обращений).

Также в администрацию Новоалександровского муниципального округа на рассмотрение переслано из министерства жилищно-коммунального хозяйства Ставропольского края (1 обращение) и из управления Россельхознадзора по Ставропольскому краю (1 обращение).

Все поступившие за отчётный период обращения были проанализированы. В соответствии с содержащимися в них вопросами направлены:

10 обращений (33%) заместителю главы администрации Красовой Наталье Николаевне;

10 обращений (33%) заместителю главы администрации Савельеву Евгению Александровичу;

2 обращения (6%) заместителю главы администрации - начальнику отдела сельского хозяйства и охраны окружающей среды администрации – Токмаковой Ольге Николаевне;

Пришедшие на личный прием к Главе Новоалександровского муниципального округа граждане были удовлетворены полученными разъяснениями в ходе проведения приема, следовательно, дальнейшее рассмотрение данных вопросов не потребовалось.

География поступивших заявлений свидетельствует о том, что чаще остальных обращались жители города Новоалександровска (17 корреспондентов - 56%). (Приложение 1).

В социальном составе заявителей традиционно преобладают пенсионеры. Социальный состав некоторых корреспондентов выявить не удалось. (Приложение 2)

К льготным категориям граждан относятся 3 заявителя или 10% от их общего количества. (Приложение 3)

5 (16%) обращений являются коллективным и направлены гражданами, объединенными едиными интересами. Анонимных обращений в мае 2024 года в администрацию Новоалександровского муниципального округа не поступало.

Из общего количества заявителей 3 человека обратилось повторно. Установлено, что ранее данным заявителям предоставлялись разъяснения на поставленные в обращениях вопросы.

Анализ тематики поступивших обращений показывает, что на первом месте вопросы социальной сферы – обеспечение детей путевками в летний оздоровительный лагерь, о графике работы стадиона «Дружба», об отсутствии тренера в детской секции по плаванию, вопросы о назначениях и выплате детских пособий, об оказании содействия в трудоустройстве, просьбы граждан об оказании материальной и финансовой помощи и др. Таких обращений поступило 10 (33%).

Вопросы дорожного хозяйства и жилищно-коммунальной сферы были подняты в 9 обращениях (30%). Это ремонт дорог в с. Раздольном, о работе уличного освещения по ул. Пушкина г. Новоалександровска, вопрос о качестве воды в х. Воровском, о замене труб водоснабжения по ул. Бочкова и ул. Элеваторной г. Новоалександровска, об обеспечении водой жителей ст. Расшеватской, об установке контейнера и вывозе мусора с территории кладбища в х. Воровском и др.

Вопросы землепользования были затронуты в 1 обращении (3%) – это предоставление в аренду земельного участка для сенокошения.

Также в администрацию Новоалександровского муниципального округа поступило 3 обращения по вопросам сельского хозяйства – это вопросы о содержании сельскохозяйственных животных на дворовых территориях.

В администрацию Новоалександровского муниципального округа поступали обращения и по многим другим проблемам. В их числе запросы информации о членах семей участников СВО, конфликты между соседями и др. (Приложение 4)

Работа с обращениями граждан, поступающими в администрацию Новоалександровского муниципального округа, в том числе контроль за сроками и качеством их рассмотрения, продолжается.

Приложение 1

**Количество поступивших в администрацию Новоалександровского муниципального округа обращений граждан в мае 2024 года в разрезе по территориям**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование территории** | **Количество обращений**  **в мае**  **2023г.** | **Количество обращений**  **в мае**  **2024г.** | **(+,-)** |
| 1 | ТО г. Новоалександровск | 26 | 17 | -9 |
| 2 | Григорополисский ТО | 3 | 2 | -1 |
| 3 | Расшеватский ТО | 4 | 1 | -3 |
| 4 | Присадовый ТО | 1 | - | -1 |
| 5 | Светлинский ТО | 1 | - | -1 |
| 6 | Раздольненский ТО | 4 | 5 | +1 |
| 7 | Темижбекский ТО | 3 | - | -3 |
| 8 | Кармалиновский ТО | 1 | - | -1 |
| 9 | Красночервонный ТО | - | 1 | +1 |
| 10 | Краснозоринский ТО | 1 | - | -1 |
| 11 | Радужский ТО | - | - | = |
| 12 | Горьковский ТО | - | - | = |
| 13 | г. Ставрополь | - | 1 | +1 |
| 14 | Не установлено | - | 1 | +1 |
| 15 | Вне края | - | 2 | +2 |
|  | **ИТОГО:** | **44** | **30** | **-14** |

Приложение 2.

**Социальное положение граждан, обратившихся с письменными и устными обращениями в мае 2024 года**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Социальное положение** | **Количество** | | **(+,-)** |
| **2023г.** | **2024г.** |
| 1 | Пенсионеры | 10 | 4 | -6 |
| 2 | Рабочие и служащие | 3 | 1 | -2 |
| 3 | Колхозники, рабочие с/х | - | - | = |
| 4 | Военнослужащие | - | - | = |
| 5 | Фермеры | - | - | = |
| 6 | Предприниматели | - | - | = |
| 7 | Домохозяйки | - | - | = |
| 8 | Учащиеся, студенты | - | - | = |
| 9 | Безработные | 2 | 1 | -1 |
| 10 | Творческая, научная интеллигенция | - | - | = |
| 11 | Не установлено, другие | 29 | 24 | -5 |
|  | **ИТОГО:** | **44** | **30** | **-14** |

Приложение 3.

**Льготный состав граждан, обратившихся с устными и письменными обращениями в мае 2024 года**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Категория граждан** | **Количество** | | **(+,-)** |
| **2023г.** | **2024г.** |
| 1 | Участники Великой Отечественной войны | - | - | = |
| 2 | Инвалиды Великой Отечественной войны | - | - | = |
| 3 | Инвалиды | 2 | - | -2 |
| 4 | Инвалиды с детства | - | - | = |
| 5 | Сирота, оставшийся без попечения | - | - | = |
| 6 | Матери-одиночки | - | - | = |
| 7 | Многодетные семьи | - | 1 | +1 |
| 8 | Ветераны труда | - | - | = |
| 9 | Ветеран боевых действий | - | - | = |
| 10 | Беженец, вынужденный переселенец | - | - | = |
| 11 | Член семьи участника СВО | - | 2 | +2 |
|  | **ИТОГО:** | **2** | **3** | **+1** |

Приложение 4.

**Основные тематические группы вопросов устных и письменных обращений граждан**.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Тематические группы обращений граждан** | **Количество обращений** | | **(+,-)** |
| **май 2023г.** | **май 2024г.** |
| ЖКХ и дорожное хозяйство | **20** | **9** | **-11** |
| Социальное обеспечение граждан | **13** | **10** | **-3** |
| Земельные отношения, арендные отношения | **1** | **1** | **=** |
| Сельское хозяйство | **2** | **3** | **+1** |
| Другие вопросы | **8** | **7** | **-1** |
| **ИТОГО** | **44** | **30** | **-14** |