ИНФОРМАЦИЯ

о характере обращений граждан, поступивших в адрес

администрации Новоалександровского муниципального округа

и работе с ними в IV квартале 2023 года

В IV квартале 2023 года в адрес администрации Новоалександровского муниципального округа поступило143 обращения граждан, что на 34 единицы меньше, чем за аналогичный период 2022 года (IV квартал 2022г. – 177 обращений).

В числе поступивших заявлений 96 обращений (67%) в адрес Главы Новоалександровского муниципального округа. Из них 21 почтовое письмо, 21 электронное сообщение, 12 звонков, поступивших на «Телефон доверия» Главы Новоалександровского муниципального округа и в ходе личного приёма к Главе Новоалександровского муниципального округа обратилось 42 человека.

Из управления по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края в администрацию Новоалександровского муниципального округа для изучения и подготовки ответа заявителю поступило32 обращения или 22% от общего их количества (21 электронное заявление, 5 почтовых писем, 5 звонков, поступивших на «Телефон доверия» Губернатора Ставропольского края и 1 обращение, поступившее в ходе проведения прямой линии Губернатора Ставропольского края).

По поручению Уполномоченного по правам ребенка в Ставропольском крае С.В. Адаменко для рассмотрения и подготовки ответа заявителю в администрацию Новоалександровского муниципального округа было направлено 1 заявление, по поручению представителя Губернатора Ставропольского края в муниципальном образовании Ставропольского края В.П. Шестака - 3 заявления.

Также в администрацию Новоалександровского муниципального округа на рассмотрение пересланы обращения из министерства образования Ставропольского края (2 обращения), из министерства жилищно-коммунального хозяйства Ставропольского края (3 обращения), из министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края (1 обращение), из Кавказского управления Ростехназдора (1 обращения), из администрации города Ставрополя (1 обращение), из управления Роспотребнадзора в г. Изобильном (2 обращения) и из прокуратуры Новоалександровского района (1 обращение).

Все поступившие за отчётный период обращения были проанализированы. В соответствии с содержащимися в них вопросами направлены:

2 обращения (1%) - заместителю главы администрации Дубинину Николаю Георгиевичу;

43 обращения (30%) - заместителю главы администрации Красовой Наталье Николаевне;

1 обращение - заместителю главы администрации – начальнику финансового управления администрации Неровнову Игорь Владиславовичу;

66 обращений (46%) - заместителю главы администрации Савельеву Евгению Александровичу;

8 обращений (5%) – заместителю главы администрации Соболеву Алексею Анатольевичу;

2 обращения (1%) – заместителю главы администрации – начальнику отдела сельского хозяйства и охраны окружающей среды администрации Токмаковой Ольге Николаевне;

21 обращение (14%) - в управление имущественных отношений администрации.

География поступивших заявлений свидетельствует о том, что состав заявителей представлен большинством населённых пунктов Новоалександровского муниципального округа. Установлено, что чаще остальных обращались жители г. Новоалександровска (69 корреспондентов или 48%) и ст. Григорополисской (20 корреспондентов или 13%). (Приложение 1)

В социальном составе заявителей в основном преобладают пенсионеры (17 обращений или 11% от общего их количества). Социальный состав некоторых корреспондентов выявить не удалось. (Приложение 2)

8 заявителей (5%) относятся к различным льготным категориям граждан. (Приложение 3)

11 обращений (7%) являются коллективными и направлены гражданами, объединёнными едиными интересами, совместным проживанием, трудовой или общественной деятельностью. Также в администрацию Новоалександровского муниципального округа за текущий период поступило 3 анонимных обращения.

Повторно обратилось 9 корреспондентов, или 6% от их общего количества. Анализ данных писем показал, что в большинстве случаев их авторам уже давались квалифицированные разъяснения на поставленные вопросы.

Анализ тематики поступивших обращений показывает, что на первом месте вопросы дорожного хозяйства и жилищно-коммунальной сферы. Среди них – ремонт дорог х. Первомайский – х. Воровский, ст. Григорополисская – х. Керамик, ремонт дорог в ст. Григорополисской, ст. Расшеватской, х. Чапцеве, п. Заречном, ремонт дорог по пер. Гоголя, пер. Красина, пер. Новому, пер. Чичерина г. Новоалександровска, о начале отопительного сезона, о качестве питьевой воды городе, об отлове безнадзорных животных, просьбы жителей спилить деревья, уборка мусора и др. Таких обращений поступило 63 (44%).

Вопросы социального характера также были подняты в 29 обращениях (20%) – жалобы на работу органов опеки, вопросы об оказании содействия в трудоустройстве, об оформлении социального контракта, об оказании финансовой и материальной помощи, о получении новогодних подарков и участии детей в новогодних мероприятиях и др.

Вопросы землепользования были затронуты в 14 обращениях (9%) – это заявления граждан о предоставлении земельных участков, выделение земельных и имущественных паев, межевые споры между соседями.

Также в администрацию Новоалександровского муниципального округа поступило 2 обращения (%) по вопросам сельского хозяйства – о разъяснении правил содержания домашних животных на территории частных домовладений и о выпасе скота.

В администрацию Новоалександровского муниципального округа поступали обращения и по многим другим проблемам. В их числе запросы сведений о членах семей участников СВО, предложения по развитию бизнеса, запросы документов и справок, об аренде дамбы, об организации торговли, и др. (Приложение 4)

Работа с обращениями граждан, поступающими в администрацию Новоалександровского муниципального округа, в том числе контроль за сроками и качеством их рассмотрения, продолжается.

Приложение 1

Количество поступивших в администрацию Новоалександровского муниципального округа обращений граждан в IV квартале 2023 года в разрезе по территориям

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование территории | Количество поступивших обращений  в IV квартале  2022 г. | Количество поступивших обращений  в IV квартале  2023 г. | (+,-) |
| 1 | ТО г. Новоалександровск | 97 | 69 | -28 |
| 2 | Григорополисский ТО | 20 | 20 | = |
| 3 | Расшеватский ТО | 7 | 7 | = |
| 4 | Присадовый ТО | 1 | 2 | +1 |
| 5 | Светлинский ТО | 3 | 4 | +1 |
| 6 | Раздольнский ТО | 8 | 2 | -6 |
| 7 | Темижбекский ТО | 6 | 7 | +1 |
| 8 | Кармалиновский ТО | 5 | 7 | +2 |
| 9 | Красночервонный ТО | 3 | 3 | = |
| 10 | Краснозоринский ТО | 13 | 5 | -8 |
| 11 | Радужский ТО | 2 | 4 | +2 |
| 12 | Горьковский ТО | 4 | 4 | = |
| 13 | г. Ставрополь | 4 | - | -4 |
| 14 | Не установлено | 2 | 2 | = |
| 15 | Вне края | 2 | 7 | +5 |
|  | ИТОГО: | 177 | 143 | -34 |

Приложение 2.

Социальное положение граждан, обратившихся с письменными и устными обращениями в IV квартале 2023 года

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Социальное положение | Количество | | (+,-) |
| 2022г. | 2023г. |
| 1 | Пенсионеры | 23 | 17 | -6 |
| 2 | Рабочие и служащие | 7 | 7 | = |
| 3 | Колхозники, рабочие с/х | 1 | - | -1 |
| 4 | Военнослужащие | - | - | = |
| 5 | Фермеры | - | - | = |
| 6 | Предприниматели | 1 | - | -1 |
| 7 | Домохозяйки | - | 3 | +3 |
| 8 | Учащиеся, студенты | - | - | = |
| 9 | Безработные | - | - | = |
| 10 | Творческая, научная интеллигенция | - | - | = |
| 11 | Не установлено, другие | 145 | 116 | -29 |
|  | ИТОГО: | 177 | 143 | -34 |

Приложение 3.

Льготный состав граждан, обратившихся с устными и письменными обращениями в IV квартале 2023 года

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Категория граждан | Количество | | (+,-) |
| 2022г. | 2023г. |
| 1 | Участники Великой Отечественной войны | - | - | = |
| 2 | Инвалиды Великой Отечественной войны | - | - | = |
| 3 | Инвалиды | 6 | 2 | -4 |
| 4 | Инвалиды с детства | - | - | = |
| 5 | Ветераны боевых действий | - | - | = |
| 6 | Матери-одиночки | - | - | -1 |
| 7 | Многодетные семьи | 4 | 6 | +2 |
| 8 | Ветераны труда | - | - | = |
| 9 | Ликвидаторы аварии на Чернобыльской АЭС | - | - | = |
| 10 | Вдовы участников Великой Отечественной войны | - | - | = |
| 11 | Беженцы, вынужденные переселенцы | - | - | = |
| 12 | Сирота, оставшийся без попечения | - | - | = |
|  | ИТОГО: | 10 | 8 | -2 |

Приложение 4.

Основные тематические группы вопросов устных и письменных обращений граждан в IV квартале 2023г.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Тематические группы обращений граждан | Количество обращений | | (+,-) |
| 2022г. | 2022г. |
| ЖКХ и дорожное хозяйство | 89 | 63 | -26 |
| Социальное обеспечение граждан | 50 | 29 | -21 |
| Земельные отношения, арендные отношения | 4 | 14 | +10 |
| Сельское хозяйство | 7 | 2 | -5 |
| Другие вопросы | 26 | 35 | +9 |
| ИТОГО | 177 | 143 | -34 |