ИНФОРМАЦИЯ

о характере обращений граждан, поступивших в адрес

администрации Новоалександровского муниципального округа

и работе с ними в июле 2024 года

В июле 2024 года в адрес администрации Новоалександровского муниципального округа поступило42 обращения граждан,что на 22 единицы меньше, чем за аналогичный период 2023 года (в июле 2023г. – 64 обращения).

В числе поступивших заявлений 26 (61%) обращений в адрес Главы Новоалександровского муниципального округа. Из них 5 почтовых письма, 11 электронных сообщений, 7 звонков, поступивших на «Телефон доверия» Главы Новоалександровского муниципального округа и входе личного приема к Главе Новоалександровского муниципального округа обратилось 3 человека.

Из управления по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края в администрацию Новоалександровского муниципального округа для изучения и подготовки ответа заявителю поступило 11 обращений граждан, или 26% от общего их количества (1 почтовое письмо, 8 электронных обращений, 1 звонок, поступивший на «Телефон доверия» Губернатора Ставропольского края и 1 обращение, поступившее во время проведения Прямой линий с Губернатором Ставропольского края).

По поручению представителя Губернатора Ставропольского края в муниципальном образовании Ставропольского края В.П. Шестака для рассмотрения и подготовки ответа в администрацию Новоалександровского муниципального округа было направлено 2 заявления.

Также в администрацию Новоалександровского муниципального округа на рассмотрение пересланы обращения из министерства жилищно-коммунального хозяйства Ставропольского края (2 обращения) и из следственного комитета Новоалександровского района (1 обращение).

Все поступившие за отчётный период обращения были проанализированы. В соответствии с содержащимися в них вопросами направлены:

8 обращений (19%) заместителю главы администрации Красовой Наталье Николаевне;

29 обращений (69%) заместителю главы администрации Савельеву Евгению Александровичу;

4 обращения (9%) заместителю главы администрации - начальнику отдела сельского хозяйства и охраны окружающей среды администрации – Токмаковой Ольге Николаевне.

Пришедшие на личный прием к Главе Новоалександровского муниципального округа граждане были удовлетворены полученными разъяснениями в ходе проведения приема, следовательно, дальнейшее рассмотрение данных вопросов не потребовалось.

География поступивших заявлений свидетельствует о том, что чаще остальных обращались жители города Новоалександровска (19 корреспондентов - 45%) и ст. Григорополисской (9 корреспондентов - 21%). (Приложение 1).

В социальном составе заявителей традиционно преобладают пенсионеры, социальный состав некоторых корреспондентов выявить не удалось. (Приложение 2)

К льготным категориям граждан относится 8 заявителей или 19% от их общего количества. (Приложение 3)

3 (7%) обращения являются коллективными и направлены гражданами, объединенными едиными интересами. Анонимных обращений администрацию Новоалександровского муниципального округа в июле 2024 года не поступало.

Из общего количества заявителей 3 корреспондента обратилось повторно. Установлено, что ранее данным заявителям предоставлялись разъяснения на поставленные в обращении вопросы.

Анализ тематики поступивших обращений показывает, что на первом месте вопросы дорожного хозяйства и жилищно-коммунальной сферы. Среди них – ремонт дорог в х. Верном и х. Воровском, ремонт детских площадок в х. Родионове и по пер. Краснофлотскому г. Новоалександровска, перебои в водоснабжении в ст. Григорополисской, ст. Расшеватской, с. Раздольном, х. Верном, по ул. Железнодорожной, ул. Освободителей, ул. Северной и пер. Степному г. Новоалександровска, жалобы граждан на работу ООО УК «Луч», уборка мусора и др. Таких обращений поступило 29 (69%).

Вопросы социального характера были подняты в 2 обращениях (4%) – оказание материальной и финансовой помощи семье Татьяны и Виктора Андреевых после пожара и отказ в выплате на приобретение школьной формы.

Также в администрацию Новоалександровского муниципального округа поступило 2 обращения (4%) по вопросам сельского хозяйства – вопрос о развале колхоза «Россия» в ст. Григорополисской и вопрос о выпасе животных.

В администрацию Новоалександровского муниципального округа поступали обращения и по многим другим проблемам – о соблюдении мер пожарной безопасности, запросы сведений и членах семей участников СВО, об оказании содействия в списании долгов по кредитам и др.

Работа с обращениями граждан, поступающими в администрацию Новоалександровского муниципального округа, в том числе контроль за сроками и качеством их рассмотрения, продолжается.

Приложение 1

Количество обращений граждан, поступивших в администрацию Новоалександровского муниципального округа в июле 2024 года в разрезе по территориям

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование территории | Количество обращенийв июле2023 г. | Количество обращенийв июле2024 г. | (+,-) |
| 1 | ТО г. Новоалександровск | 34 | 19 | -15 |
| 2 | Григорополисский ТО | 5 | 9 | +4 |
| 3 | Расшеватский ТО | - | 3 | +3 |
| 4 | Присадовый ТО | 3 | - | -3 |
| 5 | Светлинский ТО | 4 | - | -4 |
| 6 | Раздольненский ТО | - | 1 | +1 |
| 7 | Темижбекский ТО | 7 | 1 | -6 |
| 8 | Кармалиновский ТО | - | 1 | +1 |
| 9 | Красночервонный ТО | - | - | = |
| 10 | Краснозоринсикий ТО | 1 | 1 | = |
| 11 | Радужский ТО | 1 | - | -1 |
| 12 | Горьковский ТО | 5 | 2 | -3 |
| 13 | г. Ставрополь | 3 | 2 | -1 |
| 14 | Не установлено | 1 | 1 | = |
| 15 | Вне края | - | 2 | +2 |
|  | ИТОГО: | 64 | 42 | -22 |

Приложение 2.

Социальное положение граждан, обратившихся с письменными и устными обращениями в июле 2024 года

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Социальное положение | Количество | (+,-) |
| 2023г. | 2024г. |
| 1 | Пенсионеры | 5 | 8 | +3 |
| 2 | Рабочие и служащие | 1 | - | -1 |
| 3 | Колхозники, рабочие с/х | - | - | = |
| 4 | Военнослужащие | - | - | = |
| 5 | Фермеры | - | - | = |
| 6 | Предприниматели | 1 | - | -1 |
| 7 | Домохозяйки | 1 | - | -1 |
| 8 | Учащиеся, студенты | - | - | = |
| 9 | Безработные | - | 1 | +1 |
| 10 | Творческая, научная интеллигенция | - | - | = |
| 11 | Не установлено, другие | 56 | 33 | -23 |
|  | ИТОГО: | 64 | 42 | -22 |

Приложение 3.

Льготный состав граждан, обратившихся с устными и письменными обращениями в июле 2024 года

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Категория граждан | Количество | (+,-) |
| 2023г. | 2024г. |
| 1 | Участники Великой Отечественной войны | - | - | = |
| 2 | Инвалиды Великой Отечественной войны | - | - | = |
| 3 | Инвалиды | - | 3 | +3 |
| 4 | Инвалиды с детства | - | - | = |
| 5 | Сирота, оставшийся без попечения | - | - | = |
| 6 | Матери-одиночки | - | - | = |
| 7 | Многодетные семьи | - | 1 | +1 |
| 8 | Ветераны труда | - | - | = |
| 9 | Ветеран боевых действий | - | - | = |
| 10 | Беженец, вынужденный переселенец | - | - | = |
| 11 | Член семьи участника СВО | - | 4 | +4 |
|  | ИТОГО: | - | 8 | +8 |

Приложение 4.

Основные тематические группы вопросов устных и письменных обращений граждан.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тематические группы обращений граждан | Количество обращений |  (+,-) |
| июль 2023г. | июль 2024г. |
| ЖКХ и дорожное хозяйство | 27 | 29 | +2 |
| Социальное обеспечение граждан | 9 | 2 | -7 |
| Земельные отношения, арендные отношения | 1 | - | -1 |
| Сельское хозяйство | 7 | 2 | -5 |
| Другие вопросы | 20 | 9 | -11 |
| ИТОГО | 64 | 42 | -22 |