ИНФОРМАЦИЯ

о характере обращений граждан, поступивших в адрес

администрации Новоалександровского городского округа

и работе с ними в сентябре 2023 года

В сентябре 2023 года в адрес администрации Новоалександровского городского округа поступило39 обращений граждан,что на 7 единиц больше, чем за аналогичный период 2022 года (в сентябре 2022г. – 32 обращения).

В числе поступивших обращений 17 (43%) заявлений в адрес Главы Новоалександровского городского округа. Из них 2 почтовых письма, 5 электронных сообщений, 2 обращения поступили во время подготовки и проведения Прямой линий с Главой Новоалександровского городского округа и в ходе личного приема к Главе Новоалександровского городского округа обратилось 8 человек.

Из управления по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края в администрацию Новоалександровского городского округа для изучения и подготовки ответа заявителю поступило 11 обращений граждан, или 28% от общего их количества (9 электронных обращений и 2 звонка, поступивших на «Телефон доверия Губернатора Ставропольского края»).

По поручению представителя Губернатора Ставропольского края в муниципальном образовании Ставропольского края В.П. Шестака для рассмотрения и подготовки ответа в администрацию Новоалександровского городского округа было направлено 2 заявления и по поручению депутата Совета депутатов Новоалександровского городского округа Ставропольского края М.Г. Колесникова - 2 заявления.

Также в администрацию Новоалександровского городского округа на рассмотрение пересланы обращения из министерства природных ресурсов и охраны окружающей среды Ставропольского края (1 обращение), из министерства дорожного хозяйства и транспорта Ставропольского края (1 обращение), из министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края (1 обращение), из Управления ветеринарии Ставропольского края (1 обращение), из управления Роспотребнадзора в г. Изобильном (1 обращение), из прокуратуры Новоалександровского района (1 обращение) и из Темижбекского территориального отдела администрации (1 обращение).

Все поступившие за отчётный период обращения были проанализированы. В соответствии с содержащимися в них вопросами направлены:

2 обращения (5%) заместителю главы администрации Дубинину Николаю Георгиевичу;

10 обращений (25%) заместителю главы администрации Красовой Наталье Николаевне;

16 обращений (41%) заместителю главы администрации Савельеву Евгению Александровичу;

1 обращение (2%) – заместителю главы администрации Соболеву Алексею Анатольевичу;

3 обращения (7%) заместителю главы администрации - начальнику отдела сельского хозяйства и охраны окружающей среды администрации – Токмаковой Ольге Николаевне;

7 обращений (17%) направлены в управление имущественных отношений администрации.

География поступивших заявлений свидетельствует о том, что чаще остальных обращались жители города Новоалександровска (26 корреспондентов - 66%). (Приложение 1).

В социальном составе заявителей традиционно преобладают пенсионеры (5 обращений или 12%). Социальный состав некоторых корреспондентов выявить не удалось. (Приложение 2)

К льготным категориям граждан относятся 3 заявителя или 7% от их общего количества. (Приложение 3)

3 обращения (7%) являются коллективными и направлены гражданами, объединёнными едиными интересами, совместным проживанием, трудовой или общественной деятельностью. Также, в администрацию Новоалександровского городского округа за отчетный период поступило одно анонимное обращение.

Из общего количества заявителей 1 корреспондент обратился повторно. Установлено, что ранее данному заявителю предоставлялись разъяснения на поставленные в обращении вопросы.

Анализ тематики поступивших обращений показывает, что на первом месте вопросы дорожного хозяйства и жилищно-коммунальной сферы. Среди них – просьба построить детскую площадку в х. Фельдмаршальском, ремонт дороги п. Темижбекский – п. Озерный, ремонт дорог в п. Темижбекском, отсутствие маршрутного транспорта г. Новоалександровск – п. Горьковский, ремонт тротуара по ул. Расшеватской г. Новоалександровска, отсутствие уличного освещения по ул. Ботанической и ул. Свободной г. Новоалександровска, покос травы, уборка мусора и др. Таких обращений поступило 18 (46%).

Вопросы социального характера были подняты в 9 обращениях (23%) обращениях – это запросы информации о членах семей участников СВО, оформление льгот и получение пособий на детей, о работе школ района (против шестидневки в школах), о стоимости занятий в бассейне ФОКа в г. Новоалександровске и др.

Вопросы землепользования были затронуты в 2 обращениях (5%) – в основном это межевые споры между соседями.

Также в администрацию Новоалександровского городского округа поступило 4 обращения (10%) по вопросам сельского хозяйства – о защите зеленых насаждений в Ставропольском крае и о содержании домашних животных на дворовых территориях.

В администрацию Новоалександровского городского округа поступали обращения и по многим другим проблемам. В их числе вопросы о размещении на Доске Почета, об оказании содействия в покупке автобуса для развития туристического бизнеса, об организации торговых мест, об оказании помощи в продаже квартиры и др.

Работа с обращениями граждан, поступающими в администрацию Новоалександровского городского округа, в том числе контроль за сроками и качеством их рассмотрения, продолжается.

Приложение 1.

Количество поступивших в администрацию Новоалександровского городского округа обращений граждан в сентябре 2023 года в разрезе по территориям

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование территории | Количество обращенийв сентябре2022г. | Количество обращенийв сентябре2023г. | (+,-) |
| 1 | г. Новоалександровск | 18 | 26 | +8 |
| 2 | Григорополисский ТО | 1 | - | -1 |
| 3 | Расшеватский ТО | 2 | 1 | -1 |
| 4 | Присадовый ТО | 1 | - | -1 |
| 5 | Светлинский ТО | 1 | 1 | = |
| 6 | Раздольненский ТО | - | 2 | +2 |
| 7 | Темижбекский ТО | 4 | 3 | -1 |
| 8 | Кармалиновский ТО | 1 | 2 | +1 |
| 9 | Красночервонный ТО | 2 | - | -2 |
| 10 | Краснозоринсикий ТО | 1 | 1 | = |
| 11 | Радужский ТО | - | - | = |
| 12 | Горьковский ТО | 1 | 1 | = |
| 13 | г. Ставрополь | - | - | = |
| 14 | Не установлено | - | 1 | +1 |
| 15 | Вне края | - | 1 | +1 |
|  | ИТОГО: | 32 | 39 | +7 |

Приложение 2.

Социальное положение граждан, обратившихся с письменными и устными обращениями в сентябре 2023 года

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Социальное положение | Количество | (+,-) |
| 2022г. | 2023г. |
| 1 | Пенсионеры | 4 | 5 | +1 |
| 2 | Рабочие и служащие | - | 1 | +1 |
| 3 | Колхозники, рабочие с/х | - | - | = |
| 4 | Военнослужащие | - | - | = |
| 5 | Фермеры | - | - | = |
| 6 | Предприниматели | - | - | = |
| 7 | Домохозяйки | - | - | = |
| 8 | Учащиеся, студенты | 2 | - | -2 |
| 9 | Безработные | - | - | = |
| 10 | Творческая, научная интеллигенция | - | - | = |
| 11 | Не установлено, другие | 26 | 33 | +7 |
|  | ИТОГО: | 32 | 39 | +7 |

Приложение 3.

Льготный состав граждан, обратившихся с устными и письменными обращениями в сентябре 2023 года

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Категория граждан | Количество | (+,-) |
| 2022г. | 2023г. |
| 1 | Участники Великой Отечественной войны | - | - | = |
| 2 | Инвалиды Великой Отечественной войны | - | - | = |
| 3 | Инвалиды | 2 | 2 | = |
| 4 | Инвалиды с детства | - | - | = |
| 5 | Сирота, оставшийся без попечения | - | - | = |
| 6 | Матери-одиночки | 1 | 1 | = |
| 7 | Многодетные семьи | - | - | = |
| 8 | Ветераны труда | - | - | = |
| 9 | Ветеран боевых действий | - | - | = |
| 10 | Беженец, вынужденный переселенец | - | - | = |
|  | ИТОГО: | 3 | 3 | = |

Приложение 4.

Основные тематические группы вопросов устных и письменных обращений граждан.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тематические группы обращений граждан | Количество обращений |  (+,-) |
| сентябрь 2022г. | сентябрь 2023г. |
| ЖКХ и дорожное хозяйство | 18 | 18 | = |
| Социальное обеспечение граждан | 7 | 9 | +2 |
| Земельные отношения, арендные отношения | - | 2 | +2 |
| Сельское хозяйство | 4 | 4 | = |
| Другие вопросы | 3 | 6 | +3 |
| ИТОГО | 32 | 39 | +7 |