ИНФОРМАЦИЯ

о характере обращений граждан, поступивших в адрес

администрации Новоалександровского муниципального округа

и работе с ними в III квартале 2024 года

В III квартале 2024 года в адрес администрации Новоалександровского муниципального округа поступило180 обращений граждан, что на 31 единицу больше, чем за аналогичный период 2023 года (III квартал 2023г. – 149 обращения).

В числе поступивших заявлений 70 обращений (38%) в адрес Главы Новоалександровского муниципального округа. Из них 22 почтовых письма, 21 электронное сообщение, 10 звонков, поступивших на «Телефон доверия» Главы Новоалександровского муниципального округа Ставропольского края и в ходе личного приема к Главе Новоалександровского муниципального округа обратилось 17 человек.

Из управления по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края в администрацию Новоалександровского муниципального округа для изучения и подготовки ответа заявителю поступило88 обращений или 48% от общего их количества (47 почтовых писем, 28 электронных обращений, 6 звонков, поступивших на «Телефон доверия» Губернатора Ставропольского края и 7 обращений, поступивших в ходе подготовки и проведения прямой линии с губернатором Ставропольского края).

По поручению Уполномоченного по правам ребенка в Ставропольском крае С.В. Адаменко для рассмотрения и подготовки ответа в администрацию Новоалександровского муниципального округа было направлено 1 заявление и по поручению представителя Губернатора Ставропольского края в муниципальном образовании Ставропольского края В.П. Шестака – 4 заявления.

Также в администрацию Новоалександровского муниципального округа на рассмотрение пересланы обращения из министерства транспорта Российской Федерации (1 обращение), из министерства жилищно-коммунального хозяйства Ставропольского края (6 обращений), из министерства дорожного хозяйства и транспорта Ставропольского края (1 обращение), из министерства энергетики, промышленности и связи Ставропольского края (1 обращение), из министерства природных ресурсов Ставропольского края (1 обращение), из управления ветеринарии Ставропольского края (1 обращение), из управления Роспотребнадзора в г. Изобильном (1 обращение), из администрации города Ставрополя (1 обращение), из следственного комитета Новоалександровского района (1 обращение), из прокуратуры Новоалександровского района (1 обращение), из Кармалиновского территориального отдела администрации (1 обращение) и из Темижбекского территориального отдела администрации (1 обращение).

Все поступившие за отчётный период обращения были проанализированы. В соответствии с содержащимися в них вопросами направлены:

27 обращений (15%) заместителю главы администрации Красовой Наталье Николаевне;

1 обращение (0,5%) заместителю главы администрации – начальнику финансового управления администрации Неровнову Игорю Владиславовичу;

83 обращения (46%) заместителю главы администрации Савельеву Евгению Александровичу;

2 обращения (1%) заместителю главы администрации Соболеву Алексею Анатольевичу;

55 обращений (30%) заместителю главы администрации - начальнику отдела сельского хозяйства и охраны окружающей среды администрации – Токмаковой Ольге Николаевне;

8 обращений (4%) в управление имущественных отношений администрации.

Пришедшие на личный прием к Главе Новоалександровского муниципального округа граждане были удовлетворены полученными разъяснениями в ходе проведения приема, следовательно, дальнейшее рассмотрение данных вопросов не потребовалось.

География поступивших заявлений свидетельствует о том, что состав заявителей представлен большинством населённых пунктов Новоалександровского муниципального округа. Установлено, что чаще остальных обращались жители ст. Григорополисской (63 корреспондента или 35%) и г. Новоалександровска (61 корреспондент или 33%). (Приложение 1)

В социальном составе заявителей преобладают пенсионеры (23 обращения или 12% от общего их количества). Социальный состав некоторых корреспондентов выявить не удалось. (Приложение 2)

25 заявителей относятся к различным льготным категориям граждан. (Приложение 3)

14 обращений (7%) являются коллективными и направлены гражданами, объединёнными едиными интересами, совместным проживанием, трудовой или общественной деятельностью. Также, за отчетный период в администрацию Новоалександровского муниципального округа анонимных обращений не поступало.

Анализ тематики поступивших обращений показывает, что на первом месте вопросы дорожного хозяйства и жилищно-коммунальной сферы. Среди них – капитальный ремонт зданий детского сада №55 «Росинка», МОУ СОШ №7, бывшей почты в п. Равнинном, ремонт дорог в х. Верном и х. Воровском, ремонт дороги п. Равнинный – х. Родионов, ремонт дороги по ул. Горной г. Новоалександровска, ремонт детских площадок в с. Раздольном, х. Родионове и по пер. Краснофлотскому г. Новоалександровска, отсутствие городского транспорта (маршрут №6), перебои в водоснабжении в ст. Григорополисской, ст. Расшеватской, с. Раздольном, х. Верном, х. Родионове, по ул. Железнодорожной, ул. Освободителей, ул. Северной и пер. Степному г. Новоалександровска, жалобы граждан на работу ООО УК «Луч», уборка мусора и др. Таких обращений поступило 83 (46%).

Вопросы социального характера были подняты в 16 обращениях (8%) – работа детского лагеря «Дружба», организация мероприятий ко Дню Новоалександровского района, оказание материальной и финансовой помощи гражданам, оформление опеки, пересмотр пенсий, выплаты гражданам, заключившим контракт о прохождении военной службы и др.

Вопросы землепользования были затронуты в 7 обращениях – это выделение и покупка земельных участков, межевые споры с соседями.

Также в администрацию Новоалександровского муниципального округа поступило 8 обращений (4%) по вопросам сельского хозяйства – о содержании водных объектов, вопросы о выпасе и содержании животных, запросы сведений по безнадзорным животным.

В администрацию Новоалександровского муниципального округа поступали обращения и по многим другим проблемам – вопросы о развале колхоза в ст. Григорополисской, о соблюдении мер пожарной безопасности, запросы сведений и членах семей участников СВО, об оказании содействия в списании долгов по кредитам и др.

Работа с обращениями граждан, поступающими в администрацию Новоалександровского муниципального округа, в том числе контроль за сроками и качеством их рассмотрения, продолжается.

Приложение 1

Количество поступивших в администрацию Новоалександровского муниципального округа обращений граждан в III квартале 2024 года в разрезе по территориям

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование территории | Количество поступивших обращений  в III квартале  2023 г. | Количество поступивших обращений  в III квартале  2024 г. | (+,-) |
| 1 | ТО г. Новоалександровска | 86 | 61 | -25 |
| 2 | Григорополисский ТО | 9 | 63 | +54 |
| 3 | Расшеватский ТО | 3 | 7 | +4 |
| 4 | Присадовый ТО | 6 | 1 | -5 |
| 5 | Светлинский ТО | 5 | - | -5 |
| 6 | Раздольненский ТО | 3 | 8 | +5 |
| 7 | Темижбекский ТО | 10 | 6 | -4 |
| 8 | Кармалиновский ТО | 3 | 4 | +1 |
| 9 | Красночервонный ТО | 1 | 1 | = |
| 10 | Краснозоринский ТО | 4 | 7 | +3 |
| 11 | Радужский ТО | 1 | - | -1 |
| 12 | Горьковский ТО | 7 | 5 | -2 |
| 13 | г. Ставрополь | 3 | 4 | +1 |
| 14 | Не установлено | 4 | 6 | +2 |
| 15 | Вне края | 5 | 7 | +2 |
|  | ИТОГО: | 149 | 180 | +31 |

Приложение 2.

Социальное положение граждан, обратившихся с письменными и устными обращениями в III квартале 2024 года

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Социальное положение | Количество | | (+,-) |
| 2023г. | 2024г. |
| 1 | Пенсионеры | 18 | 23 | +5 |
| 2 | Рабочие и служащие | 4 | 4 | = |
| 3 | Колхозники, рабочие с/х | - | - | = |
| 4 | Военнослужащие | - | - | = |
| 5 | Фермеры | - | - | = |
| 6 | Предприниматели | 2 | 1 | -1 |
| 7 | Домохозяйки | 1 | - | -1 |
| 8 | Учащиеся, студенты | - | - | = |
| 9 | Безработные | - | 1 | +1 |
| 10 | Творческая, научная интеллигенция | - | - | = |
| 11 | Не установлено, другие | 124 | 151 | +27 |
|  | ИТОГО: | 149 | 180 | +31 |

Приложение 3.

Льготный состав граждан, обратившихся с устными и письменными обращениями в III квартале 2024 года

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Категория граждан | Количество | | (+,-) |
| 2023г. | 2024г. |
| 1 | Участники Великой Отечественной войны | - | - | = |
| 2 | Инвалиды Великой Отечественной войны | - | - | = |
| 3 | Инвалиды | 2 | 5 | +3 |
| 4 | Инвалиды с детства | - | - | = |
| 5 | Сирота, оставшийся без попечения | - | 1 | +1 |
| 6 | Матери-одиночки | 1 | 1 | = |
| 7 | Многодетные семьи | - | 5 | +5 |
| 8 | Ветераны труда | - | - | = |
| 9 | Ветеран боевых действий | - | 2 | +2 |
| 10 | Беженцы, вынужденные переселенцы | - | - | = |
| 11 | Член семьи участника СВО | - | 11 | +11 |
|  | ИТОГО: | 3 | 25 | +22 |

Приложение 4.

Основные тематические группы вопросов устных и письменных обращений граждан в III квартале 2024г.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Тематические группы обращений граждан | Количество обращений | | (+,-) |
| 2023г. | 2024г. |
| ЖКХ и дорожное хозяйство | 73 | 83 | +10 |
| Социальное обеспечение граждан | 24 | 16 | -8 |
| Земельные отношения, арендные отношения | 4 | 7 | +3 |
| Сельское хозяйство | 15 | 8 | -7 |
| Другие вопросы | 33 | 66 | +33 |
| ИТОГО | 149 | 180 | +31 |