ИНФОРМАЦИЯ

о характере обращений граждан, поступивших в адрес

администрации Новоалександровского муниципального округа

и работе с ними в 2023 году.

В 2023 годув адрес администрации Новоалександровского муниципального округа поступило 571 обращение граждан,что на 31 единицу больше, чем за 2022 год (в 2022г. – 540 обращений).

В числе поступивших заявлений 336 обращений (58%) в адрес Главы Новоалександровского муниципального округа. Из них 99 почтовых писем, 89 электронных сообщений, 26 звонков, поступивших на «Телефон доверия» Главы Новоалександровского муниципального округа, 2 обращения поступили во время подготовки и проведения Прямой линии с Главой Новоалександровского муниципального округа и в ходе личного приёма к Главе Новоалександровского муниципального округа обратилось 120 человек.

Из управления по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края в администрацию Новоалександровского муниципального округа для изучения и подготовки ответа заявителю поступило 151 обращение или 26% от общего их количества (82 электронных обращения, 23 почтовых письма, 39 звонков, поступивших на «Телефон доверия» Губернатора Ставропольского края и 7 обращений, поступивших во время проведения Прямых линий с Губернатором Ставропольского края).

По поручению депутата Государственной Думы РФ А.Ф. Лавриненко для рассмотрения и подготовки ответа в администрацию Новоалександровского муниципального округа было направлено 1 заявление, по поручению депутата Государственной Думы РФ Л.Э. Слуцкого – 1 заявление, по поручению первого заместителя председателя Думы Ставропольского края Д.Н. Судавцова – 1 заявление, по поручению Уполномоченного по правам ребенка в Ставропольском крае С.В. Адаменко – 5 заявлений, по поручению представителя Губернатора Ставропольского края в муниципальном образовании Ставропольского края В.П. Шестака – 22 заявления, по поручению депутата Думы Ставропольского края А.И. Жданова - 2 заявления и по поручению депутата Совета депутатов Новоалександровского городского округа Ставропольского края М.Г. Колесникова – 2 заявления.

Также в администрацию Новоалександровского муниципального округа на рассмотрение пересланы обращения из министерства природных ресурсов и охраны окружающей среды Ставропольского края (1 обращение), из министерства имущественных отношений Ставропольского края (1 обращение), из министерства дорожного хозяйства и транспорта Ставропольского края (4 обращения), из министерства жилищно-коммунального хозяйства Ставропольского края (5 обращений), из министерства образования Ставропольского края (5 обращений), из министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края (6 обращений), из жилищной инспекции Ставропольского края (2 обращения), из управления ветеринарии Ставропольского края (2 обращения), из Кавказского управления Ростехнадзора (1 обращение), из управления Роспотребнадзора в г. Изобильном (7 обращений), из администрации г. Ставрополя (2 обращения), из администрации Красногвардейского муниципального округа Ставропольского края (1 обращение), из Управления Росимущества по Ставропольскому краю (1 обращение), из Пенсионного фонда Ставропольского края (1обращение), из администрации города Армавира Краснодарского края (1 обращение), из военного комиссариата Новоалександровского района (1 обращение), из прокуратуры Новоалександровского района (5 обращений), из Григорополисского территориального отдела администрации Новоалександровского муниципального округа (1 обращение), из Краснозоринского территориального отдела администрации (1 заявление) и из Темижбекского территориального отдела администрации (1 обращение).

Все поступившие за отчётный период обращения были проанализированы. В соответствии с содержащимися в них вопросами направлены:

23 обращения (4%) заместителю главы администрации Дубинину Николаю Георгиевичу;

144 обращения (25%) заместителю главы администрации Красовой Наталье Николаевне;

5 обращений (0,8%) заместителю главы администрации, начальнику финансового управления администрации Неровнову Игорь Владиславовичу;

288 обращений (50%) заместителю главы администрации Савельеву Евгению Александровичу;

16 обращений (2%) – заместителю главы администрации Соболеву Алексею Анатольевичу;

23 обращение (4%) заместителю главы администрации - начальнику отдела сельского хозяйства и охраны окружающей среды администрации – Токмаковой Ольге Николаевне;

72 обращения (12%) в управление имущественных отношений администрации.

География поступивших заявлений свидетельствует о том, что чаще остальных обращались жители г. Новоалександровска (307 обращений или 53%) и ст. Григорополисской (49 обращений или 8%). (Приложение 1)

В социальном составе корреспондентов традиционно преобладают пенсионеры(98 обращений или 17 %). На втором месте - рабочие и служащие, от них поступило 22 обращения. Социальный состав некоторых заявителей выявить не удалось. (Приложение 2)

33 корреспондента (6%) относятся к различным льготным категориям граждан. Так, а авторами 20 обращений являются инвалидами, авторами 26 обращений – представители из многодетных семей.(Приложение 3).

53 обращения (9%) являются коллективными и направлены гражданами, объединёнными едиными интересами, совместным проживанием, трудовой или общественной деятельностью. Также в администрацию Новоалександровского муниципального округа в 2023 году поступило 5 анонимных обращений.

Повторно обратились 26 корреспондентов, или 4% от их общего количества. Анализ данных писем показал, что в большинстве случаев их авторам уже давались квалифицированные разъяснения на поставленные в обращениях вопросы.

Анализ тематики поступивших обращений показывает, что на первом месте вопросы жилищно-коммунальной сферы и дорожного хозяйства. Среди них – ремонт и содержание детских площадок, ремонт дорог в ст. Григорополисской, ст. Расшеватской, ст. Кармалиновской, с. Раздольном, п. Темижбекском, п. Рассвет, п. Заречном, х. Чапцеве, х. Воровском, п. Краснокубанском, х. Первомайском, п. Славенском, п. Ударном, п. Курганном, х. Верном, х. Фельдмаршальском, отсутствие пассажирского транспорта по маршрутам г. Новоалександровск – х. Красночервонный, г. Новоалександровск – п. Рассвет, г. Новоалександровск – с. Раздольное, г. Новоалександровск - п. Горьковский, г. Новоалександровск – п. Краснокубанксий, ремонт дорог по ул. Апанасенко, ул. Калинина, пер. Крылова, пер. Гоголя, пер. Красина, пер. Новому, пер. Чичерина г. Новоалександровска, работа уличного освещения по ул. Ботанической, ул. Пролетарской, ул. Свободной, ул. Южной г. Новоалександровска, участие граждан в Программе «Обеспечение жильем молодых семей», вопросы о капитальном ремонте МКД и сроках его проведения, отлов безнадзорных животных, просьбы спилить деревья и покосить траву, уборка мусора, и др. Таких обращений поступило 295 (51%).

Вопросы социального характера были подняты в 100 обращениях (17%) – это запросы сведений о членах семьи участников СВО, оформление льгот, начисление и выплата детских пособий, начисление и перерасчет пенсий, оказание содействия в трудоустройстве, оформление социальных контрактов, просьбы граждан об оказании финансовой и материальной помощи.

Вопросы землепользования были затронуты в 29 обращениях (5%) – в основном это заявления граждан о предоставлении земельных участков, выделение земельных и имущественных паев, межевые споры между соседями.

Также в администрацию Новоалександровского муниципального округа поступило 23 обращения (4%) по вопросам сельского хозяйства – это предложение по озеленению города и использованию лесополос, о создании санитарной службы по отлову змей, об аренде дамбы и жалобы граждан на соседей, которые содержат домашних животных на придомовых территориях.

 В администрацию Новоалександровского муниципального округа поступали обращения и по многим другим проблемам. В основном это запросы информации, предоставлении копий документов, оказание помощи в оформлении документов, предложения о сотрудничестве, организация торговли и конфликты между соседями (жгут костры, громко играет музыка). (Приложение 4).

Работа с обращениями граждан, поступающими в администрацию Новоалександровского городского, в том числе контроль за сроками и качеством их рассмотрения, продолжается.

Приложение 1

Количество поступивших в администрацию Новоалександровского муниципального округа обращений граждан в 2023 году в разрезе по территориям

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование территории | Количество поступивших обращенийв2022г. | Количество поступивших обращенийв 2023г. | (+,-) |
| 1 | ТО г. Новоалександровск | 278 | 307 | +29 |
| 2 | Григорополисский ТО | 65 | 49 | -16 |
| 3 | Расшеватский ТО | 33 | 19 | -14 |
| 4 | Присадовый ТО | 7 | 12 | -5 |
| 5 | Светлинский ТО | 12 | 14 | +2 |
| 6 | Раздольненский ТО | 24 | 21 | -3 |
| 7 | Темижбекский ТО | 27 | 41 | +14 |
| 8 | Кармалиновский ТО | 8 | 14 | +6 |
| 9 | Красночервонный ТО | 13 | 8 | -5 |
| 10 | Краснозоринский ТО | 21 | 14 | -7 |
| 11 | Радужский ТО | 7 | 8 | +1 |
| 12 | Горьковский ТО | 12 | 23 | +11 |
| 13 | г. Ставрополь | 11 | 9 | -2 |
| 14 | Не установлено | 5 | 12 | +7 |
| 15 | Вне края | 17 | 20 | +3 |
|  | ИТОГО: | 540 | 571 | +31 |

Приложение 2.

Социальное положение граждан, обратившихся с письменными и устными обращениями в 2023 году

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п |  Социальное положение  | Количество | (+,-) |
| 2022г. | 2023г. |
| 1 | Пенсионеры | 74 | 98 | +24 |
| 2 | Рабочие и служащие | 13 | 22 | +9 |
| 3 | Колхозники, рабочие с/х | 1 | 2 | +1 |
| 4 | Военнослужащие | - | - | = |
| 5 | Предприниматели | 1 | 3 | +2 |
| 6 | Домохозяйки | 5 | 6 | +1 |
| 7 | Учащиеся, студенты | - | 5 | +5 |
| 8 | Фермеры | 2 | - | -2 |
| 9 | Безработные  | 6 | 3 | -3 |
| 10 | Творческая, научная интеллигенция | - | - | = |
| 11 | Не установлено, другие | 438 | 432 | -6 |
|  | ИТОГО: | 540 | 571 | +31 |

Приложение 3.

Льготный состав граждан, обратившихся с устными и письменными обращениями в 2023 году

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Категория граждан | Количество | (+,-) |
| 2022г. | 2023г. |
| 1 | Участники Великой Отечественной войны | 1 | - | -1 |
| 2 | Инвалиды Великой Отечественной войны | - | - | = |
| 3 | Инвалиды | 26 | 20 | -6 |
| 4 | Инвалиды с детства | - | - | = |
| 5 | Ветераны вооружённых сил | - | - | = |
| 6 | Сирота, оставшийся без попечения | 1 | - | -1 |
| 7 | Матери-одиночки | 7 | 2 | -5 |
| 8 | Многодетные семьи | 15 | 11 | -4 |
| 9 | Ветераны труда | - | - | = |
| 10 | Ликвидаторы аварии на Чернобыльской АЭС | - | - | = |
| 11 | Вдовы участников Великой Отечественной войны | - | - | = |
| 12 | Беженцы, вынужденные переселенцы | - | - | = |
|  | ИТОГО: | 51 | 33 | -18 |

Приложение 4

Основные тематические группы вопросов устных и письменных обращений граждан.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тематические группы обращений граждан | Количество обращений | (+,-) |
| 2022г. | 2023г. |
| ЖКХ и дорожное хозяйство | 266 | 295 | +29 |
| Социальное обеспечение граждан | 128 | 100 | -28 |
| Земельные отношения, арендные отношения | 28 | 29 | +1 |
| Сельское хозяйство | 21 | 23 | +2 |
| Другие вопросы | 96 | 124 | +28 |
| ИТОГО: | 540 | 571 | +31 |