ИНФОРМАЦИЯ

о характере обращений граждан, поступивших в адрес

администрации Новоалександровского муниципального округа

и работе с ними в феврале 2024 года

В феврале 2024 года в адрес администрации Новоалександровского муниципального округа поступило53 обращения граждан,что на 18 единиц больше, чем в феврале 2023 года (в феврале 2023г. – 35 обращений).

В числе поступивших заявлений 24 обращения (45%) в адрес Главы Новоалександровского муниципального округа. Из них 7 электронных обращений, 12 почтовых писем, 3 звонка, поступивших на Телефон доверия Главы Новоалександровского муниципального округа и в ходе личного приёма к Главе Новоалександровского муниципального округа обратилось 2 человека.

Из управления по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края в администрацию Новоалександровского муниципального округа для изучения и подготовки ответа заявителю поступило 17 обращений граждан, или 32% от общего их количества (1 почтовое письмо, 14 электронных обращений и 2 звонка, поступивших на «Телефон доверия» Губернатора Ставропольского края).

По поручению представителя Губернатора Ставропольского края в муниципальном образовании Ставропольского края В.И. Шестака для рассмотрения и подготовки ответа заявителю в администрацию Новоалександровского муниципального округа было направлено 3 заявления.

Также в администрацию Новоалександровского муниципального округа на рассмотрение пересланы обращения из министерства образования Ставропольского края (2 обращения), из министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края (1 обращение), из министерства дорожного хозяйства и транспорта Ставропольского края (1 обращение), из Следственного комитета Ставропольского края (1 обращение), из Главного управления МЧС России по Ставропольскому краю, из прокуратуры Новоалександровского района (2 обращения) и из Раздольненского территориального отдела администрации (1 обращение).

Все поступившие за отчётный период обращения были проанализированы. В соответствии с содержащимися в них вопросами направлены:

 1 обращение (1%) заместителю главы администрации Дубинину Николаю Георгиевичу;

18 обращений (33%) заместителю главы администрации Красовой Наталье Николаевне;

27 обращений (50%) заместителю главы администрации Савельеву Евгению Александровичу;

7 обращений (13%) в управление имущественных отношений администрации.

География поступивших заявлений свидетельствует о том, что чаще остальных обращались жители города Новоалександровска (24 корреспондента - 45%). Жители п. Светлый и х. Красночервонного с заявлениями в администрацию Новоалександровского муниципального округа в феврале 2024 года не обращались. (Приложение 1).

В социальном составе заявителей традиционно преобладают пенсионеры (10 обращений или 18%). Социальный состав некоторых корреспондентов выявить не удалось. (Приложение 2)

К льготным категориям граждан относятся 13 заявителей или 24% от их общего количества. (Приложение 3)

3 (5%) обращения являются коллективными и направлены гражданами, объединенными едиными интересами. Анонимных обращений в феврале 2024 года в администрацию Новоалександровского муниципального округа не поступало.

Из общего количества заявителей 4 человека (7%) обратилось повторно. Установлено, что ранее данным заявителям предоставлялись разъяснения на поставленные в обращении вопросы.

Анализ тематики поступивших обращений показывает, что на первом месте вопросы жилищно-коммунальной сферы и дорожного хозяйства. Среди них - предложения граждан по благоустройству района, ремонт детской площадки в ст. Кармалиновской, ремонт дорог г. Новоалександровск – ст. Расшеватская, п. Горьковский - п. Заречный, х. Первомайский – х. Воровский, ремонт дорог в п. Присадовом, ремонт дорог по ул. Чапаева, пер. Горького, пер. Передовому г. Новоалександровска, вопросы о капитальном ремонте многоквартирных домов, перебои в водоснабжении в ст. Кармалиновской и х. Первомайском, о подтоплении дворовых территорий, уборка мусора и др. Таких обращений поступило 30 (56%).

Вопросы социального характера были подняты в 10 обращениях (18%) –это вопросы об организации пятидневки в школах района, о льготах для ветеранов боевых действий, об оформлении статуса многодетной семье, об оказании помощи в получении соцконтракта.

Вопросы землепользования были затронуты в 5 обращениях (9%). В основном это предоставление земельных участков и межевые споры между соседями.

В администрацию Новоалександровского муниципального округа поступали обращения и по многим другим проблемам. Это предложения к юбилею района и запросы сведений. (Приложение 4)

Работа с обращениями граждан, поступающими в администрацию Новоалександровского муниципального округа, в том числе контроль за сроками и качеством их рассмотрения, продолжается.

Приложение 1

Количество поступивших в администрацию Новоалександровского муниципального округа обращений граждан в феврале 2024 года в разрезе по территориям

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование территории | Количество обращенийв феврале 2023г. | Количество обращенийв феврале 2024г. | (+,-) |
| 1 | ТО г. Новоалександровск | 16 | 24 | +8 |
| 2 | Григорополисский ТО | 4 | 2 | -2 |
| 3 | Расшеватский ТО | 1 | 4 | +3 |
| 4 | Присадовый ТО | - | 3 | +3 |
| 5 | Светлинский ТО | 1 | - | -1 |
| 6 | Раздольненский ТО | - | 4 | +4 |
| 7 | Темижбекский ТО | 1 | 3 | +2 |
| 8 | Кармалиновский ТО | 2 | 4 | +2 |
| 9 | Красночервонный ТО | 2 | - | -2 |
| 10 | Краснозоринский ТО | - | 2 | +2 |
| 11 | Радужский ТО | - | 1 | +1 |
| 12 | Горьковский ТО | 3 | 2 | -1 |
| 13 | г. Ставрополь | 2 | 1 | -1 |
| 14 | Не установлено | - | 1 | +1 |
| 15 | Вне края | 3 | 2 | -1 |
|  | ИТОГО: | 35 | 53 | +18 |

Приложение 2.

Социальное положение граждан, обратившихся с письменными и устными обращениями в феврале 2024 года

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Социальное положение | Количество | (+,-) |
| 2023г. | 2024г. |
| 1 | Пенсионеры | 13 | 10 | -3 |
| 2 | Рабочие и служащие | - | 5 | +5 |
| 3 | Колхозники, рабочие с/х | - | - | = |
| 4 | Военнослужащие | - | - | = |
| 5 | Фермеры | - | - | = |
| 6 | Предприниматели | - | - | = |
| 7 | Домохозяйки | - | - | = |
| 8 | Учащиеся, студенты | - | - | = |
| 9 | Безработные | - | - | = |
| 10 | Творческая, научная интеллигенция | - | - | = |
| 11 | Не установлено, другие | 22 | 38 | +16 |
|  | ИТОГО: | 35 | 53 | +18 |

Приложение 3.

Льготный состав граждан, обратившихся с устными и письменными обращениями в феврале 2024 года

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Категория граждан | Количество | (+,-) |
| 2023г. | 2024г. |
| 1 | Участники Великой Отечественной войны | - | - | = |
| 2 | Инвалиды Великой Отечественной войны | - | - | = |
| 3 | Инвалиды | 3 | 1 | -2 |
| 4 | Инвалиды с детства | - | - | = |
| 5 | Сирота, оставшийся без попечения | - | 1 | +1 |
| 6 | Матери-одиночки | - | - | = |
| 7 | Многодетные семьи | - | 3 | +3 |
| 8 | Ветераны труда | - | - | = |
| 9 | Ветеран боевых действий | - | 5 | +5 |
| 10 | Беженец, вынужденный переселенец | - | - | = |
| 11 | Члены семьи участников СВО | - | 3 | +3 |
|  | ИТОГО: | 3 | 13 | +10 |

Приложение 4.

Основные тематические группы вопросов устных и письменных обращений граждан.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тематические группы обращений граждан | Количество обращений |  (+,-) |
| февраль 2023г. | февраль 2024г. |
| ЖКХ и дорожное хозяйство | 20 | 30 | +10 |
| Социальное обеспечение граждан | 7 | 10 | +3 |
| Земельные отношения, арендные отношения | 3 | 5 | +2 |
| Сельское хозяйство | 1 | - | -1 |
| Другие вопросы | 4 | 8 | +4 |
| ИТОГО | 35 | 53 | +18 |