ИНФОРМАЦИЯ

о характере обращений граждан, поступивших в адрес

администрации Новоалександровского городского округа

и работе с ними во II квартале 2023 года

Во II квартале 2023 года в адрес администрации Новоалександровского городского округа поступило153 обращений граждан, что на 14 единиц больше, чем за аналогичный период 2022 года (II квартал 2022г. – 139 обращений).

В числе поступивших заявлений 89 обращений (58%) в адрес Главы Новоалександровского городского округа. Из них 30 почтовых писем, 20 электронных сообщений, 8 звонков, поступивших на «Телефон доверия» Главы Новоалександровского городского округа Ставропольского края и в ходе личного приема к Главе Новоалександровского городского округа обратились 31 человек.

 Из управления по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края в администрацию Новоалександровского городского округа для изучения и подготовки ответа заявителю поступило41 обращение или 26% от общего их количества (16 электронных обращений, 9 почтовых писем, 11 звонков, поступивших на «Телефон доверия Губернатора Ставропольского края» и 5 обращений, поступивших во время проведения Прямых линий с Губернатором Ставропольского края).

По поручению депутата Думы РФ Л.Э. Слуцкого для рассмотрения и подготовки ответа заявителю в администрацию Новоалександровского городского округа было направлено 1 заявление, по поручению представителя Губернатора Ставропольского края в муниципальном образовании Ставропольского края В.П. Шестака - 9 заявлений, по поручению депутата Думы Ставропольского края А.И. Жданова – 1 заявление.

Также в администрацию Новоалександровского городского округа на рассмотрение пересланы обращения из министерства образования Ставропольского края (1 обращение), из министерства дорожного хозяйства и транспорта Ставропольского края (3 обращения), из министерства жилищно-коммунального хозяйства Ставропольского края (1 обращение), из министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края (1 обращение), из Управления Росимущества по Ставропольскому краю (1 обращение), из Пенсионного фонда Ставропольского края (1обращение), из администрации города Армавира Краснодарского края (1 обращение), из военного комиссариата Новоалександровского района (1 обращение), из прокуратуры Новоалександровского района (1 обращение) и из Григорополисского территориального отдела администрации Новоалександровского городского округа (1 обращение).

25 обращений (16%) заместителю главы администрации Горовенко Людмиле Николаевне;

 8 обращений (5%) заместителю главы администрации Дубинину Николаю Георгиевичу;

1 обращение (0,5%) заместителю главы администрации, начальнику финансового управления администрации Неровнову Игорь Владиславовичу;

89 обращений (58%) заместителю главы администрации Савельеву Евгению Александровичу;

6 обращений (3%) – заместителю главы администрации Соболеву Алексею Анатольевичу;

5 обращений (3%) заместителю главы администрации - начальнику отдела сельского хозяйства и охраны окружающей среды администрации – Токмаковой Ольге Николаевне;

19 обращений (12%) в управление имущественных отношений администрации.

География поступивших заявлений свидетельствует о том, что состав заявителей представлен большинством населённых пунктов Новоалександровского городского округа. Установлено, что чаще остальных обращались жители г. Новоалександровска (90 корреспондентов или 58%), с. Раздольного (13 корреспондентов или 8%) и ст. Григорополисской (11 корреспондентов или 7%). (Приложение 1)

В социальном составе заявителей преобладают пенсионеры, социальный состав некоторых корреспондентов выявить не удалось. (Приложение 2)

10 заявителей (6%) относятся к различным льготным категориям граждан. (Приложение 3)

20 обращений (13%) являются коллективными и направлены гражданами, объединёнными едиными интересами, совместным проживанием, трудовой или общественной деятельностью. Анонимных обращений во II квартале 2023 года в администрацию Новоалександровского городского округа не поступало.

Повторно обратилось 5 корреспондентов, или 7% от их общего количества. Анализ данных писем показал, что в большинстве случаев их авторам уже давались квалифицированные разъяснения на поставленные вопросы.

Анализ тематики поступивших обращений показывает, что на первом месте вопросы дорожного хозяйства и жилищно-коммунальной сферы. Среди них – ремонт дорог в ст. Григорополисской, с. Раздольном, п. Темижбекском, п. Рассвет, п. Ударном, х. Верном, х. Фельдмаршальском, ремонт дороги по ул. Изобильной, ул. Калинина, ул. Садовой, ул. Советской, ул. Объездной, пер. Ворошилова, пер. Красноармейскому г. Новоалександровск, организация работы общественного транспорта по маршрутам г. Новоалександровск – с. Раздольное, г. Новоалександровск – п. Горьковский, г. Новоалександровск – п. Кранокубанский, работа уличного освещения по ул. Курченко, пер. Терешковой и пер. Тургенева г. Новоалександровска, ремонт и уборка детских площадок на территории города, отлов бродячих собак, просьбы жителей спилить деревья, уборка мусора и др. Таких обращений поступило 93 (60%).

Вопросы социального характера были подняты в 25 обращениях (16%) – оказание помощи участникам СВО и членам их семей, назначение и выплата детских пособий, начисление и перерасчет пенсий, оказание финансовой и материальной помощи малоимущим гражданам, и др.

Вопросы землепользования были затронуты в 6 обращениях (3%) – в основном это заявления граждан о предоставлении в аренду земельных участков.

Также в администрацию Новоалександровского городского округа поступило 3 обращения (1%) по вопросам сельского хозяйства – о создании санитарной службы по отлову змей и о содержании домашних животных.

Также в администрацию Новоалександровского городского округа поступали и другие вопросы – о развитии предприятия, о размещении нестационарных торговых объектов, о предоставлении копий документов, конфликты с соседями и др. (Приложение 4)

Работа с обращениями граждан, поступающими в администрацию Новоалександровского городского округа, в том числе контроль за сроками и качеством их рассмотрения, продолжается.

Приложение 1

**Количество поступивших в администрацию Новоалександровского городского округа обращений граждан во II квартале 2023 года в разрезе по территориям**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование территории** | **Количество поступивших обращений****во II квартале** **2022г.** | **Количество поступивших обращений****во II квартале** **2023 г.** | **(+,-)** |
| 1 | ТО г. Новоалександровск | 70 | 90 | +20 |
| 2 | Григорополисский ТО | 21 | 11 | -10 |
| 3 | Расшеватский ТО | 5 | 5 | = |
| 4 | Присадовый ТО | 3 | 3 | = |
| 5 | Светлинский ТО | 3 | 3 | = |
| 6 | Раздольненский ТО | 5 | 13 | +8 |
| 7 | Темижбекский ТО | 9 | 9 | = |
| 8 | Кармалиновский ТО | 1 | 2 | +1 |
| 9 | Красночервонный ТО | 4 | 2 | -2 |
| 10 | Краснозоринский ТО | 4 | 3 | -1 |
| 11 | Радужский ТО | - | 1 | +1 |
| 12 | Горьковский ТО | 1 | 4 | +3 |
| 13 | г. Ставрополь | 3 | 1 | -2 |
| 14 | Не установлено | 2 | 1 | -1 |
| 15 | Вне края | 9 | 5 | -4 |
|  | **ИТОГО:** | **139** | **153** | **+14** |

Приложение 2.

**Социальное положение граждан, обратившихся с письменными и устными обращениями во II квартале 2023 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Социальное положение** | **Количество** | **(+,-)** |
| **2022г.** | **2023г.** |
| 1 | Пенсионеры | 14 | 35 | +21 |
| 2 | Рабочие и служащие | 1 | 9 | +8 |
| 3 | Колхозники, рабочие с/х | - | 2 | +2 |
| 4 | Военнослужащие | - | - | = |
| 5 | Фермеры | - | - | = |
| 6 | Предприниматели | 2 | 3 | +1 |
| 7 | Домохозяйки | - | 1 | +1 |
| 8 | Учащиеся, студенты | 1 | - | -1 |
| 9 | Безработные | 1 | 2 | +1 |
| 10 | Творческая, научная интеллигенция | - | - | = |
| 11 | Не установлено, другие | 120 | 101 | -19 |
|  | **ИТОГО:** | **139** | **153** | **+14** |

Приложение 3.

**Льготный состав граждан, обратившихся с устными и письменными обращениями во II квартале 2023 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Категория граждан** | **Количество** | **(+,-)** |
| **2022г.** | **2023г** |
| 1 | Участники Великой Отечественной войны | 1 | - | -1 |
| 2 | Инвалиды Великой Отечественной войны | - | - | = |
| 3 | Инвалиды | 5 | 7 | +2 |
| 4 | Инвалиды с детства | - | - | = |
| 5 | Ветераны боевых действий | - | - | = |
| 6 | Матери-одиночки | 1 | 1 | = |
| 7 | Многодетные семьи | 4 | 2 | -2 |
| 8 | Ветераны труда | - | - | = |
| 9 | Ликвидаторы аварии на Чернобыльской АЭС | - | - | = |
| 10 | Вдовы участников Великой Отечественной войны | - | - | = |
| 11 | Беженцы, вынужденные переселенцы | - | - | = |
| 12 | Сирота, оставшийся без попечения  | 1 | - | -1 |
|  | **ИТОГО:** | **12** | **10** | **-2** |

Приложение 4.

**Основные тематические группы вопросов устных и письменных обращений граждан вo II квартале 2023г**.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тематические группы обращений граждан** | **Количество обращений** |  **(+,-)** |
| **2022г.** |  **2023г.** |
| ЖКХ и дорожное хозяйство | **64** | **93** | **+29** |
| Социальное обеспечение граждан | **26** | **25** | **-1** |
| Земельные отношения, арендные отношения | **14** | **6** | **-8** |
| Сельское хозяйство | **2** | **3** | **+1** |
| Другие вопросы | **33** | **26** | **-7** |
| **ИТОГО** | **139** | **153** | **+14** |