ИНФОРМАЦИЯ

о характере обращений граждан, поступивших в адрес

администрации Новоалександровского муниципального округа

и работе с ними во II квартале 2024 года

Во II квартале 2024 года в адрес администрации Новоалександровского муниципального округа поступило117 обращений граждан, что на 36 единиц меньше, чем за аналогичный период 2023 года (II квартал 2023г. – 153 обращения).

В числе поступивших заявлений 70 обращений (59%) в адрес Главы Новоалександровского муниципального округа. Из них 25 почтовых писем, 18 электронных сообщений, 4 звонка, поступивших на «Телефон доверия» Главы Новоалександровского муниципального округа Ставропольского края и в ходе личного приема к Главе Новоалександровского муниципального округа обратилось 23 человека.

 Из управления по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края в администрацию Новоалександровского муниципального округа для изучения и подготовки ответа заявителю поступило27 обращений или 23% от общего их количества (17 электронных обращений, 1 почтовое письмо, 5 звонков, поступивших на «Телефон доверия Губернатора Ставропольского края» и 4 обращения, поступивших во время проведения Прямых линий с Губернатором Ставропольского края).

По поручению представителя Губернатора Ставропольского края в муниципальном образовании Ставропольского края В.П. Шестака для рассмотрения и подготовки ответа заявителю в администрацию Новоалександровского муниципального округа было направлено 3 заявления.

Также в администрацию Новоалександровского муниципального округа на рассмотрение пересланы обращения из министерства жилищно-коммунального хозяйства Ставропольского края (5 обращений), из управления Россельхознадзора по Ставропольскому краю (3 обращения), из жилищной инспекции Ставропольского края (1обращение), из службы Ставропольского края по ветеринарному и фитосанитарному надзору (1 обращение), из управления Роспотребнадзора по Ставропольскому краю (3 обращения), из прокуратуры Новоалександровского района (3 обращения) и из Горьковского территориального отдела администрации (1 обращение).

Все поступившие за отчётный период обращения были проанализированы. В соответствии с содержащимися в них вопросами направлены:

2 обращения (1%) заместителю главы администрации Дубинину Николаю Георгиевичу;

22 обращения (18%) заместителю главы администрации Красовой Наталье Николаевне;

57 обращений (48%) заместителю главы администрации Савельеву Евгению Александровичу;

18 обращений (15%) заместителю главы администрации - начальнику отдела сельского хозяйства и охраны окружающей среды администрации – Токмаковой Ольге Николаевне;

9 обращений (7%) в управление имущественных отношений администрации.

Пришедшие на личный прием к Главе Новоалександровского муниципального округа граждане были удовлетворены полученными разъяснениями в ходе проведения приема, следовательно, дальнейшее рассмотрение данных вопросов не потребовалось.

География поступивших заявлений свидетельствует о том, что состав заявителей представлен большинством населённых пунктов Новоалександровского муниципального округа. Установлено, что чаще остальных обращались жители г. Новоалександровска (55 корреспондентов или 47%), ст. Григорополисской (12 корреспондентов или 10%) и ст. Расшеватской (12 корреспондентов или 10%). Жители п. Присадовый и п. Светлый с заявлениями в администрацию Новоалександровского муниципального округа за отчетный период не обращались. (Приложение 1)

В социальном составе заявителей преобладают пенсионеры, социальный состав некоторых корреспондентов выявить не удалось. (Приложение 2)

8 заявителей (6%) относятся к различным льготным категориям граждан. (Приложение 3)

21 обращение (17%) является коллективным и направлено гражданами, объединёнными едиными интересами, совместным проживанием, трудовой или общественной деятельностью. Анонимных обращений во II квартале 2024 года в администрацию Новоалександровского муниципального округа не поступало.

Повторно обратилось 6 корреспондентов, или 5% от их общего количества. Анализ данных писем показал, что в большинстве случаев их авторам уже давались квалифицированные разъяснения на поставленные вопросы.

Анализ тематики поступивших обращений показывает, что на первом месте вопросы дорожного хозяйства и жилищно-коммунальной сферы. Среди них – ремонт дорог п. Горьковский – п. Заречный, п. Темижбекский – х. Краснокубанский, п. Темижбекский – х. Воровский, ремонт дорог в ст. Расшеватской, ст. Григорополисской, с. Раздольном, х. Фельдмаршальском, отсутствие пассажирского транспорта по маршруту г. Новоалександровск - п. Равнинный, перебои в работе уличного освещения в ст. Расшеватской, х. Воровском, по ул. Горького, ул. Пушкина г. Новоалександровска, перебои в водоснабжении в ст. Расшеватской, х. Верном, просьбы жителей спилить деревья и покосить траву, уборка мусора и др. Таких обращений поступило 54 (46%).

Вопросы социального характера были подняты в 18 обращениях (15%) – это нехватка медицинского персонала в Новоалександровской районной больнице, обеспечение детей путевками в летний оздоровительный лагерь, о графике работы стадиона «Дружба», вопросы о назначении и выплате детских пособий, об оказании содействия в трудоустройстве, просьбы оказать финансовую и материальную помощь и др.

Также в администрацию Новоалександровского муниципального округа поступило 18 обращений (15%) по вопросам сельского хозяйства – это жалобы граждан на содержание домашних и сельскохозяйственных животных на дворовых территориях.

Вопросы землепользования были затронуты в 5 обращениях (4%) – в основном это заявления граждан о предоставлении в аренду земельных участков и межевые споры с соседями.

В администрацию Новоалександровского муниципального округа поступали обращения и по многим другим проблемам. В их числе запросы информации о членах семей участников СВО, о развитии поисково-спасательного отряда «Лиза Алерт», о газете «Знамя труда» о работе весогабаритной рамки, о предоставлении справок, конфликты между соседями на бытовой почве и др. (Приложение 4)

Работа с обращениями граждан, поступающими в администрацию Новоалександровского муниципального округа, в том числе контроль за сроками и качеством их рассмотрения, продолжается.

Приложение 1

**Количество поступивших в администрацию Новоалександровского муниципального округа обращений граждан во II квартале 2024 года в разрезе по территориям**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование территории** | **Количество поступивших обращений****во II квартале** **2023г.** | **Количество поступивших обращений****во II квартале** **2024 г.** | **(+,-)** |
| 1 | ТО г. Новоалександровск | 90 | 55 | -35 |
| 2 | Григорополисский ТО | 11 | 12 | +1 |
| 3 | Расшеватский ТО | 5 | 12 | +5 |
| 4 | Присадовый ТО | 3 | - | -3 |
| 5 | Светлинский ТО | 3 | - | -3 |
| 6 | Раздольненский ТО | 13 | 9 | -4 |
| 7 | Темижбекский ТО | 9 | 4 | -5 |
| 8 | Кармалиновский ТО | 2 | 1 | -1 |
| 9 | Красночервонный ТО | 2 | 2 | = |
| 10 | Краснозоринский ТО | 3 | 4 | +1 |
| 11 | Радужский ТО | 1 | 2 | +1 |
| 12 | Горьковский ТО | 4 | 2 | -2 |
| 13 | г. Ставрополь | 1 | 2 | +1 |
| 14 | Не установлено | 1 | 5 | +4 |
| 15 | Вне края | 5 | 7 | +2 |
|  | **ИТОГО:** | **153** | **117** | **-36** |

Приложение 2.

**Социальное положение граждан, обратившихся с письменными и устными обращениями во II квартале 2024 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Социальное положение** | **Количество** | **(+,-)** |
| **2023г.** | **2024г.** |
| 1 | Пенсионеры | 35 | 13 | -22 |
| 2 | Рабочие и служащие | 9 | 2 | -7 |
| 3 | Колхозники, рабочие с/х | 2 | - | -2 |
| 4 | Военнослужащие | - | - | = |
| 5 | Фермеры | - | - | = |
| 6 | Предприниматели | 3 | - | -3 |
| 7 | Домохозяйки | 1 | - | -1 |
| 8 | Учащиеся, студенты | - | 1 | +1 |
| 9 | Безработные | 2 | 1 | -1 |
| 10 | Творческая, научная интеллигенция | - | - | = |
| 11 | Не установлено, другие | 101 | 100 | -1 |
|  | **ИТОГО:** | **153** | **117** | **-36** |

Приложение 3.

**Льготный состав граждан, обратившихся с устными и письменными обращениями во II квартале 2024 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Категория граждан** | **Количество** | **(+,-)** |
| **2023г.** | **2024г** |
| 1 | Участники Великой Отечественной войны | - | - | = |
| 2 | Инвалиды Великой Отечественной войны | - | - | = |
| 3 | Инвалиды | 7 | - | -7 |
| 4 | Инвалиды с детства | - | - | = |
| 5 | Ветераны боевых действий | - | 2 | +2 |
| 6 | Матери-одиночки | 1 | - | -1 |
| 7 | Многодетные семьи | 2 | 1 | -1 |
| 8 | Ветераны труда | - | - | = |
| 9 | Беженцы, вынужденные переселенцы | - | - | = |
| 10 | Сирота, оставшийся без попечения | - | 1 | +1 |
| 11 | Член семьи участника СВО | - | 4 | +4 |
|  | **ИТОГО:** | **10** | **8** | **-2** |

Приложение 4.

**Основные тематические группы вопросов устных и письменных обращений граждан вo II квартале 2024г**.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тематические группы обращений граждан** | **Количество обращений** |  **(+,-)** |
| **2023г.** |  **2024г.** |
| ЖКХ и дорожное хозяйство | **93** | **54** | **-39** |
| Социальное обеспечение граждан | **25** | **18** | **-7** |
| Земельные отношения, арендные отношения | **6** | **5** | **-1** |
| Сельское хозяйство | **3** | **18** | **+15** |
| Другие вопросы | **26** | **22** | **-4** |
| **ИТОГО** | **153** | **117** | **-36** |