ИНФОРМАЦИЯ

о характере обращений граждан, поступивших в адрес

администрации Новоалександровского муниципального округа

и работе с ними в июне 2024 года

В июне 2024 года в адрес администрации Новоалександровского муниципального округа поступило33 обращения граждан,что на 38 единиц меньше, чем за аналогичный период 2023 года (в июне 2023г. – 71 обращение).

В числе поступивших заявлений 17 обращений (51%) в адрес Главы Новоалександровского муниципального округа Ставропольского края. Из них 8 почтовых писем, 5 электронных обращений, 2 звонка, поступивших на «Телефон доверия Главы Новоалександровского муниципального округа Ставропольского края» и входе личного приема к Главе Новоалександровского муниципального округа обратились 2 человека.

Из управления по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края в администрацию Новоалександровского муниципального округа для изучения и подготовки ответа заявителю поступило 6 обращений граждан, или 18% от общего их количества (4 электронных обращения и 2 звонка, поступивших на «Телефон доверия» Губернатора Ставропольского края).

По поручению представителя Губернатора Ставропольского края в муниципальном образовании Ставропольского края В.П. Шестака для рассмотрения и подготовки ответа в администрацию Новоалександровского муниципального округа было направлено 2 заявления.

В администрацию Новоалександровского муниципального округа на рассмотрение пересланы обращения из министерства жилищно-коммунального хозяйства Ставропольского края (2 обращения), из жилищной инспекции Ставропольского края (1 обращение), из управления Россельхознадзора по Ставропольскому краю (1 обращение), из управления Роспотребнадзора по Ставропольскому краю (1 обращение) и из прокуратуры Новоалександровского района (3 обращения).

Все поступившие за отчётный период обращения были проанализированы. В соответствии с содержащимися в них вопросами направлены:

6 обращений (18%) заместителю главы администрации Красовой Наталье Николаевне;

17 обращений (51%) заместителю главы администрации Савельеву Евгению Александровичу;

8 обращения (24%) заместителю главы администрации - начальнику отдела сельского хозяйства и охраны окружающей среды администрации – Токмаковой Ольге Николаевне;

1 обращение (3%) в управление имущественных отношений администрации.

Пришедшие на личный прием к Главе Новоалександровского муниципального округа граждане были удовлетворены полученными разъяснениями в ходе проведения приема, следовательно, дальнейшее рассмотрение данных вопросов не потребовалось.

География поступивших заявлений свидетельствует о том, что чаще остальных обращались жители города Новоалександровска (12 корреспондентов - 36%).

В социальном составе заявителей традиционно преобладают пенсионеры. Социальный состав некоторых корреспондентов выявить не удалось. (Приложение 2)

К льготным категориям граждан относится 1 заявитель или 3% от их общего количества. (Приложение 3)

6 (18%) обращений являются коллективными и направлены гражданами, объединенными едиными интересами. Анонимных обращений в июне 2024 года в администрацию Новоалександровского муниципального округа не поступало.

Из общего количества заявителей 2 человека обратились повторно. Установлено, что ранее данным заявителям предоставлялись разъяснения на поставленные в обращении вопросы.

Анализ тематики поступивших обращений показывает, что на первом месте вопросы дорожного хозяйства и жилищно-коммунальной сферы. Среди них – ремонт дорог в ст. Расшеватской и х. Фельдмаршальском, отсутствие уличного освещения по ул. Крупской ст. Расшеватской, вопросы о сроках проведения капитального ремонта в многоквартирных домах, перебои в водоснабжении в ст. Расшеватской, х. Верном, покос травы, уборка мусора и др. Таких обращений поступило 52 (48%).

Вопросы социального характера были подняты в 4 обращениях (12%) – о работе органов опеки управления образования администрации, об изменении даты проведения выпускных вечеров художественных коллективов и др.

Вопросы землепользования были затронуты в 1 обращении (3%) – это просьба о выделении земельного участка.

Также в администрацию Новоалександровского муниципального округа поступило 7 обращений (21%) по вопросам сельского хозяйства – в основном это жалобы граждан на содержание домашних и сельскохозяйственных животных на дворовых территориях.

В администрацию Новоалександровского муниципального округа поступали обращения и по многим другим проблемам. В их числе предложения о реконструкции площади перед РДК и по озеленению города, вопросы о соблюдении градостроительных нормативов и др. (Приложение 4)

Работа с обращениями граждан, поступающими в администрацию Новоалександровского муниципального округа, в том числе контроль за сроками и качеством их рассмотрения, продолжается.

Приложение 1

Количество поступивших в администрацию Новоалександровского муниципального округа обращений граждан в июне 2024 года в разрезе по территориям

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование территории | Количество обращений  в июне  2023г. | Количество обращений  в июне  2024г. | (+,-) |
| 1 | ТО г. Новоалександровск | 43 | 12 | -31 |
| 2 | Григорополисский ТО | 5 | 5 | = |
| 3 | Расшеватский ТО | 1 | 4 | +3 |
| 4 | Присадовый ТО | 2 | - | -2 |
| 5 | Светлинский ТО | 2 | - | -2 |
| 6 | Раздольненский ТО | 4 | 1 | -3 |
| 7 | Темижбекский ТО | 4 | 1 | -3 |
| 8 | Кармалиновский ТО | 1 | 1 | = |
| 9 | Красночервонный ТО | 1 | 1 | = |
| 10 | Краснозоринский ТО | 1 | 2 | +1 |
| 11 | Радужский ТО | - | 1 | -1 |
| 12 | Горьковский ТО | 3 | 1 | -2 |
| 13 | г. Ставрополь | 1 | - | -1 |
| 14 | Не установлено | - | 3 | +3 |
| 15 | Вне края | 3 | 1 | -2 |
|  | ИТОГО: | 71 | 33 | -38 |

Приложение 2.

Социальное положение граждан, обратившихся с письменными и устными обращениями в июне 2024 года

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Социальное положение | Количество | | (+,-) |
| 2023г. | 2024г. |
| 1 | Пенсионеры | 17 | 3 | -14 |
| 2 | Рабочие и служащие | 6 | - | -6 |
| 3 | Колхозники, рабочие с/х | - | - | = |
| 4 | Военнослужащие | - | - | = |
| 5 | Фермеры | - | - | = |
| 6 | Предприниматели | 3 | - | -3 |
| 7 | Домохозяйки | 1 | - | -1 |
| 8 | Учащиеся, студенты | - | 1 | +1 |
| 9 | Безработные | - | - | = |
| 10 | Творческая, научная интеллигенция | - | - | = |
| 11 | Не установлено, другие | 44 | 29 | -15 |
|  | ИТОГО: | 71 | 33 | -38 |

Приложение 3.

Льготный состав граждан, обратившихся с устными и письменными обращениями в июне 2024 года

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Категория граждан | Количество | | (+,-) |
| 2023г. | 2024г. |
| 1 | Участники Великой Отечественной войны | - | - | = |
| 2 | Инвалиды Великой Отечественной войны | - | - | = |
| 3 | Инвалиды | 5 | - | -5 |
| 4 | Инвалиды с детства | - | - | = |
| 5 | Сирота, оставшийся без попечения | - | - | = |
| 6 | Матери-одиночки | - | - | = |
| 7 | Многодетные семьи | 1 | - | -1 |
| 8 | Ветераны труда | - | - | = |
| 9 | Ветеран боевых действий | - | 1 | +1 |
| 10 | Беженец, вынужденный переселенец | - | - | = |
|  | ИТОГО: | 6 | 1 | **-5** |

Приложение 4.

Основные тематические группы вопросов устных и письменных обращений граждан.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Тематические группы обращений граждан | Количество обращений | | (+,-) |
| июнь 2023г. | июнь 2024г. |
| ЖКХ и дорожное хозяйство | 52 | 16 | -36 |
| Социальное обеспечение граждан | 7 | 4 | -3 |
| Земельные отношения, арендные отношения | 1 | 1 | = |
| Сельское хозяйство | 1 | 7 | +6 |
| Другие вопросы | 10 | 5 | -5 |
| ИТОГО | 71 | 33 | -38 |