ИНФОРМАЦИЯ

о характере обращений граждан, поступивших в адрес

администрации Новоалександровского муниципального округа

и работе с ними в ноябре 2024 года

В ноябре 2024 года в адрес администрации Новоалександровского муниципального округа поступило49 обращений граждан,что на 12 единиц больше, чем за аналогичный период 2023 года (в ноябре 2023г. – 37 обращений).

В числе поступивших обращений 23 (83%) заявления в адрес Главы Новоалександровского муниципального округа. Из них 5 почтовых писем, 6 электронных заявлений, 3 звонка, поступивших на «Телефон доверия» Главы Новоалександровского муниципального округа в ходе личного приема к Главе Новоалександровского муниципального округа обратилось 9 человек.

Из управления по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края в администрацию Новоалександровского муниципального округа для изучения и подготовки ответа заявителю поступило 21 обращение граждан, или 42% от общего их количества (6 почтовых писем, 13 электронных обращений и 2 звонка, поступивших на «Телефон доверия» Губернатора Ставропольского края).

Также в администрацию Новоалександровского муниципального округа на рассмотрение пересланы обращения из министерства дорожного хозяйства и транспорта Ставропольского края (2 обращения), из министерства жилищно-коммунального хозяйства Ставропольского края (1 обращение), из управления Россельхознадзора по Ставропольскому краю (1 обращение) и из следственного комитета (1 обращение).

Все поступившие за отчётный период обращения были проанализированы. В соответствии с содержащимися в них вопросами направлены:

9 обращений (18%) - заместителю главы администрации Красовой Наталье Николаевне;

26 обращений (53%) - заместителю главы администрации Савельеву Евгению Александровичу;

2 обращения (8%) – заместителю главы администрации – начальнику отдела сельского хозяйства и охраны окружающей среды администрации Токмаковой Ольге Николаевне;

2 обращения (4%) - в управление имущественных отношений администрации.

География поступивших заявлений свидетельствует о том, что чаще остальных обращались жители города Новоалександровска (24 корреспондента - 48%) и ст. Григорополисской (9 корреспондентов - 18%). (Приложение 1).

В социальном составе заявителей преобладают пенсионеры. Социальный состав некоторых корреспондентов выявить не удалось. (Приложение 2)

К льготным категориям граждан относится 9 заявителей или 18 % от их общего количества. (Приложение 3)

2 обращения являются коллективными и направлены гражданами, объединенными едиными интересами. Анонимных обращений в ноябре 2024 года в администрацию Новоалександровского муниципального округа не поступало.

Анализ тематики поступивших обращений показывает, что на первом месте вопросы дорожного хозяйства и жилищно-коммунальной сферы. Среди них – ремонт детской площадки по ул. Пролетарской г. Новоалександровска, ремонт дороги х. Воровский – х. Первомайский, ремонт дорог в с. Раздольном и п. Крутобалковском, отсутствие пассажирского транспорта по маршруту ст. Григорополисская – г. Армавир и по маршруту №6 г. Новоалександровска, вопросы качества питьевой воды в г. Новоалександровске, перебои в работе уличного освещения с ст. Кармалиновской и по пер. Красноармейскому г. Новоалександровска, просьбы жителей спилить деревья, уборка и вывоз мусора и др. Таких обращений поступило 27 (55%).

Вопросы социального характера были подняты в 11 обращениях (22%) – просьба создать молодежный центр для знакомств, об оформлении статуса многодетной семье, получение пособий на детей, оказание материальной и финансовой помощи малоимущим гражданам.

Также в администрацию Новоалександровского муниципального округа поступило 2 обращения (4%) по вопросам сельского хозяйства – о реорганизации ГК ОПХ «Семеновод» и о выпасе сельскохозяйственных животных.

Вопросы землепользования были затронуты в 4 обращениях (8%) – в основном это продление договоров аренды на земельные участки.

В администрацию Новоалександровского городского округа поступали обращения и по многим другим проблемам. Это запросы сведений о членах семей участников СВО, конфликтные ситуации на бытовой почве между соседями. (Приложение 4)

Работа с обращениями граждан, поступающими в администрацию Новоалександровского муниципального округа, в том числе контроль за сроками и качеством их рассмотрения, продолжается.

Приложение 1

Количество поступивших в администрацию Новоалександровского муниципального округа обращений граждан в ноябре 2024 года в разрезе по территориям

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование территории | Количество обращенийв ноябре2023 г. | Количество обращенийв ноябре2024 г. | (+,-) |
| 1 | г. Новоалександровск | 20 | 24 | +4 |
| 2 | Григорополисский ТО | 7 | 9 | +2 |
| 3 | Расшеватский ТО | 1 | 1 | = |
| 4 | Присадовый ТО | - | - | = |
| 5 | Светлинский ТО | 1 | 5 | +4 |
| 6 | Раздольненский ТО | 1 | 4 | +3 |
| 7 | Темижбекский ТО | 1 | - | -1 |
| 8 | Кармалиновский ТО | 2 | 1 | -1 |
| 9 | Красночервонный ТО | - | - | = |
| 10 | Краснозоринсикий ТО | 1 | - | -1 |
| 11 | Радужский ТО | 1 | - | +1 |
| 12 | Горьковский ТО | 1 | 2 | +1 |
| 13 | г. Ставрополь | - | - | = |
| 14 | Не установлено | - | 1 | +1 |
| 15 | Вне края | 1 | 2 | +1 |
|  | ИТОГО: | 37 | 49 | +12 |

Приложение 2.

Социальное положение граждан, обратившихся с письменными и устными обращениями в ноябре 2024 года

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Социальное положение | Количество | (+,-) |
| 2023г. | 2024г. |
| 1 | Пенсионеры | 2 | 9 | +7 |
| 2 | Рабочие и служащие | 2 | 1 | -1 |
| 3 | Колхозники, рабочие с/х | - | - | = |
| 4 | Военнослужащие | - | - | = |
| 5 | Фермеры | - | 1 | +1 |
| 6 | Предприниматели | - | - | = |
| 7 | Домохозяйки | 3 | - | -3 |
| 8 | Учащиеся, студенты | - | - | = |
| 9 | Безработные | - | 1 | +1 |
| 10 | Творческая, научная интеллигенция | - | - | = |
| 11 | Не установлено, другие | 30 | 37 | +7 |
|  | ИТОГО: | 37 | 49 | +12 |

Приложение 3.

Льготный состав граждан, обратившихся с устными и письменными обращениями в ноябре 2024 года

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Категория граждан | Количество | (+,-) |
| 2023г. | 2024г. |
| 1 | Участники Великой Отечественной войны | - | - | = |
| 2 | Инвалиды Великой Отечественной войны | - | - | = |
| 3 | Инвалиды | - | 4 | +4 |
| 4 | Инвалиды с детства | - | - | = |
| 5 | Сирота, оставшийся без попечения | - | - | = |
| 6 | Матери-одиночки | - | - | = |
| 7 | Многодетные семьи | 2 | 2 | = |
| 8 | Ветераны труда | - | - | = |
| 9 | Ветеран боевых действий | - | 1 | +1 |
| 10 | Беженец, вынужденный переселенец | - | - | = |
| 11 | Член семьи участника СВО | - | 2 | +2 |
|  | ИТОГО: | 2 | 9 | +7 |

Приложение 4.

Основные тематические группы вопросов устных и письменных обращений граждан.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тематические группы обращений граждан | Количество обращений |  (+,-) |
| ноябрь 2023г. | ноябрь 2024г. |
| ЖКХ и дорожное хозяйство | 15 | 27 | +12 |
| Социальное обеспечение граждан | 3 | 11 | +8 |
| Земельные отношения, арендные отношения | 6 | 4 | -2 |
| Сельское хозяйство | - | 2 | +2 |
| Другие вопросы | 13 | 5 | -8 |
| ИТОГО | 37 | 49 | +12 |