ИНФОРМАЦИЯ

о характере обращений граждан, поступивших в адрес

администрации Новоалександровского муниципального округа

и работе с ними в I полугодии 2024 года

В I полугодии 2024 года в адрес администрации Новоалександровского муниципального округа поступило263 обращения граждан, что на 16 единиц меньше, чем за аналогичный период 2023 года (I полугодие 2023г. – 279 обращений).

В числе поступивших заявлений 147 обращений (55%) в адрес Главы Новоалександровского муниципального округа. Из них 51 почтовое письмо, 34 электронных сообщения, 12 звонков, поступивших на «Телефон доверия» Главы Новоалександровского муниципального округа Ставропольского края, 3 обращения поступили во время подготовки и проведения Прямой линии Главы Новоалександровского муниципального округа и в ходе личного приема к Главе Новоалександровского муниципального округа обратилось 47 человек.

Из управления по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края в администрацию Новоалександровского муниципального округа для изучения и подготовки ответа заявителю поступило69 обращений или 26% от общего их количества (50 электронных сообщений, 3 почтовых письма, 12 звонков, поступивших на «Телефон доверия Губернатора Ставропольского края» и 4 обращения, поступивших во время проведения Прямых линий с Губернатором Ставропольского края).

По поручению представителя Губернатора Ставропольского края в муниципальном образовании Ставропольского края В.П. Шестака для рассмотрения и подготовки ответа заявителю в администрацию Новоалександровского муниципального округа направлено 11 заявлений, по поручению депутата Думы Ставропольского края А.И. Жданова – 1 заявление.

Также в администрацию Новоалександровского муниципального округа на рассмотрение пересланы обращения из министерства образования Ставропольского края (4 обращения), из министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края (1 обращение), из министерства дорожного хозяйства и транспорта Ставропольского края (1 обращение), из министерства жилищно-коммунального хозяйства Ставропольского края (7 обращений), из жилищной инспекции Ставропольского края (2 обращения), из Следственного комитета Ставропольского края (1 обращение), из Главного управления МЧС по Ставропольскому краю (2 обращения), из управления Росприроднадзора по Ставропольскому краю (1 обращение), из управления Россельхознадзора по Ставропольскому краю (4 обращения), из управления Роспотребнадзора по Ставропольскому краю (3 обращения), из Пенсионного Фонда Ставропольского края (1 обращение), из администрации города Ставрополя (1 обращение), из прокуратуры Новоалександровского района (5 обращений), из Горьковского территориального отдела администрации (1 обращение) и из Раздольненского территориального отдела администрации (1 обращение).

Все поступившие за отчётный период обращения были проанализированы. В соответствии с содержащимися в них вопросами направлены:

4 обращения (1%) заместителю главы администрации Дубинину Николаю Георгиевичу;

70 обращений (26%) заместителю главы администрации Красовой Наталье Николаевне;

130 обращений (49%) заместителю главы администрации Савельеву Евгению Александровичу;

20 обращений (7%) заместителю главы администрации - начальнику отдела сельского хозяйства и охраны окружающей среды администрации – Токмаковой Ольге Николаевне;

30 обращений (11%) в управление имущественных отношений администрации.

Пришедшие на личный прием к Главе Новоалександровского муниципального округа граждане были удовлетворены полученными разъяснениями в ходе проведения приема, следовательно, дальнейшее рассмотрение данных вопросов не потребовалось.

География поступивших заявлений свидетельствует о том, что состав заявителей представлен большинством населённых пунктов Новоалександровского муниципального округа. Установлено, что чаще остальных обращались жители г. Новоалександровска (123 корреспондента или 46%) и ст. Григорополисской (27 корреспондентов или 10%). Жители п. Светлый с заявлениями в администрацию Новоалександровского муниципального округа за отчетный период не обращались. (Приложение 1)

В социальном составе заявителей преобладают пенсионеры (44 обращения или 16% от общего их количества). Социальный состав некоторых корреспондентов выявить не удалось. (Приложение 2)

44 заявителя (16%) относятся к различным льготным категориям граждан. (Приложение 3)

31 обращение (11%) является коллективными и направлены гражданами, объединёнными едиными интересами, совместным проживанием, трудовой или общественной деятельностью. Анонимных обращений в I полугодии 2024 года в администрацию Новоалександровского муниципального округа не поступало.

Повторно обратилось 19 корреспондентов, или 7% от их общего количества. Анализ данных писем показал, что в большинстве случаев их авторам уже давались квалифицированные разъяснения на поставленные вопросы.

Анализ тематики поступивших обращений показывает, что на первом месте вопросы жилищно-коммунальной сферы и дорожного хозяйства. Среди них – предложения граждан по благоустройству района, ремонт дорог г. Новоалександровск – ст. Расшеватская, п. Горьковский – п. Заречный, х. Первомайский – х. Воровский, п. Крутобалковский – х. Мокрая Балка, п. Темижбекский – х. Краснокубанский, п. Темижбекский – х. Воровский, ремонт дорог в ст. Расшеватской, ст. Григорополисской, с. Раздольном, х. Фельдмаршальском, х. Красночервонном, п. Присадовом, п. Горьковском, п. Равнинном, х. Воровском, ремонт дорог по ул. Набережной, ул. Северной, ул. Чапаева, пер. Горького, пер. Комарова и пер. Передовому г. Новоалександровска, перебои в водоснабжении в ст. Расшеватской, ст. Кармалиновской, х. Верном, х. Воровском, х. Первомайском, п. Краснокубанском и х. Родионове, перебои в работе уличного освещения в ст. Расшеватской, с. Раздольном, п. Горьковском, х. Воровском и х. Керамик, подтопление дворовых территорий во время весенних осадков, отлов безнадзорных животных, просьбы спилить деревья, уборка мусора и др. Таких обращений поступило 129 (49%).

Вопросы социального характера были подняты в 49 обращениях (18%) – нехватка медицинского персонала в Новоалександровской районной больнице, жалобы граждан на работу органов опеки, вопрос об организации пятидневки в школах района, об обеспечении детей путевками в летний оздоровительный лагерь, о льготах для ветеранов боевых действий, об оказании помощи в получении соцконтракта, оказание содействия в трудоустройстве, просьбы об оказании материальной и финансовой помощи.

Вопросы землепользования были затронуты в 16 обращениях (6%) – в основном это заявления граждан о предоставлении земельных участков и межевые споры между соседями.

Также в администрацию Новоалександровского муниципального округа поступило 18 обращений (6%) по вопросам сельского хозяйства – это жалобы граждан на содержание домашних и сельскохозяйственных животных на дворовых территориях.

В администрацию Новоалександровского муниципального округа поступали обращения и по многим другим проблемам. Это запросы сведений о членах семей участников СВО, запросы архивных данных, конфликты с соседями на бытовой почве и др. (Приложение 4)

Работа с обращениями граждан, поступающими в администрацию Новоалександровского муниципального округа, в том числе контроль за сроками и качеством их рассмотрения, продолжается.

Приложение 1

**Количество поступивших в администрацию Новоалександровского муниципального округа обращений граждан в I полугодии 2024 года в разрезе по территориям**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование территории** | **Количество поступивших обращений****в I полугодии** **2023г.** | **Количество поступивших обращений****в I полугодии** **2024г.** | **(+,-)** |
| 1 | ТО г. Новоалександровска | 152 | 123 | -26 |
| 2 | Григорополисский ТО | 20 | 27 | +7 |
| 3 | Расшеватский ТО | 9 | 26 | +17 |
| 4 | Присадовый ТО | 4 | 5 | +1 |
| 5 | Светлинский ТО | 5 | - | -5 |
| 6 | Раздольненский ТО | 16 | 15 | -1 |
| 7 | Темижбекский ТО | 24 | 15 | -9 |
| 8 | Кармалиновский ТО | 4 | 5 | +1 |
| 9 | Красночервонный ТО | 4 | 5 | +1 |
| 10 | Краснозоринский ТО | 5 | 12 | +7 |
| 11 | Радужский ТО | 3 | 3 | = |
| 12 | Горьковский ТО | 12 | 6 | -6 |
| 13 | г. Ставрополь | 6 | 3 | -3 |
| 14 | Не установлено | 6 | 6 | = |
| 15 | Вне края | 9 | 12 | +3 |
|  | **ИТОГО:** | **279** | **263** | **-16** |

Приложение 2.

**Социальное положение граждан, обратившихся с письменными и устными обращениями в I полугодии 2024 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Социальное положение** | **Количество** | **(+,-)** |
| **2023г.** | **2024г.** |
| 1 | Пенсионеры | 63 | 44 | -19 |
| 2 | Рабочие и служащие | 11 | 11 | = |
| 3 | Колхозники, рабочие с/х | 2 | 2 | = |
| 4 | Военнослужащие | - | - | = |
| 5 | Фермеры | 3 | - | -3 |
| 6 | Предприниматели | 4 | 1 | -3 |
| 7 | Домохозяйки | 1 | - | -1 |
| 8 | Учащиеся, студенты | - | 1 | +1 |
| 9 | Безработные | 3 | 1 | -2 |
| 10 | Творческая, научная интеллигенция | - | - | = |
| 11 | Не установлено, другие | 192 | 205 | -13 |
|  | **ИТОГО:** | **279** | **263** | **-16** |

Приложение 3.

**Льготный состав граждан, обратившихся с устными и письменными обращениями в**

**I полугодии 2024 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Категория граждан** | **Количество** | **(+,-)** |
| **2023г.** | **2024г.** |
| 1 | Участники Великой Отечественной войны | - | - | = |
| 2 | Инвалиды Великой Отечественной войны | - | - | = |
| 3 | Инвалиды | 16 | 4 | -12 |
| 4 | Инвалиды с детства | - | - | = |
| 5 | Ветераны боевых действий | - | 10 | +10 |
| 6 | Матери-одиночки | 1 | - | -1 |
| 7 | Многодетные семьи | 5 | 9 | +4 |
| 8 | Ветераны труда | - | - | = |
| 9 | Беженцы, вынужденные переселенцы | - | 3 | +3 |
| 10 | Сирота, оставшийся без попечения  | - | - | = |
| 11 | Член семьи участника СВО | - | 18 | +18 |
|  | **ИТОГО:** | **22** | **44** | **+22** |

Приложение 4.

**Основные тематические группы вопросов устных и письменных обращений граждан в I полугодии 2024г**.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тематические группы обращений граждан** | **Количество обращений** |  **(+,-)** |
| **2023г.** |  **2024г.** |
| ЖКХ и дорожное хозяйство | **159** | **129** | **-30** |
| Социальное обеспечение граждан | **47** | **49** | **+2** |
| Земельные отношения, арендные отношения | **11** | **16** | **+5** |
| Сельское хозяйство | **6** | **18** | **+12** |
| Другие вопросы | **56** | **51** | **-5** |
| **ИТОГО** | **279** | **263** | **-16** |