ИНФОРМАЦИЯ

о характере обращений граждан, поступивших в адрес

администрации Новоалександровского муниципального округа

и работе с ними в 2024 году.

В 2024 годув адрес администрации Новоалександровского муниципального округа поступило 566 обращений граждан,что на 5 единиц меньше, чем за 2023 год (в 2023г. – 571 обращение).

В числе поступивших заявлений 280 обращений (49%) в адрес Главы Новоалександровского муниципального округа. Из них 91 почтовое письмо, 75 электронных сообщений, 30 звонков, поступивших на «Телефон доверия» Главы Новоалександровского муниципального округа, 3 обращения поступили во время подготовки и проведения Прямой линии с Главой Новоалександровского муниципального округа и в ходе личного приёма к Главе Новоалександровского муниципального округа обратился 81 человек.

Из управления по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края в администрацию Новоалександровского муниципального округа для изучения и подготовки ответа заявителю поступило 201 обращение или 35% от общего их количества (100 электронных обращений, 63 почтовых письма, 26 звонков, поступивших на «Телефон доверия» Губернатора Ставропольского края и 12 обращений, поступивших во время проведения Прямых линий с Губернатором Ставропольского края).

По поручению Уполномоченного по правам ребенка в Ставропольском крае С.В. Адаменко для рассмотрения и подготовки ответа в администрацию Новоалександровского муниципального округа было направлено 1 заявление, по поручению представителя Губернатора Ставропольского края в муниципальном образовании Ставропольского края В.П. Шестака – 16 заявлений и по поручению депутата Думы Ставропольского края А.И. Жданова - 1 заявление.

Также в администрацию Новоалександровского муниципального округа на рассмотрение пересланы обращения из министерства транспорта Российской Федерации (1 обращение), из министерства образования Ставропольского края (6 обращений), из министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края (1 обращение), из министерства экономического развития Ставропольского края (1 обращение), из министерства дорожного хозяйства и транспорта Ставропольского края (4 обращения), из министерства жилищно-коммунального хозяйства Ставропольского края (14 обращений), из жилищной инспекции Ставропольского края (2 обращения), из министерства энергетики, промышленности и связи Ставропольского края (1 обращение), из министерства природных ресурсов Ставропольского края (1 обращение), из Следственного комитета Ставропольского края (1 обращение), из управления ветеринарии Ставропольского края (2 обращение), из Главного управления МЧС по Ставропольскому краю (2 обращения), из управления Росприроднадзора по Ставропольскому краю (1 обращение), из управления Россельхознадзора по Ставропольскому краю (6 обращений), из управления Роспотребнадзора по Ставропольскому краю (6 обращений), из Пенсионного Фонда Ставропольского края (1 обращение), из администрации города Ставрополя (2 обращение), из следственного комитета Новоалександровского района (3 обращения), из прокуратуры Новоалександровского района (7 обращений), из Горьковского территориального отдела администрации (1 обращение), из Кармалиновского территориального отдела администрации (1 обращение), из Темижбекского территориального отдела администрации (1 обращение) и из Раздольненского территориального отдела администрации (1 обращение).

Все поступившие за отчётный период обращения были проанализированы. В соответствии с содержащимися в них вопросами направлены:

6 обращений (1%) заместителю главы администрации Дубинину Николаю Георгиевичу;

123 обращения (21%) заместителю главы администрации Красовой Наталье Николаевне;

1 обращение (0,1%) заместителю главы администрации, начальнику финансового управления администрации Неровнову Игорь Владиславовичу;

273 обращения (48%) заместителю главы администрации Савельеву Евгению Александровичу;

3 обращения (0,5%) – заместителю главы администрации Соболеву Алексею Анатольевичу;

90 обращений (15%) заместителю главы администрации - начальнику отдела сельского хозяйства и охраны окружающей среды администрации – Токмаковой Ольге Николаевне;

42 обращения (7%) в управление имущественных отношений администрации.

Пришедшие на личный прием к Главе Новоалександровского муниципального округа граждане были удовлетворены полученными разъяснениями в ходе проведения приема, следовательно, дальнейшее рассмотрение данных вопросов не потребовалось.

География поступивших заявлений свидетельствует о том, что чаще остальных обращались жители г. Новоалександровска (234 обращения или 41%) и ст. Григорополисской (115 обращений или 20%). (Приложение 1)

В социальном составе корреспондентов традиционно преобладают пенсионеры(82 обращения или 14 %). Социальный состав некоторых заявителей выявить не удалось. (Приложение 2)

89 корреспондентов (15%) относятся к различным льготным категориям граждан.(Приложение 3).

52 обращения (9%) являются коллективными и направлены гражданами, объединёнными едиными интересами, совместным проживанием, трудовой или общественной деятельностью. Также в администрацию Новоалександровского муниципального округа в 2024 году поступило 2 анонимных обращений.

Анализ тематики поступивших обращений показывает, что на первом месте вопросы жилищно-коммунальной сферы и дорожного хозяйства. Среди них –ремонт детской площадки по ул. Пролетарской г. Новоаремонт дорог г. Новоалександровск – ст. Расшеватская, п. Горьковский – п. Заречный, х. Первомайский – х. Воровский, п. Крутобалковский – х. Мокрая Балка, п. Темижбекский – х. Краснокубанский, п. Темижбекский – х. Воровский, п. Равнинный – х. Родионов, ремонт дорог в ст. Расшеватской, ст. Григорополисской, с. Раздольном, х. Фельдмаршальском, х. Красночервонном, п. Присадовом, п. Горьковском, п. Равнинном, п. Крутобалковском, х. Воровском, х. Верном, ремонт дорог по ул. Горной, ул. Краснопартизанкской, ул. Набережной, ул. Северной, ул. Чапаева, пер. Горького, пер. Комарова, пер. Передовому и пер. Пугача г. Новоалександровска, перебои в водоснабжении в ст. Григорополисской, ст. Расшеватской, ст. Кармалиновской, с. Раздольном, х. Верном, х. Воровском, х. Первомайском, п. Краснокубанском и х. Родионове, работа уличного освещения в ст. Григорополисской, ст. Кармалиновской, ст. Расшеватской, с. Раздольном, п. Горьковском, х. Воровском и х. Керамик, отлов безнадзорных животных, просьбы спилить деревья, уборка мусора и др. Таких обращений поступило 278 (49%).

Вопросы социального характера были подняты в 86 обращениях (15%) – о наградах и поощрении, о работе детского лагеря «Дружба», о нехватке медицинского персонала в Новоалександровской районной больнице, жалобы граждан на работу органов опеки, об обеспечении детей путевками в летний оздоровительный лагерь, получение пособий и выплат на детей, о льготах для ветеранов боевых действий, об оказании помощи гражданиам в получении соцконтрактов, оказание содействия в трудоустройстве, просьбы об оказании материальной и финансовой помощи.

Вопросы землепользования были затронуты в 32 обращениях (5%) – в основном это выделение земельных участков и имущественных паев, продление договоров аренды на земельные участки, межевые споры между соседями.

Также в администрацию Новоалександровского муниципального округа поступило 39 обращений (6%) по вопросам сельского хозяйства –о захвате колхоза (АО Григорополисское), о закрытии МТФ в п. Равнинном, о реорганизации ОПХ «Семеновод», о содержании водных объектов, о массовой гибели рыбы в пруду на территории ст. Расшеватской, жалобы граждан на соседей (содержание домашних и сельскохозяйственных животных на дворовых территориях, выпас животных) и др.

В администрацию Новоалександровского муниципального округа поступали обращения и по многим другим проблемам. Это вопросы о соблюдении мер пожарной безопасности, запросы сведений о членах семей участников СВО, запросы архивных данных, соблюдение общественного порядка, конфликты с соседями на бытовой почве и др. (Приложение 4)

Работа с обращениями граждан, поступающими в администрацию Новоалександровского муниципального района, в том числе контроль за сроками и качеством их рассмотрения, продолжается.

Приложение 1

Количество поступивших в администрацию Новоалександровского муниципального округа обращений граждан в 2024 году в разрезе по территориям

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование территории | Количество поступивших обращений  в  2023г. | Количество поступивших обращений  в  2024г. | (+,-) |
| 1 | ТО г. Новоалександровск | 307 | 234 | -73 |
| 2 | Григорополисский ТО | 49 | 115 | +66 |
| 3 | Расшеватский ТО | 19 | 40 | +21 |
| 4 | Присадовый ТО | 12 | 8 | -4 |
| 5 | Светлинский ТО | 14 | 6 | -8 |
| 6 | Раздольненский ТО | 21 | 29 | +8 |
| 7 | Темижбекский ТО | 41 | 25 | -16 |
| 8 | Кармалиновский ТО | 14 | 10 | -4 |
| 9 | Красночервонный ТО | 8 | 10 | +2 |
| 10 | Краснозоринский ТО | 14 | 24 | +10 |
| 11 | Радужский ТО | 8 | 3 | -5 |
| 12 | Горьковский ТО | 23 | 13 | -10 |
| 13 | г. Ставрополь | 9 | 7 | -2 |
| 14 | Не установлено | 12 | 15 | +3 |
| 15 | Вне края | 20 | 27 | +7 |
|  | ИТОГО: | 571 | 566 | -5 |

Приложение 2.

Социальное положение граждан, обратившихся с письменными и устными обращениями в 2024 году

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Социальное положение | Количество | | (+,-) |
| 2023г. | 2024  г. |
| 1 | Пенсионеры | 98 | 82 | -16 |
| 2 | Рабочие и служащие | 22 | 16 | -6 |
| 3 | Колхозники, рабочие с/х | 2 | 2 | = |
| 4 | Военнослужащие | - | - | = |
| 5 | Предприниматели | 3 | - | -3 |
| 6 | Домохозяйки | 6 | 2 | -4 |
| 7 | Учащиеся, студенты | 5 | - | -5 |
| 8 | Фермеры | - | 2 | +2 |
| 9 | Безработные | 3 | 3 | = |
| 10 | Творческая, научная интеллигенция | - | - | = |
| 11 | Не установлено, другие | 432 | 459 | +27 |
|  | ИТОГО: | 571 | 566 | -5 |

Приложение 3.

Льготный состав граждан, обратившихся с устными и письменными обращениями в 2024 году

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Категория граждан | Количество | | (+,-) |
| 2023г. | 2024г. |
| 1 | Участники Великой Отечественной войны | - | - | = |
| 2 | Инвалиды Великой Отечественной войны | - | - | = |
| 3 | Инвалиды | 20 | 14 | -6 |
| 4 | Инвалиды с детства | - | - | = |
| 5 | Ветераны боевых действий | - | 16 | +16 |
| 6 | Сирота, оставшийся без попечения | - | 1 | +1 |
| 7 | Матери-одиночки | 2 | 1 | -1 |
| 8 | Многодетные семьи | 11 | 17 | +6 |
| 9 | Ветераны труда | - | - | = |
| 10 | Беженцы, вынужденные переселенцы | - | 3 | +3 |
| 11 | Член семьи участника СВО | - | 37 | +37 |
|  | ИТОГО: | 33 | 89 | +56 |

Приложение 4

Основные тематические группы вопросов устных и письменных обращений граждан.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Тематические группы обращений граждан | Количество обращений | | (+,-) |
| 2023г. | 2024г. |
| ЖКХ и дорожное хозяйство | 295 | 278 | -17 |
| Социальное обеспечение граждан | 100 | 86 | -14 |
| Земельные отношения, арендные отношения | 29 | 32 | +3 |
| Сельское хозяйство | 23 | 39 | +16 |
| Другие вопросы | 124 | 131 | +7 |
| ИТОГО: | 571 | 566 | -5 |