ИНФОРМАЦИЯ

о характере обращений граждан, поступивших в адрес

администрации Новоалександровского муниципального округа

и работе с ними в октябре 2024 года

В октябре 2024 года в адрес администрации Новоалександровского муниципального округа поступило34 обращения граждан,что на 23 единицы меньше, чем за аналогичный период 2023 года (в октябре 2023г. – 57 обращений).

В числе поступивших обращений 18 (52%) заявлений в адрес Главы Новоалександровского муниципального округа. Из них 4 почтовых письма, 7 электронных сообщений, 2 звонка, поступивших на «Телефон доверия» Главы Новоалександровского муниципального округа и в ходе личного приема к Главе Новоалександровского муниципального округа обратилось 5 человек.

Из управления по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края в администрацию Новоалександровского муниципального округа для изучения и подготовки ответа заявителю поступило 10 обращений граждан, или 29% от общего их количества (5 почтовых писем, 4 электронных обращения и 1 звонок, поступивший на «Телефон доверия» Губернатора Ставропольского края).

Также в администрацию Новоалександровского муниципального округа на рассмотрение пересланы обращения из управления ветеринарии Ставропольского края (1 обращение), из управления Россельхознадзора Ставропольского края (1 обращение), из управления Роспотребнадзора г. Изобильный (1 обращение), из следственного комитета Новоалександровского района (1 обращения) и из прокуратуры Новоалександровского района (1 обращени1).

Все поступившие за отчётный период обращения были проанализированы. В соответствии с содержащимися в них вопросами направлены:

1 обращение (2%) заместителю главы администрации Дубинину Николаю Георгиевичу;

5 обращений (20%) заместителю главы администрации Красовой Наталье Николаевне;

12 обращений (35%) заместителю главы администрации Савельеву Евгению Александровичу;

1 обращение (2%) – заместителю главы администрации Соболеву Алексею Анатольевичу;

11 обращений (32%) заместителю главы администрации - начальнику отдела сельского хозяйства и охраны окружающей среды администрации – Токмаковой Ольге Николаевне;

2 обращений (5%) в управление имущественных отношений администрации.

Пришедшие на личный прием к Главе Новоалександровского муниципального округа граждане были удовлетворены полученными разъяснениями в ходе проведения приема, следовательно, дальнейшее рассмотрение данных вопросов не потребовалось.

География поступивших заявлений свидетельствует о том, что чаще остальных обращались жители города Новоалександровска (10 корреспондентов - 29%). (Приложение 1).

В социальном составе заявителей традиционно преобладают пенсионеры. Социальный состав некоторых корреспондентов выявить не удалось. (Приложение 2)

К льготным категориям граждан относятся 4 заявителя или 11% от их общего количества. (Приложение 3)

2 обращения являются коллективными и направлены гражданами, объединенными едиными интересами. Анонимных обращений администрацию Новоалександровского муниципального округа в октябре 2024 года не поступало.

Анализ тематики поступивших обращений показывает, что на первом месте вопросы дорожного хозяйства и жилищно-коммунальной сферы. Среди них – ремонт дорог в х. Верном, ремонт дороги по пер. Пугача г. Новоалександровска, работа пассажирского транспорта (маршрут №6), перебои в водоснабжении в ст. Расшеватской, вопрос о плохом качестве воды и замене водопровода в х. Воровском, замена ламп в уличных фонарях по ул. Пушкина г. Новоалександровска, вопрос о замене или ремонте контейнеров для сбора мусора, просьбы жителей спилить деревья в х. Воровском, уборка мусора и др. Таких обращений поступило 13 (38%).

Вопросы социального характера также были подняты в 3 обращениях (8%) – получение звания «Ветеран труда», получение выплат на детей (член семьи участника СВО), оказание материальной помощи погорельцам.

Также в администрацию Новоалександровского муниципального округа поступило 10 обращений (29%) по вопросам сельского хозяйства – о захвате колхоза АО Григорополисское, о закрытии МТФ в п. Равнинном, о реорганизации ОПХ «Семеновод», жалобы граждан на соседей (содержание птицы, выпас коз), о массовой гибели рыбы в пруду на территории ст. Расшеватской.

Вопросы землепользования были затронуты в 4 обращениях (11%) – в основном это просьбы граждан о выделении земельных участков.

В администрацию Новоалександровского муниципального округа поступали обращения и по многим другим проблемам. В их числе запросы сведений о членах семей участников СВО, жалоба на работу начальника Присадового территориального отдела администрации А.В. Акиньшина, вопрос о благоустройстве ипподрома и др. (Приложение 4)

Работа с обращениями граждан, поступающими в администрацию Новоалександровского муниципального округа, в том числе контроль за сроками и качеством их рассмотрения, продолжается.

Приложение 1

Количество поступивших в администрацию Новоалександровского муниципального округа обращений граждан в октябре 2024 года в разрезе по территориям

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование территории | Количество обращений  в октябре  2023г. | Количество обращений  в октябре  2024г. | (+,-) |
| 1 | ТО г. Новоалександровск | 31 | 10 | -21 |
| 2 | Григорополисский ТО | 5 | 7 | +2 |
| 3 | Расшеватский ТО | - | 5 | +5 |
| 4 | Присадовый ТО | 1 | 2 | +1 |
| 5 | Светлинский ТО | 3 | - | -3 |
| 6 | Раздольненский ТО | - | - | = |
| 7 | Темижбекский ТО | 5 | 1 | -4 |
| 8 | Кармалиновский ТО | 4 | - | -4 |
| 9 | Красночервонный ТО | 1 | 2 | +1 |
| 10 | Краснозоринсикий ТО | 1 | 3 | +2 |
| 11 | Радужский ТО | 2 | - | -2 |
| 12 | Горьковский ТО | 2 | - | -2 |
| 13 | г. Ставрополь | - | - | = |
| 14 | Не установлено | 1 | 1 | = |
| 15 | Вне края | 2 | 3 | +1 |
|  | ИТОГО: | 57 | 34 | -23 |

Приложение 2.

Социальное положение граждан, обратившихся с письменными и устными обращениями в октябре 2024 года

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Социальное положение | Количество | | (+,-) |
| 2023г. | 2024г. |
| 1 | Пенсионеры | 9 | 2 | -7 |
| 2 | Рабочие и служащие | 3 | - | -3 |
| 3 | Колхозники, рабочие с/х | - | - | = |
| 4 | Военнослужащие | - | - | = |
| 5 | Фермеры | - | - | = |
| 6 | Предприниматели | - | - | = |
| 7 | Домохозяйки | - | - | = |
| 8 | Учащиеся, студенты | - | - | = |
| 9 | Безработные | - | - | = |
| 10 | Творческая, научная интеллигенция | - | - | = |
| 11 | Не установлено, другие | 45 | 32 | -13 |
|  | ИТОГО: | 57 | 34 | -23 |

Приложение 3.

Льготный состав граждан, обратившихся с устными и письменными обращениями в октябре 2024 года

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Категория граждан | Количество | | (+,-) |
| 2023г. | 2024г. |
| 1 | Участники Великой Отечественной войны | - | - | = |
| 2 | Инвалиды Великой Отечественной войны | - | - | = |
| 3 | Инвалиды | - | - | = |
| 4 | Инвалиды с детства | - | - | = |
| 5 | Сирота, оставшийся без попечения | - | - | = |
| 6 | Матери-одиночки | - | - | = |
| 7 | Многодетные семьи | 1 | - | -1 |
| 8 | Ветераны труда | - | - | = |
| 9 | Ветеран боевых действий | - | 1 | +1 |
| 10 | Беженец, вынужденный переселенец | - | - | = |
| 11 | Член семьи участника СВО | - | 3 | +3 |
|  | ИТОГО: | 1 | 4 | +3 |

Приложение 4.

Основные тематические группы вопросов устных и письменных обращений граждан.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Тематические группы обращений граждан | Количество обращений | | (+,-) |
| октябрь 2023г. | октябрь 2024г. |
| ЖКХ и дорожное хозяйство | 27 | 13 | -14 |
| Социальное обеспечение граждан | 14 | 3 | -11 |
| Земельные отношения, арендные отношения | 6 | 4 | -2 |
| Сельское хозяйство | - | 10 | +10 |
| Другие вопросы | 16 | 4 | -12 |
| ИТОГО: | 57 | 34 | -23 |