ИНФОРМАЦИЯ

о характере обращений граждан, поступивших в адрес

администрации Новоалександровского муниципального округа

и работе с ними в январе 2025 года

В январе 2025 года в адрес администрации Новоалександровского муниципального округа поступило20 обращений граждан,что на 14 единиц меньше, чем в январе 2024 года (в январе 2024г. – 34 обращения).

В числе поступивших заявлений 11 обращений (55%) в адрес Главы Новоалександровского муниципального округа Ставропольского края.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| почтовые  письма | электронные сообщения | звонки на  «Телефон доверия» | личный приём |
| 4 | 1 | 3 | 3 |

Из управления по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края в администрацию Новоалександровского муниципального округа для изучения и подготовки ответа заявителю поступило 6 обращений граждан, или 30% от общего их количества.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| почтовые  письма | электронные сообщения | звонки на  «Телефон доверия» | прямая линия Губернатора СК |
| 0 | 2 | 3 | 1 |

Также в администрацию Новоалександровского муниципального округа на рассмотрение пересланы обращения других ведомств и организаций:

|  |  |
| --- | --- |
| ведомства и организации | количество обращений |
| министерство дорожного хозяйства и транспорта СК | 1 |
| управление Роспотребнадзора | 1 |
| прокуратура Новоалександровского района | 1 |

Все поступившие за отчётный период обращения были проанализированы. В соответствии с содержащимися в них вопросами направлены:

|  |  |
| --- | --- |
|  | количество обращений (% от общего числа) |
| Дубинин Николай Георгиевич | - |
| Красова Наталья Николаевна | 5 (25%) |
| Неровнов Игорь Владиславович | - |
| Савельев Евгений Александрович | 10 (50%) |
| Соболев Алексей Анатольевич | - |
| Токмакова Ольга Николаевна | 2 (10%) |
| Черепухин Иван Юрьевич | 1 (5%) |
| обращения, по которым даны разъяснения в ходе личного приёма | 2 (10%) |

Количество поступивших в администрацию Новоалександровского муниципального округа обращений граждан в январе 2025 года в разрезе по территориям:

|  |  |
| --- | --- |
| наименование территории | количество обращений |
| ТО г. Новоалександровска (х. Верный) | 4 |
| Григорополисский ТО (х. Керамик) | 4 |
| Расшеватский ТО | 1 |
| Присадовый ТО | - |
| Светлинский ТО (п. Крутобалковский) | 1 |
| Раздольненский ТО | 1 |
| Темижбекский ТО | 3 |
| Кармалиновский ТО | 1 |
| Красночервонный ТО | - |
| Краснозоринсикий ТО (п. Равнинный, х. Родионов) | 3 |
| Радужский ТО | - |
| Горьковский ТО | 2 |
| г. Ставрополь | - |
| Не установлено | - |
| Вне края | - |

Социальное положение граждан, обратившихся с письменными и устными обращениями в январе 2025 года:

|  |  |
| --- | --- |
| социальное положение граждан | количество граждан |
|
| пенсионеры | 1 |
| рабочие, служащие | - |
| фермеры, колхозники, рабочие с/х | 1 |
| военнослужащие | - |
| предприниматели, самозанятые | - |
| учащиеся, студенты | - |
| домохозяин, домохозяйка | - |
| безработные | - |
| не установлено, другие | 18 |

Льготный состав граждан, обратившихся с устными и письменными обращениями в январе 2025 года:

|  |  |
| --- | --- |
| категория граждан | количество граждан |
|
| участники и инвалиды Великой Отечественной войны | - |
| инвалиды, инвалиды с детства | - |
| сирота, оставшийся без попечения | - |
| матери-одиночки |  |
| многодетные семьи | 1 |
| беженец, вынужденный переселенец | - |
| ветераны труда | - |
| ветеран боевых действий | - |
| члены семьи участников СВО | 1 |

Коллективные обращения - 1.

Анонимные обращения – 0.

Основные тематические группы вопросов устных и письменных обращений граждан.

|  |  |
| --- | --- |
| тематические группы обращений граждан | количество обращений (% от общего числа) |
|
| жилищно-коммунальная сфера (ремонт здания бывшей почты в п. Равнинном, постановка граждан на жилищный учет, отлов безнадзорных животных, перебои в работе уличного освещения по ул. Маршала Жукова г. Новоалександровска и др.) | 5 (25%) |
| дорожное хозяйство (пассажирские перевозки по маршруту г. Новоалександровск – г. Пятигорск, пассажирские перевозки по маршруту №6 и др.) | 4 (20%) |
| социальное обеспечение граждан (участие детей в новогодних мероприятиях, вопросы образования, определение места жительства Решетникова С.А. и др.) | 4 (20%) |
| земельные отношения, арендные отношения (предоставление земельного участка для сенокошения, выделение земельного участка для захоронения погибших участников СВО) | 2 (10%) |
| сельское хозяйство (вопросы о рыбной ловле) | 2 (10%) |
| другие вопросы (запрос сведений о членах участников СВО, о запуске фейерверков на территории кафе «Не горюй!», о добыче инертных материалов в х. Керамик) | 3 (15%) |