ИНФОРМАЦИЯ

о характере обращений граждан, поступивших в адрес

администрации Новоалександровского городского округа

и работе с ними в июне 2023 года

В июне 2023 года в адрес администрации Новоалександровского городского округа поступило71 обращение граждан,что на 15 единиц больше, чем за аналогичный период 2022 года (в июне 2022г. – 56 обращений).

В числе поступивших заявлений 46 обращений (64%) в адрес Главы Новоалександровского городского округа Ставропольского края. Из них 14 почтовых писем, 8 электронных обращений, 3 звонка, поступивших на «Телефон доверия Главы Новоалександровского городского округа Ставропольского края» и входе личного приема к Главе Новоалександровского городского округа обратились 21 человек.

Из управления по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края в администрацию Новоалександровского городского округа для изучения и подготовки ответа заявителю поступило 17 обращений граждан, или 23% от общего их количества (3 почтовых письма, 4 электронных обращения, 5 звонков, поступивших на «Телефон доверия» Губернатора Ставропольского края и 5 обращений, поступивших во время проведения Прямой линии Губернатора Ставропольского края).

По поручению представителя Губернатора Ставропольского края в муниципальном образовании Ставропольского края В.П. Шестака для рассмотрения и подготовки ответа в администрацию Новоалександровского городского округа было направлено 4 заявления, по поручению депутата Думы Ставропольского края А.И. Жданова – 1 заявление.

В администрацию Новоалександровского городского округа на рассмотрение пересланы обращения из министерства дорожного хозяйства и транспорта Ставропольского края (1 обращение), из министерства жилищно-коммунального хозяйства Ставропольского края (1 обращение) и из Григорополисского территориального отдела администрации Новоалександровского городского округа (1 обращение).

Все поступившие за отчётный период обращения были проанализированы. В соответствии с содержащимися в них вопросами направлены:

5 обращений (7%) заместителю главы администрации Горовенко Людмиле Николаевне;

5 обращений (7%) заместителю главы администрации Дубинину Николаю Георгиевичу;

46 обращений (64%) заместителю главы администрации Савельеву Евгению Александровичу;

4 обращения (5%) – заместителю главы администрации Соболеву Алексею Анатольевичу;

1 обращение (1%) заместителю главы администрации - начальнику отдела сельского хозяйства и охраны окружающей среды администрации – Токмаковой Ольге Николаевне;

10 обращений (14%) в управление имущественных отношений администрации.

География поступивших заявлений свидетельствует о том, что чаще остальных обращались жители города Новоалександровска (43 корреспондента - 60%).

В социальном составе заявителей традиционно преобладают пенсионеры. Социальный состав некоторых корреспондентов выявить не удалось. (Приложение 2)

К льготным категориям граждан относится 6 заявителей или 8% от их общего количества. (Приложение 3)

17 (23%) обращений являются коллективными и направлены гражданами, объединенными едиными интересами. Анонимных обращений в июне 2023 года в администрацию Новоалександровского городского округа не поступало.

Из общего количества заявителей 2 человека обратились повторно. Установлено, что ранее данным заявителям предоставлялись разъяснения на поставленные в обращении вопросы.

Анализ тематики поступивших обращений показывает, что на первом месте вопросы дорожного хозяйства и жилищно-коммунальной сферы. Среди них – ремонт дорог в ст. Григорополисской, п. Темижбекском, п. Рассвет, п. Ударном, х. Верном, х. Фельдмаршальский, ремонт дорог по ул. Изобильной, ул. Садовой, ул. Объездной, пер. Ворошилова, пер. Красноармейскому г. Новоалександровска, строительство и ремонт детских площадок города, отсутствие маршрутного транспорта г. Новоалександровск – п. Краснокубанский, п. Краснокубанский – п. Темижбекский, перебои в электроснабжении в п. Светлом, перенос сроков капитального ремонта МКД, отлов бродячих собак, покос травы, спил деревьев, уборка мусора и др. Таких обращений поступило 52 (73%).

Вопросы социального характера были подняты в 7 обращениях (9%) – в основном это просьбы об оказании финансовой и материальной помощи.

Вопросы землепользования были затронуты в 1 обращении (1%) – это вопрос межевания земельного участка.

Также в администрацию Новоалександровского городского округа поступило 1 обращение (1%) по вопросам сельского хозяйства – о создании санитарной службы по отлову змей.

В администрацию Новоалександровского городского округа поступали обращения и по многим другим проблемам. В их числе вопросы о развитии предприятия, о размещении нестационарных торговых объектов, жалобы на работу начальника Присадового территориального отдела и др. (Приложение 4)

Работа с обращениями граждан, поступающими в администрацию Новоалександровского городского округа, в том числе контроль за сроками и качеством их рассмотрения, продолжается.

Приложение 1

Количество поступивших в администрацию Новоалександровского городского округа обращений граждан в июне 2023 года в разрезе по территориям

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование территории | Количество обращений  в июне  2022 г. | Количество обращений  в июне  2023 г. | (+,-) |
| 1 | ТО г. Новоалександровск | 31 | 43 | +12 |
| 2 | Григорополисский ТО | 5 | 5 | = |
| 3 | Расшеватский ТО | 4 | 1 | -3 |
| 4 | Присадовый ТО | 1 | 2 | +1 |
| 5 | Светлинский ТО | 1 | 2 | +1 |
| 6 | Раздольненский ТО | 2 | 4 | +2 |
| 7 | Темижбекский ТО | 4 | 4 | = |
| 8 | Кармалиновский ТО | - | 1 | +1 |
| 9 | Красночервонный ТО | 4 | 1 | -3 |
| 10 | Краснозоринский ТО | - | 1 | +1 |
| 11 | Радужский ТО | - | - | = |
| 12 | Горьковский ТО | 1 | 3 | +2 |
| 13 | г. Ставрополь | 2 | 1 | -1 |
| 14 | Не установлено | - | - | = |
| 15 | Вне края | 2 | 3 | +1 |
|  | ИТОГО: | 56 | 71 | +15 |

Приложение 2.

Социальное положение граждан, обратившихся с письменными и устными обращениями в июне 2023 года

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Социальное положение | Количество | | (+,-) |
| 2022г. | 2023г. |
| 1 | Пенсионеры | 6 | 17 | +11 |
| 2 | Рабочие и служащие | 1 | 6 | +5 |
| 3 | Колхозники, рабочие с/х | - | - | = |
| 4 | Военнослужащие | - | - | = |
| 5 | Фермеры | - | - | = |
| 6 | Предприниматели | 1 | 3 | +2 |
| 7 | Домохозяйки | - | 1 | +1 |
| 8 | Учащиеся, студенты | - | - | = |
| 9 | Безработные | - | - | = |
| 10 | Творческая, научная интеллигенция | - | - | = |
| 11 | Не установлено, другие | 48 | 44 | -4 |
|  | ИТОГО: | 56 | 71 | +15 |

Приложение 3.

Льготный состав граждан, обратившихся с устными и письменными обращениями в июне 2023 года

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Категория граждан | Количество | | (+,-) |
| 2022г. | 2023г. |
| 1 | Участники Великой Отечественной войны | 1 | - | -1 |
| 2 | Инвалиды Великой Отечественной войны | - | - | = |
| 3 | Инвалиды | 1 | 5 | +4 |
| 4 | Инвалиды с детства | - | - | = |
| 5 | Сирота, оставшийся без попечения | - | - | = |
| 6 | Матери-одиночки | - | - | = |
| 7 | Многодетные семьи | 2 | 1 | -1 |
| 8 | Ветераны труда | - | - | = |
| 9 | Ветеран боевых действий | - | - | = |
| 10 | Беженец, вынужденный переселенец | - | - | = |
|  | ИТОГО: | 4 | 6 | **+2** |

Приложение 4.

Основные тематические группы вопросов устных и письменных обращений граждан.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Тематические группы обращений граждан | Количество обращений | | (+,-) |
| июнь 2022г. | июнь 2023г. |
| ЖКХ и дорожное хозяйство | 28 | 52 | +24 |
| Социальное обеспечение граждан | 9 | 7 | -2 |
| Земельные отношения, арендные отношения | 3 | 1 | -2 |
| Сельское хозяйство | 2 | 1 | -1 |
| Другие вопросы | 14 | 10 | -4 |
| ИТОГО | 56 | 71 | +15 |