ИНФОРМАЦИЯ

о характере обращений граждан, поступивших в адрес

администрации Новоалександровского муниципального округа

и работе с ними в июне 2025 года

В июне 2025 года в адрес администрации Новоалександровского муниципального округа поступило31 обращение граждан,что на 2 единицы меньше, чем в июне 2024 года (в июне 2024г. – 33 обращения).

В числе поступивших заявлений 15 обращений (45%) в адрес Главы Новоалександровского муниципального округа Ставропольского края.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| почтовые  письма | электронные сообщения | звонки на  «Телефон доверия» | личный приём |
| 9 | - | 3 | 3 |

Из управления по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края в администрацию Новоалександровского муниципального округа для изучения и подготовки ответа заявителю поступило 9 обращений граждан, или 29% от общего их количества.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| почтовые  письма | электронные сообщения | звонки на  «Телефон доверия» Губернатора СК | прямая линия Губернатора СК |
| - | 5 | 4 | - |

Также в администрацию Новоалександровского муниципального округа на рассмотрение пересланы обращения из других ведомств и организаций:

|  |  |
| --- | --- |
| ведомства и организации | количество обращений |
| Представитель Губернатора СК в муниципальном образовании СК В.П. Шестак | 1 |
| Депутат Думы СК А.И. Жданов | 1 |
| Дума СК | 1 |
| Министерство труда и социальной защиты населения СК | 3 |
| прокуратура Новоалександровского района | 1 |

Все поступившие за отчётный период обращения были проанализированы. В соответствии с содержащимися в них вопросами направлены:

|  |  |
| --- | --- |
|  | количество обращений (% от общего числа) |
| Гмирин Владимир Евгеньевич | - |
| Красова Наталья Николаевна | 10 (32%) |
| Неровнов Игорь Владиславович | - |
| Савельев Евгений Александрович | 9 (29%) |
| Соболев Алексей Анатольевич | 7 (22%) |
| Токмакова Ольга Николаевна | 2 (6%) |
| обращения, по которым даны разъяснения в ходе личного приёма | 3 (9%) |

Количество поступивших в администрацию Новоалександровского муниципального округа обращений граждан в июне 2025 года в разрезе по территориям:

|  |  |
| --- | --- |
| наименование территории | количество обращений |
| ТО г. Новоалександровска | 21 |
| Григорополисский ТО (Первомайский х.) | 3 |
| Расшеватский ТО | 1 |
| Присадовый ТО | - |
| Светлинский ТО | - |
| Раздольненский ТО | - |
| Темижбекский ТО | - |
| Кармалиновский ТО | 1 |
| Красночервонный ТО | 1 |
| Краснозоринсикий ТО (Родионов х.) | 1 |
| Радужский ТО | - |
| Горьковский ТО | - |
| г. Ставрополь | 2 |
| Не установлено | - |
| Вне района | 1 |

Социальное положение граждан, обратившихся с письменными и устными обращениями в июне 2025 года:

|  |  |
| --- | --- |
| социальное положение граждан | количество граждан |
|
| пенсионеры | 3 |
| рабочие, служащие | - |
| фермеры, колхозники, рабочие с/х | 1 |
| военнослужащие | - |
| предприниматели, самозанятые | 1 |
| учащиеся, студенты | - |
| домохозяин, домохозяйка | - |
| безработные | - |
| не установлено, другие | 26 |

Льготный состав граждан, обратившихся с устными и письменными обращениями в июне 2025 года:

|  |  |
| --- | --- |
| категория граждан | количество граждан |
|
| участники и инвалиды Великой Отечественной войны | - |
| инвалиды, инвалиды с детства | 1 |
| сирота, оставшийся без попечения | 1 |
| матери-одиночки | - |
| многодетные семьи | 1 |
| беженец, вынужденный переселенец | - |
| ветераны труда | - |
| ветеран боевых действий (участник СВО) | 2 |
| члены семьи участников СВО | 5 |

Коллективные обращения – 1.

Анонимные обращения – 0.

Основные тематические группы вопросов устных и письменных обращений граждан.

|  |  |
| --- | --- |
| тематические группы обращений граждан | количество обращений (% от общего числа) |
|
| жилищно-коммунальная сфера (перебои в водоснабжении по ул. Мичурина г. Новоалександровска, жалобы граждан на сотрудников водоканала, просьбы жителей спилить деревья, покосить траву, убрать мусор и др.) | 9 (29%) |
| дорожное хозяйство (о ремонте дороги по пер. Дружбы г. Новоалександровска, о перекрытых подъездах к городскому озеру, об установке искусственных неровностей по ул. Калинина г. Новоалександровска) | 3 (9%) |
| социальное обеспечение граждан (назначение и выплата пособий на детей, оказании помощи при заключении социального контракта, выплаты многодетным семьям и др.) | 6 (19%) |
| земельные отношения, арендные отношения (аренда земельных участков, межевые споры между соседями, присвоение адреса объектам адресации и др.) | 5 (16%) |
| сельское хозяйство (конфликтная ситуация между соседями (содержание свиней) | 1 (3%) |
| другие вопросы (запросы сведений о членах семей участников СВО, об оказании содействия в розыске родственников (участников СВО), и др.) | 7 (22%) |