ИНФОРМАЦИЯ

о характере обращений граждан, поступивших в адрес

администрации Новоалександровского муниципального округа

и работе с ними в апреле 2025 года

В апреле 2025 года в адрес администрации Новоалександровского муниципального округа поступило43 обращения граждан,что на 11 единиц меньше, чем в апреле 2024 года (в апреле 2024г. – 54 обращения).

В числе поступивших заявлений 17 обращений (39%) в адрес Главы Новоалександровского муниципального округа Ставропольского края.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| почтовые  письма | электронные сообщения | звонки на  «Телефон доверия» | личный приём |
| 7 | 3 | 0 | 7 |

Из управления по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края в администрацию Новоалександровского муниципального округа для изучения и подготовки ответа заявителю поступило 19 обращений граждан, или 44% от общего их количества.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| почтовые  письма | электронные сообщения | звонки на  «Телефон доверия» Губернатора СК | прямая линия Губернатора СК |
| 1 | 13 | 2 | 3 |

Также в администрацию Новоалександровского муниципального округа на рассмотрение пересланы обращения из других ведомств и организаций:

|  |  |
| --- | --- |
| ведомства и организации | количество обращений |
| Дума СК | 1 |
| Представитель Губернатора СК в муниципальном образовании СК В.П. Шестак | 3 |
| Министерство образования СК | 1 |
| Управление ветеринарии СК | 1 |
| Следственный комитет Новоалександровского района | 1 |

Все поступившие за отчётный период обращения были проанализированы. В соответствии с содержащимися в них вопросами направлены:

|  |  |
| --- | --- |
|  | количество обращений (% от общего числа) |
| Гмирин Владимир Евгеньевич | - |
| Красова Наталья Николаевна | 9 (20%) |
| Неровнов Игорь Владиславович | - |
| Савельев Евгений Александрович | 23 (53%) |
| Соболев Алексей Анатольевич | - |
| Токмакова Ольга Николаевна | 2 (4%) |
| Черепухин Иван Юрьевич | 8 (18%) |
| обращения, по которым даны разъяснения в ходе личного приёма | 1 (2%) |

Количество поступивших в администрацию Новоалександровского муниципального округа обращений граждан в апреле 2025 года в разрезе по территориям:

|  |  |
| --- | --- |
| наименование территории | количество обращений |
| ТО г. Новоалександровска (Верный х.) | 27 |
| Григорополисский ТО (Воровский х) | 2 |
| Расшеватский ТО | - |
| Присадовый ТО (Ударный п.) | 1 |
| Светлинский ТО | - |
| Раздольненский ТО (Фельдмаршальский х.) | 1 |
| Темижбекский ТО | - |
| Кармалиновский ТО | - |
| Красночервонный ТО | 1 |
| Краснозоринсикий ТО (Равнинный п.) | 6 |
| Радужский ТО | - |
| Горьковский ТО | 1 |
| г. Ставрополь | 2 |
| Не установлено | - |
| Вне района | 2 |

Социальное положение граждан, обратившихся с письменными и устными обращениями в апреле 2025 года:

|  |  |
| --- | --- |
| социальное положение граждан | количество граждан |
|
| пенсионеры | 11 |
| рабочие, служащие | - |
| фермеры, колхозники, рабочие с/х | - |
| военнослужащие | - |
| предприниматели, самозанятые | - |
| учащиеся, студенты | - |
| домохозяин, домохозяйка | - |
| безработные | - |
| не установлено, другие | 32 |

Льготный состав граждан, обратившихся с устными и письменными обращениями в апреле 2025 года:

|  |  |
| --- | --- |
| категория граждан | количество граждан |
|
| участники и инвалиды Великой Отечественной войны | - |
| инвалиды, инвалиды с детства | - |
| сирота, оставшийся без попечения | - |
| матери-одиночки | - |
| многодетные семьи | - |
| беженец, вынужденный переселенец | - |
| ветераны труда | - |
| ветеран боевых действий | 3 |
| члены семьи участников СВО | 6 |

Коллективные обращения - 5.

Анонимные обращения – 0.

Основные тематические группы вопросов устных и письменных обращений граждан.

|  |  |
| --- | --- |
| тематические группы обращений граждан | количество обращений (% от общего числа) |
|
| жилищно-коммунальная сфера (устройство детских площадок в х. Фельдмаршальском и п. Ударном, работа уличного освещений по ул. Пушкина г. Новоалександровска, оказание помощи в установке индивидуального отопления в многоквартирном доме, наведение порядка на территории кладбищ, просьбы жителей спилить деревья, уборка мусора и др.) | 17 (39%) |
| дорожное хозяйство (ремонт дорог в ст. Григорополисской и п. Равнинном, ремонт дорог ст. Кармалиновская – п. Краснозоринский - п. Равнинный – х. Родионов, х. Первомайский – х. Воровский, ремонт дороги по ул. Южной г. Новоалександровска и др.) | 7 (16%) |
| социальное обеспечение граждан (вопрос опеки, оказание материальной и финансовой помощи гражданам и др.) | 3 (6%) |
| земельные отношения, арендные отношения (вопросы о предоставлении и использовании земельных участков, межевые споры между соседями) | 6 (13%) |
| сельское хозяйство (вопросы по отлову безнадзорных животных на территории района и по ситуации, связанной с арендой пруда Кадушкин) | 4 (9%) |
| другие вопросы (запросы сведений о членах участников СВО) | 6 (13%) |