ИНФОРМАЦИЯ

о характере обращений граждан, поступивших в адрес

администрации Новоалександровского муниципального округа

и работе с ними во II квартале 2025 года

Во II квартале 2025 года в адрес администрации Новоалександровского муниципального округа поступило117 обращений граждан (во II квартале 2024г. также 117 обращений).

В числе поступивших заявлений 60 обращений (51%) в адрес Главы Новоалександровского муниципального округа Ставропольского края.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| почтовые  письма | электронные сообщения | звонки на  «Телефон доверия» | личный приём |
| 23 | 10 | 9 | 18 |

Из управления по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края в администрацию Новоалександровского муниципального округа для изучения и подготовки ответа заявителю поступило 35 обращений граждан, или 29% от общего их количества.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| почтовые  письма | электронные сообщения | звонки на  «Телефон доверия» Губернатора СК | прямая линия Губернатора СК |
| 2 | 20 | 10 | 3 |

Также в администрацию Новоалександровского муниципального округа на рассмотрение пересланы обращения других ведомств и организаций:

|  |  |
| --- | --- |
| ведомства и организации | количество обращений |
| Дума СК | 1 |
| Представитель Губернатора СК в муниципальном образовании СК В.П. Шестак | 5 |
| Депутат Думы СК А.И. Жданов | 1 |
| Министерство труда и социальной защиты населения СК | 4 |
| Министерство образования СК | 2 |
| Управление ветеринарии СК | 1 |
| Управление Росприроднадзора в СК | 1 |
| Администрация г. Ставрополя | 1 |
| Следственный комитет Новоалександровского района | 1 |
| Прокуратура Новоалександровского района | 4 |

Все поступившие за отчётный период обращения были проанализированы. В соответствии с содержащимися в них вопросами направлены:

|  |  |
| --- | --- |
|  | количество обращений (% от общего числа) |
| Гмирин Владимир Евгеньевич | 1 (0,8%) |
| Красова Наталья Николаевна | 28 (23%) |
| Неровнов Игорь Владиславович | - |
| Савельев Евгений Александрович | 51 (43%) |
| Соболев Алексей Анатольевич | 21 (17%) |
| Токмакова Ольга Николаевна | 8 (6%) |
| обращения, по которым даны разъяснения в ходе личного приёма | 8 (6%) |

Количество поступивших в администрацию Новоалександровского муниципального округа обращений граждан в II квартале 2025 года в разрезе по территориям:

|  |  |
| --- | --- |
| наименование территории | количество обращений |
| ТО г. Новоалександровска (Верный х.) | 67 |
| Григорополисский ТО (Первомайский п., Воровский х.) | 13 |
| Расшеватский ТО | 3 |
| Присадовый ТО (Ударный п.) | 1 |
| Светлинский ТО | - |
| Раздольненский ТО (Фельдмаршальский х.) | 2 |
| Темижбекский ТО (Южный п.) | 1 |
| Кармалиновский ТО | 1 |
| Красночервонный ТО (Чапцев х.) | 4 |
| Краснозоринсикий ТО (Равнинный п., Родионов х.) | 8 |
| Радужский ТО | - |
| Горьковский ТО | - |
| г. Ставрополь | 6 |
| Не установлено | 5 |
| Вне района | 5 |

Социальное положение граждан, обратившихся с письменными и устными обращениями в II квартале 2025 года:

|  |  |
| --- | --- |
| социальное положение граждан | количество граждан |
|
| пенсионеры | 21 |
| рабочие, служащие | 1 |
| фермеры, колхозники, рабочие с/х | 2 |
| военнослужащие | - |
| предприниматели, самозанятые | 3 |
| учащиеся, студенты | - |
| домохозяин, домохозяйка | - |
| безработные | - |
| не установлено, другие | 90 |

Льготный состав граждан, обратившихся с устными и письменными обращениями в II квартале 2025 года:

|  |  |
| --- | --- |
| категория граждан | количество граждан |
|
| участники и инвалиды Великой Отечественной войны | - |
| инвалиды, инвалиды с детства | 1 |
| сирота, оставшийся без попечения | 1 |
| матери-одиночки | - |
| многодетные семьи | 3 |
| беженец, вынужденный переселенец | - |
| ветераны труда | - |
| ветеран боевых действий | 5 |
| члены семьи участников СВО | 14 |

Коллективные обращения - 12.

Анонимные обращения – 1.

Основные тематические группы вопросов устных и письменных обращений граждан.

|  |  |
| --- | --- |
| тематические группы обращений граждан | количество обращений (% от общего числа) |
|
| жилищно-коммунальная сфера | 40 (34%) |
| дорожное хозяйство | 16 (13%) |
| социальное обеспечение граждан | 14 (11%) |
| земельные отношения, арендные отношения | 18 (15%) |
| сельское хозяйство | 8 (6%) |
| другие вопросы | 21 (17%) |