ИНФОРМАЦИЯ

о характере обращений граждан, поступивших в адрес

администрации Новоалександровского муниципального округа

и работе с ними в I полугодии 2025 года

В I полугодии 2025 года в адрес администрации Новоалександровского муниципального округа поступило233 обращения граждан, что на 30 единиц меньше, чем в I полугодии 2024 года (в I полугодии 2024г. - 263 обращения).

В числе поступивших заявлений 108 обращений (46%) в адрес Главы Новоалександровского муниципального округа Ставропольского края.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| почтовые  письма | электронные сообщения | звонки на  «Телефон доверия» | личный приём |
| 34 | 17 | 14 | 43 |

Из управления по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края в администрацию Новоалександровского муниципального округа для изучения и подготовки ответа заявителю поступило 87 обращений граждан, или 37% от общего их количества.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| почтовые  письма | электронные сообщения | звонки на  «Телефон доверия» Губернатора СК | прямая линия Губернатора СК |
| 4 | 46 | 25 | 12 |

Также в администрацию Новоалександровского муниципального округа на рассмотрение пересланы обращения других ведомств и организаций:

|  |  |
| --- | --- |
| ведомства и организации | количество обращений |
| Дума СК | 1 |
| Ставропольское региональное отделение партии «Единая Россия» | 1 |
| Уполномоченный по правам человека СК | 1 |
| Представитель Губернатора СК в муниципальном образовании СК В.П. Шестак | 2 |
| Депутат Думы СК А.И. Жданов | 1 |
| Министерство труда и социальной защиты населения СК | 6 |
| Министерство образования СК | 4 |
| Министерство дорожного хозяйства и транспорта СК | 1 |
| Управление ветеринарии СК | 1 |
| Управление Росприроднадзора в СК | 3 |
| Администрация г. Ставрополя | 1 |
| МЧС России по СК | 2 |
| УФСИН России по Сахалинской области (ФКУ ИК-2) | 1 |
| Следственный комитет Новоалександровского района | 1 |
| Прокуратура Новоалександровского района | 6 |

Все поступившие за отчётный период обращения были проанализированы. В соответствии с содержащимися в них вопросами направлены:

|  |  |
| --- | --- |
|  | количество обращений (% от общего числа) |
| Гмирин Владимир Евгеньевич | 1 (0,4%) |
| Красова Наталья Николаевна | 67 (28%) |
| Неровнов Игорь Владиславович | - |
| Савельев Евгений Александрович | 100 (42%) |
| Соболев Алексей Анатольевич | 27 (11%) |
| Токмакова Ольга Николаевна | 16 (6%) |
| обращения, по которым даны разъяснения в ходе личного приёма | 22 (9%) |

Количество поступивших в администрацию Новоалександровского муниципального округа обращений граждан в I полугодии 2025 года в разрезе по территориям:

|  |  |
| --- | --- |
| наименование территории | количество обращений |
| ТО г. Новоалександровска (Верный х.) | 110 |
| Григорополисский ТО (Первомайский п., Воровский х., Керамик х.) | 29 |
| Расшеватский ТО | 6 |
| Присадовый ТО (Ударный п.) | 1 |
| Светлинский ТО (Крутобалковский п.) | 4 |
| Раздольненский ТО (Фельдмаршальский х., Курганный п.) | 10 |
| Темижбекский ТО (Южный п., Славенский п., Южный п.) | 7 |
| Кармалиновский ТО | 4 |
| Красночервонный ТО (Чапцев х.) | 23 |
| Краснозоринсикий ТО (Равнинный п., Родионов х.) | 8 |
| Радужский ТО (Лиманный п.) | 1 |
| Горьковский ТО (Дружба п.) | 5 |
| г. Ставрополь | 7 |
| Не установлено | 9 |
| Вне района | 11 |

Социальное положение граждан, обратившихся с письменными и устными обращениями в I полугодии 2025 года:

|  |  |
| --- | --- |
| социальное положение граждан | количество граждан |
|
| пенсионеры | 33 |
| рабочие, служащие | 10 |
| фермеры, колхозники, рабочие с/х | 5 |
| военнослужащие | - |
| предприниматели, самозанятые | 4 |
| учащиеся, студенты | - |
| домохозяин, домохозяйка | 1 |
| безработные | - |
| не установлено, другие | 180 |

Льготный состав граждан, обратившихся с устными и письменными обращениями в I полугодии 2025 года:

|  |  |
| --- | --- |
| категория граждан | количество граждан |
|
| участники и инвалиды Великой Отечественной войны | - |
| инвалиды, инвалиды с детства | 3 |
| сирота, оставшийся без попечения | 1 |
| матери-одиночки | - |
| многодетные семьи | 8 |
| беженец, вынужденный переселенец | - |
| ветераны труда | - |
| ветеран боевых действий | 6 |
| члены семьи участников СВО | 33 |

Коллективные обращения - 21.

Анонимные обращения – 1.

Основные тематические группы вопросов устных и письменных обращений граждан.

|  |  |
| --- | --- |
| тематические группы обращений граждан | количество обращений (% от общего числа) |
|
| жилищно-коммунальная сфера | 62 (26%) |
| дорожное хозяйство | 37 (15%) |
| социальное обеспечение граждан | 40 (17%) |
| земельные отношения, арендные отношения | 27 (11%) |
| сельское хозяйство | 18 (7%) |
| другие вопросы | 49 (21%) |