ИНФОРМАЦИЯ

о характере обращений граждан, поступивших в адрес

администрации Новоалександровского городского округа

и работе с ними в июле 2023 года

В июле 2023 года в адрес администрации Новоалександровского городского округа поступило64 обращения граждан,что на 18 единиц больше, чем за аналогичный период 2022 года (в июле 2022г. – 45 обращений).

В числе поступивших заявлений 32 (50%) обращения в адрес Главы Новоалександровского городского округа. Из них 9 почтовых писем, 13 электронных сообщений, 3 звонка, поступивших на «Телефон доверия» Главы Новоалександровского городского округа и входе личного приема к Главе Новоалександровского городского округа обратилось 7 человек.

Из управления по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края в администрацию Новоалександровского городского округа для изучения и подготовки ответа заявителю поступило 24 обращения граждан, или 37% от общего их количества (1 почтовое письмо, 15 электронных обращений и 8 звонков, поступивших на «Телефон доверия» Губернатора Ставропольского края).

По поручению представителя Губернатора Ставропольского края в муниципальном образовании Ставропольского края В.П. Шестака для рассмотрения и подготовки ответа в администрацию Новоалександровского городского округа было направлено 1 заявление, по поручению депутата Думы Ставропольского края А.И. Жданова -1 заявление.

Также в администрацию Новоалександровского городского округа на рассмотрение пересланы обращения из министерства жилищно-коммунального хозяйства Ставропольского края (1 обращение), из министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края (1 обращение), из министерства образования Ставропольского края (2 обращения), из Жилищной инспекции Ставропольского края (1 обращение) и из Управления Роспотребнадзора в г. Изобильном (1 обращение).

Все поступившие за отчётный период обращения были проанализированы. В соответствии с содержащимися в них вопросами направлены:

16 обращений (25%) исполняющей обязанности заместителя главы администрации Болдыревой Маргарите Петровне;

 7 обращений (10%) заместителю главы администрации Дубинину Николаю Георгиевичу;

29 обращений (45%) заместителю главы администрации Савельеву Евгению Александровичу;

6 обращений (9%) заместителю главы администрации - начальнику отдела сельского хозяйства и охраны окружающей среды администрации – Токмаковой Ольге Николаевне;

6 обращений (9%) направлены в управление имущественных отношений администрации.

География поступивших заявлений свидетельствует о том, что чаще остальных обращались жители города Новоалександровска (34 корреспондента - 53%) и п. Темижбекский (7 корреспондентов - 10%). (Приложение 1).

В социальном составе заявителей традиционно преобладают пенсионеры, социальный состав некоторых корреспондентов выявить не удалось. (Приложение 2)

7 (10%) обращения являются коллективными и направлены гражданами, объединенными едиными интересами. Анонимных обращений администрацию Новоалександровского городского округа в июле 2023 года не поступало.

Из общего количества заявителей 2 корреспондента обратилось повторно. Установлено, что ранее данным заявителям предоставлялись разъяснения на поставленные в обращении вопросы.

Анализ тематики поступивших обращений показывает, что на первом месте вопросы дорожного хозяйства и жилищно-коммунальной сферы. Среди них – ремонт и содержание городского фонтана, ремонт дорог в п. Темижбекском, п. Заречном, ремонт дороги по пер. Крылова г. Новоалександровска, вопросы о капитальном ремонте МКД и сроках его проведения, спил деревьев, покос травы, уборка мусора и др. Таких обращений поступило 27 (42%).

Вопросы социального характера были подняты в 9 обращениях (14%) – в основном это просьба об оказании материальной или финансовой помощи.

Вопросы землепользования были затронуты в 1 обращении (1%) – это вопрос о содержании земельного участка.

 Также в администрацию Новоалександровского городского округа поступило 7 обращений (10%) по вопросам сельского хозяйства – жалобы граждан п. Краснокубанского на нашествие комаров, содержание домашних животных на придомовых территориях и др.

В администрацию Новоалександровского городского округа поступали обращения и по многим другим проблемам – предложение о сотрудничестве по благоустройству территории района, запросы информации о членах семьи военнослужащих (участников СВО), жалобы на работу начальника Присадового территориального отдела, конфликты между соседями (джут костры, громко играет музыка), оказание содействия в поисках щенка и др.

Работа с обращениями граждан, поступающими в администрацию Новоалександровского городского округа, в том числе контроль за сроками и качеством их рассмотрения, продолжается.

Приложение 1

Количество обращений граждан, поступивших в администрацию Новоалександровского городского округа в июле 2023 года в разрезе по территориям

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование территории | Количество обращенийв июле2022 г. | Количество обращенийв июле2023 г. | (+,-) |
| 1 | ТО г. Новоалександровск | 22 | 34 | +12 |
| 2 | Григорополисский ТО | 4 | 5 | +1 |
| 3 | Расшеватский ТО | 6 | - | -6 |
| 4 | Присадовый ТО | 1 | 3 | +2 |
| 5 | Светлинский ТО | - | 4 | +4 |
| 6 | Раздольненский ТО | 5 | - | -5 |
| 7 | Темижбекский ТО | 1 | 7 | +6 |
| 8 | Кармалиновский ТО | 1 | - | -1 |
| 9 | Красночервонный ТО | 1 | - | -1 |
| 10 | Краснозоринсикий ТО | - | 1 | +1 |
| 11 | Радужский ТО | - | 1 | +1 |
| 12 | Горьковский ТО | 1 | 5 | +4 |
| 13 | г. Ставрополь | 1 | 3 | +2 |
| 14 | Не установлено | - | 1 | +1 |
| 15 | Вне края | 2 | - | -2 |
|  | ИТОГО: | 45 | 64 | +19 |

Приложение 2.

Социальное положение граждан, обратившихся с письменными и устными обращениями в июле 2023 года

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Социальное положение | Количество | (+,-) |
| 2022г. | 2023г. |
| 1 | Пенсионеры | 3 | 5 | +2 |
| 2 | Рабочие и служащие | 1 | 1 | = |
| 3 | Колхозники, рабочие с/х | - | - | = |
| 4 | Военнослужащие | - | - | = |
| 5 | Фермеры | - | - | = |
| 6 | Предприниматели | - | 1 | +1 |
| 7 | Домохозяйки | - | 1 | +1 |
| 8 | Учащиеся, студенты | - | - | = |
| 9 | Безработные | 1 | - | -1 |
| 10 | Творческая, научная интеллигенция | - | - | = |
| 11 | Не установлено, другие | 40 | 56 | +16 |
|  | ИТОГО: | 45 | 64 | +19 |

Приложение 3.

Льготный состав граждан, обратившихся с устными и письменными обращениями в июле 2023 года

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Категория граждан | Количество | (+,-) |
| 2022г. | 2023г. |
| 1 | Участники Великой Отечественной войны | - | - | = |
| 2 | Инвалиды Великой Отечественной войны | - | - | = |
| 3 | Инвалиды | 1 | - | -1 |
| 4 | Инвалиды с детства | - | - | = |
| 5 | Сирота, оставшийся без попечения | 1 | - | -1 |
| 6 | Матери-одиночки | - | - | = |
| 7 | Многодетные семьи | 2 | - | -2 |
| 8 | Ветераны труда | - | - | = |
| 9 | Ветеран боевых действий | - | - | = |
| 10 | Беженец, вынужденный переселенец | - | - | = |
|  | ИТОГО: | 4 | - | -4 |

Приложение 4.

Основные тематические группы вопросов устных и письменных обращений граждан.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тематические группы обращений граждан | Количество обращений |  (+,-) |
| июль 2022г. | июль 2023г. |
| ЖКХ и дорожное хозяйство | 17 | 27 | +10 |
| Социальное обеспечение граждан | 15 | 9 | -6 |
| Земельные отношения, арендные отношения | 5 | 1 | -4 |
| Сельское хозяйство | - | 7 | +7 |
| Другие вопросы | 8 | 20 | +12 |
| ИТОГО | 45 | 64 | +19 |