ИНФОРМАЦИЯ

о характере обращений граждан, поступивших в адрес

администрации Новоалександровского муниципального округа

и работе с ними в феврале 2025 года

В феврале 2025 года в адрес администрации Новоалександровского муниципального округа поступило36 обращений граждан,что на 17 единиц меньше, чем в феврале 2024 года (в феврале 2024г. – 53 обращения).

В числе поступивших заявлений 18 обращений (50%) в адрес Главы Новоалександровского муниципального округа Ставропольского края.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| почтовые  письма | электронные сообщения | звонки на  «Телефон доверия» | личный приём |
| 1 | 4 | 2 | 11 |

Из управления по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края в администрацию Новоалександровского муниципального округа для изучения и подготовки ответа заявителю поступило 15 обращений граждан, или 41% от общего их количества.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| почтовые  письма | электронные сообщения | звонки на  «Телефон доверия» Губернатора СК | прямая линия Губернатора СК |
| 0 | 11 | 4 | 0 |

Также в администрацию Новоалександровского муниципального округа на рассмотрение пересланы обращения других ведомств и организаций:

|  |  |
| --- | --- |
| ведомства и организации | количество обращений |
| Уполномоченный по правам человека в СК | 1 |
| Представитель Губернатора СК в муниципальном образовании СК В.П. Шестак | 2 |

Все поступившие за отчётный период обращения были проанализированы. В соответствии с содержащимися в них вопросами направлены:

|  |  |
| --- | --- |
|  | количество обращений (% от общего числа) |
| Дубинин Николай Георгиевич | - |
| Красова Наталья Николаевна | 16 (44%) |
| Неровнов Игорь Владиславович | - |
| Савельев Евгений Александрович | 11 (30%) |
| Соболев Алексей Анатольевич | - |
| Токмакова Ольга Николаевна | 1 (2%) |
| Черепухин Иван Юрьевич | 1 (2%) |
| обращения, по которым даны разъяснения в ходе личного приёма | 7 (19%) |

Количество поступивших в администрацию Новоалександровского муниципального округа обращений граждан в феврале 2025 года в разрезе по территориям:

|  |  |
| --- | --- |
| наименование территории | количество обращений |
| ТО г. Новоалександровска (Верный х.) | 9 |
| Григорополисский ТО (Керамик х., Первомайский п.) | 5 |
| Расшеватский ТО | - |
| Присадовый ТО | - |
| Светлинский ТО | - |
| Раздольненский ТО (Курганный п.) | 5 |
| Темижбекский ТО (Славенский п.) | 1 |
| Кармалиновский ТО | - |
| Красночервонный ТО | - |
| Краснозоринсикий ТО (Равнинный п., Родионов х.) | 7 |
| Радужский ТО (Лиманный п.) | 1 |
| Горьковский ТО (Дружба п.) | 3 |
| г. Ставрополь | 1 |
| Не установлено | 2 |
| Вне района | 2 |

Социальное положение граждан, обратившихся с письменными и устными обращениями в феврале 2025 года:

|  |  |
| --- | --- |
| социальное положение граждан | количество граждан |
|
| пенсионеры | 3 |
| рабочие, служащие | - |
| фермеры, колхозники, рабочие с/х | 2 |
| военнослужащие | - |
| предприниматели, самозанятые | 1 |
| учащиеся, студенты | - |
| домохозяин, домохозяйка | 1 |
| безработные | - |
| не установлено, другие | 29 |

Льготный состав граждан, обратившихся с устными и письменными обращениями в феврале 2025 года:

|  |  |
| --- | --- |
| категория граждан | количество граждан |
|
| участники и инвалиды Великой Отечественной войны | - |
| инвалиды, инвалиды с детства | 1 |
| сирота, оставшийся без попечения | - |
| матери-одиночки |  |
| многодетные семьи | 1 |
| беженец, вынужденный переселенец | - |
| ветераны труда | - |
| ветеран боевых действий | - |
| члены семьи участников СВО | 9 |

Коллективные обращения - 2.

Анонимные обращения – 0.

Основные тематические группы вопросов устных и письменных обращений граждан.

|  |  |
| --- | --- |
| тематические группы обращений граждан | количество обращений (% от общего числа) |
|
| жилищно-коммунальная сфера (оказание помощи в ремонте домовладений, постановка на жилищный учет граждан, нуждающихся в жилых помещениях, вопросы о компенсациях на оплату ЖКУ, наведение порядка и уборка мусора и др.) | 9 (25%) |
| дорожное хозяйство (ремонт дороги г. Новоалександровск – х. Верный, ремонт дорог в п. Равнинном и в х. Керамик и др.) | 4 (11%) |
| социальное обеспечение граждан (начисление и выплата детских пособий, оказание материальной и финансовой помощи гражданам и др.) | 9 (25%) |
| земельные отношения, арендные отношения (вопрос о земельном участке, о выделении земельного и имущественного пая) | 2 (5%) |
| сельское хозяйство | - |
| другие вопросы (запросы сведений о членах участников СВО, о предоставлении помещения для группы волонтеров, о принятых мерах в рамках уголовного дела, конфликты между соседями и др.) | 12 (33%) |