ИНФОРМАЦИЯ

о характере обращений граждан, поступивших в адрес

администрации Новоалександровского городского округа

и работе с ними в мае 2023 года

В мае 2023 года в адрес администрации Новоалександровского городского округа поступило44 обращения граждан,что на 6 единиц больше, чем в мае 2022 года (в мае 2022г. – 38 обращений).

В числе поступивших заявлений 22 обращения (50%) в адрес Главы Новоалександровского городского округа Ставропольского края. Из них 8 почтовых писем, 7 электронных обращений, 1 звонок, поступивший на «Телефон доверия» Главы Новоалександровского городского округа и в ходе личного приема к Главе Новоалександровского городского округа обратилось 6 человек.

Из управления по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края в администрацию Новоалександровского городского округа для изучения и подготовки ответа заявителю поступило 14 обращений граждан, или 31% от общего их количества (2 почтовых письма, 7 электронных обращений и 5 звонков, поступивших на «Телефон доверия» Губернатора Ставропольского края).

По поручению представителя Губернатора Ставропольского края в муниципальном образовании Ставропольского края В.П. Шестака для рассмотрения и подготовки ответа в администрацию Новоалександровского городского округа было направлено 3 заявления.

Также в администрацию Новоалександровского городского округа на рассмотрение переслано из министерства образования Ставропольского края (1 обращение), из министерства дорожного хозяйства и транспорта Ставропольского края (1 обращение), из Управления Росимущества по Ставропольскому краю (1 обращение), из Пенсионного фонда Ставропольского края (1 обращение) и из военного комиссариата Новоалександровского района (1 обращения).

Все поступившие за отчётный период обращения были проанализированы. В соответствии с содержащимися в них вопросами направлены:

12 обращений (27%) заместителю главы администрации Горовенко Людмиле Николаевне;

2 обращения (4%) заместителю главы администрации Дубинину Николаю Георгиевичу;

1 обращение (2%) заместителю главы администрации, начальнику финансового управления администрации Неровнову Игорь Владиславовичу;

21 обращение (47%) заместителю главы администрации Савельеву Евгению Александровичу;

1 обращение (2%) – заместителю главы администрации Соболеву Алексею Анатольевичу;

2 обращения (4%) заместителю главы администрации - начальнику отдела сельского хозяйства и охраны окружающей среды администрации – Токмаковой Ольге Николаевне;

5 обращений (11%) в управление имущественных отношений администрации.

География поступивших заявлений свидетельствует о том, что чаще остальных обращались жители города Новоалександровска (26 корреспондентов - 59%). (Приложение 1).

В социальном составе заявителей традиционно преобладают пенсионеры. Социальный состав некоторых корреспондентов выявить не удалось. (Приложение 2)

К льготным категориям граждан относятся 2 заявителя или 4% от их общего количества. (Приложение 3)

1 (2%) обращение является коллективным и направлено гражданами, объединенными едиными интересами. Анонимных обращений в мае 2023 года в администрацию Новоалександровского городского округа не поступало.

Из общего количества заявителей 1 человек обратился повторно. Установлено, что ранее данному заявителю предоставлялись разъяснения на поставленные в обращениях вопросы.

Анализ тематики поступивших обращений показывает, что на первом месте вопросы дорожного хозяйства и жилищно-коммунальной сферы – ремонт дорог в с. Раздольном, ремонт дороги по ул. Советской г. Новоалександровска, отсутствие общественного транспорта по маршруту г. Новоалександровск – с. Раздольное, работа уличного освещения по ул. Курченко г. Новоалександровска, уборка детских площадок, просьбы жителей спилить деревья, отлов безнадзорных животных, уборка мусора и др. Таких обращений поступило 20 (45%).

Вопросы социального характера были подняты в 13 обращениях (29%). В основном это оказание помощи участникам СВО и их членам семей, начисление и перерасчет пенсии, трудоустройство, оказание материальной и финансовой помощи малоимущим гражданам.

Вопросы землепользования были затронуты в 1 обращении (2%) – это предоставление земельного участка.

Также в администрацию Новоалександровского городского округа поступило 2 обращения по вопросам сельского хозяйства – это вопросы о содержании домашних животных.

В администрацию Новоалександровского городского округа поступали обращения и по многим другим проблемам. В их числе вопросы о работе торговой точки, о ценах на продукты, конфликты с соседями и др. (Приложение 4)

Работа с обращениями граждан, поступающими в администрацию Новоалександровского городского округа, в том числе контроль за сроками и качеством их рассмотрения, продолжается.

Приложение 1

**Количество поступивших в администрацию Новоалександровского городского округа обращений граждан в мае 2023 года в разрезе по территориям**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование территории** | **Количество обращений**  **в мае**  **2022г.** | **Количество обращений**  **в мае**  **2023г.** | **(+,-)** |
| 1 | ТО г. Новоалександровск | 18 | 26 | +8 |
| 2 | Григорополисский ТО | 3 | 3 | = |
| 3 | Расшеватский ТО | - | 4 | +4 |
| 4 | Присадовый ТО | 2 | 1 | -1 |
| 5 | Светлинский ТО | - | 1 | +1 |
| 6 | Раздольненский ТО | 2 | 4 | +2 |
| 7 | Темижбекский ТО | 2 | 3 | +1 |
| 8 | Кармалиновский ТО | 1 | 1 | = |
| 9 | Красночервонный ТО | - | - | = |
| 10 | Краснозоринский ТО | 3 | 1 | -2 |
| 11 | Радужский ТО | - | - | = |
| 12 | Горьковский ТО | - | - | = |
| 13 | г. Ставрополь | 1 | - | -1 |
| 14 | Не установлено | 1 | - | -1 |
| 15 | Вне края | 5 | - | -5 |
|  | **ИТОГО:** | **38** | **44** | **+6** |

Приложение 2.

**Социальное положение граждан, обратившихся с письменными и устными обращениями в мае 2023 года**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Социальное положение** | **Количество** | | **(+,-)** |
| **2022г.** | **2023г.** |
| 1 | Пенсионеры | 1 | 10 | +9 |
| 2 | Рабочие и служащие | - | 3 | +3 |
| 3 | Колхозники, рабочие с/х | - | - | = |
| 4 | Военнослужащие | - | - | = |
| 5 | Фермеры | - | - | = |
| 6 | Предприниматели | - | - | = |
| 7 | Домохозяйки | - | - | = |
| 8 | Учащиеся, студенты | 1 | - | -1 |
| 9 | Безработные | 1 | 2 | +1 |
| 10 | Творческая, научная интеллигенция | - | - | = |
| 11 | Не установлено, другие | 35 | 29 | -6 |
|  | **ИТОГО:** | **38** | **44** | **+6** |

Приложение 3.

**Льготный состав граждан, обратившихся с устными и письменными обращениями в мае 2023 года**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Категория граждан** | **Количество** | | **(+,-)** |
| **2022г.** | **2023г.** |
| 1 | Участники Великой Отечественной войны | - | - | = |
| 2 | Инвалиды Великой Отечественной войны | - | - | = |
| 3 | Инвалиды | 1 | 2 | +1 |
| 4 | Инвалиды с детства | - | - | = |
| 5 | Сирота, оставшийся без попечения | - | - | = |
| 6 | Матери-одиночки | 1 | - | -1 |
| 7 | Многодетные семьи | - | - | = |
| 8 | Ветераны труда | - | - | = |
| 9 | Ветеран боевых действий | - | - | = |
| 10 | Беженец, вынужденный переселенец | - | - | = |
|  | **ИТОГО:** | **2** | **2** | **=** |

Приложение 4.

**Основные тематические группы вопросов устных и письменных обращений граждан**.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Тематические группы обращений граждан** | **Количество обращений** | | **(+,-)** |
| **май 2022г.** | **май 2023г.** |
| ЖКХ и дорожное хозяйство | **18** | **20** | **+2** |
| Социальное обеспечение граждан | **7** | **13** | **+6** |
| Земельные отношения, арендные отношения | **4** | **1** | **-3** |
| Сельское хозяйство | **-** | **2** | **+2** |
| Другие вопросы | **9** | **8** | **-1** |
| **ИТОГО** | **38** | **44** | **+6** |