ИНФОРМАЦИЯ

о характере обращений граждан, поступивших в адрес

администрации Новоалександровского муниципального округа

и работе с ними в августе 2024 года

В августе 2024 года в адрес администрации Новоалександровского муниципального округа поступило82 обращения граждан,что на 36 обращений больше, чем за аналогичный период 2023 года (в августе 2023г. – 46 обращений).

В числе поступивших заявлений 22 (26%) обращения в адрес Главы Новоалександровского муниципального округа. Из них 8 почтовых писем, 5 электронных заявлений и в ходе личного приема к Главе Новоалександровского муниципального округа обратилось 9 человек.

Из управления по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края в администрацию Новоалександровского муниципального округа для изучения и подготовки ответа заявителю поступило 51 обращение граждан, или 62% от общего их количества (33 почтовых письма, 13 электронных обращений, 4 звонка, поступивших на «Телефон доверия» Губернатора Ставропольского края и 1 обращение, поступившее в ходе подготовки и проведения прямой линии с Губернатором Ставропольского края).

По поручению Уполномоченного по правам ребенка в Ставропольском крае С.В. Адаменко для рассмотрения и подготовки ответа в администрацию Новоалександровского муниципального округа было направлено 1 заявление и по поручению представителя Губернатора Ставропольского края в муниципальном образовании Ставропольского края В.П. Шестака – 1 заявление.

Также в администрацию Новоалександровского муниципального округа на рассмотрение пересланы обращения из министерства транспорта Российской Федерации (1 обращение), министерства природных ресурсов Ставропольского края (1 обращение), из министерства дорожного хозяйства и транспорта Ставропольского края (1 обращение), из министерства жилищно-коммунального хозяйства Ставропольского края (2 обращения), из администрации г. Ставрополя (1 обращение) и из Кармалиновского территориального отдела администрации (1 обращение).

Все поступившие за отчётный период обращения были проанализированы. В соответствии с содержащимися в них вопросами направлены:

10 обращений (12%) заместителю главы администрации Красовой Наталье Николаевне;

27 обращений (32%) заместителю главы администрации Савельеву Евгению Александровичу;

2 обращения (2%) заместителю главы администрации Соболеву Алексею Анатольевичу;

35 обращений (42%) заместителю главы администрации - начальнику отдела сельского хозяйства и охраны окружающей среды администрации – Токмаковой Ольге Николаевне;

6 обращений (7%) направлены в управление имущественных отношений администрации.

Пришедшие на личный прием к Главе Новоалександровского муниципального округа граждане были удовлетворены полученными разъяснениями в ходе проведения приема, следовательно, дальнейшее рассмотрение данных вопросов не потребовалось.

География поступивших заявлений свидетельствует о том, что чаще остальных обращались жители ст. Григорополисской (36 корреспондентов - 43%) и г. Новоалександровска (25 корреспондентов – 30%). Жители п. Присадовый, п. Светлый и п. Радуга с заявлениями в администрацию Новоалександровского муниципального округа за отчетный период не обращались. (Приложение 1).

В социальном составе заявителей традиционно преобладают пенсионеры (9 обращений или 10%). Социальный состав некоторых корреспондентов выявить не удалось. (Приложение 2)

11 заявителей (13%) относятся к различным льготным категориям граждан. (Приложение 3)

5 (6%) обращений являются коллективными и направлены гражданами, объединенными едиными интересами. Также в августе 2024 года в администрацию Новоалександровского муниципального округа поступило 2 анонимных обращения.

Анализ тематики поступивших обращений показывает, что на первом месте вопросы дорожного хозяйства и жилищно-коммунальной сферы. Среди них – ремонт здания детского сада №55 «Росинка», ремонт детской площадки в с. Раздольном, ремонт дороги по ул. Горной г. Новоалександровска, отсутствие городского транспорта (маршрут №6), ремонт водопроводных сетей города, перебои в водоснабжении в ст. Расшеватской и х. Родионове, перебои в работе уличного освещения по ул. Советской г. Новоалександровска, уборка мусора и др. Таких обращений поступило 27 (32%).

Вопросы социального характера были подняты в 8 обращениях (9%) –работа детского лагеря «Дружба», вопрос об организации мероприятий ко Дню Новоалександровского района, проведение праздника в ст. Григорополисской, оказание материальной и финансовой помощи гражданам, оформление опеки, предоставление соцконтракта и др.

Вопросы землепользования были затронуты в 5 обращениях – это выделение и покупка земельных участков и межевые споры с соседями.

Также в администрацию Новоалександровского муниципального округа поступило 1 обращение (1%) по вопросам сельского хозяйства – о содержании водных объектов.

В администрацию Новоалександровского муниципального округа поступали обращения и по многим другим проблемам. В их числе запросы сведений о членах семей участников СВО, события в АО Григорополисское, просьба жителя сделать доставку продуктов из магазина на дом и др. (Приложение 4)

Работа с обращениями граждан, поступающими в администрацию Новоалександровского муниципального округа, в том числе контроль за сроками и качеством их рассмотрения, продолжается.

Приложение 1

Количество поступивших в администрацию Новоалександровского муниципального округа обращений граждан в августе 2024 года в разрезе по территориям

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование территории | Количество обращений  в августе  2023г. | Количество обращений  в августе  2024г. | (+,-) |
| 1 | ТО г. Новоалександровск | 26 | 25 | +1 |
| 2 | Григорополисский ТО | 4 | 36 | +1 |
| 3 | Расшеватский ТО | 2 | 3 | -4 |
| 4 | Присадовый ТО | 3 | - | +3 |
| 5 | Светлинский ТО | - | - | -2 |
| 6 | Раздольненский ТО | 1 | 2 | = |
| 7 | Темижбекский ТО | - | 2 | -3 |
| 8 | Кармалиновский ТО | 1 | 1 | +1 |
| 9 | Красночервонный ТО | - | 1 | -2 |
| 10 | Краснозоринсикий ТО | 2 | 1 | +1 |
| 11 | Радужский ТО | - | - | = |
| 12 | Горьковский ТО | 1 | 1 | -1 |
| 13 | г. Ставрополь | - | 2 | -1 |
| 14 | Не установлено | 2 | 4 | +1 |
| 15 | Вне района | 4 | 4 | +4 |
|  | ИТОГО: | 46 | 82 | -1 |

Приложение 2.

Социальное положение граждан, обратившихся с письменными и устными обращениями в августе 2024 года

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Социальное положение | Количество | | (+,-) |
| 2023г. | 2024г. |
| 1 | Пенсионеры | 8 | 9 | +1 |
| 2 | Рабочие и служащие | 2 | 2 | = |
| 3 | Колхозники, рабочие с/х | - | - | = |
| 4 | Военнослужащие | - | - | = |
| 5 | Фермеры | - | - | = |
| 6 | Предприниматели | 1 | - | -1 |
| 7 | Домохозяйки | - | - | = |
| 8 | Учащиеся, студенты | - | - | = |
| 9 | Безработные | - | - | = |
| 10 | Творческая, научная интеллигенция | - | - | = |
| 11 | Не установлено, другие | 38 | 71 | +33 |
|  | ИТОГО: | 46 | 82 | +36 |

Приложение 3.

Льготный состав граждан, обратившихся с устными и письменными обращениями в августе 2024 года

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Категория граждан | Количество | | (+,-) |
| 2023г. | 2024г. |
| 1 | Участники Великой Отечественной войны | - | - | = |
| 2 | Инвалиды Великой Отечественной войны | - | - | = |
| 3 | Инвалиды | - | 1 | +1 |
| 4 | Инвалиды с детства | - | - | = |
| 5 | Сирота, оставшийся без попечения | - | 1 | +1 |
| 6 | Матери-одиночки | - | 1 | +1 |
| 7 | Многодетные семьи | - | 4 | +4 |
| 8 | Ветераны труда | - | - | = |
| 9 | Ветеран боевых действий | - | 1 | +1 |
| 10 | Беженец, вынужденный переселенец | - | - | = |
| 11 | Член семьи участника СВО | - | 3 | +3 |
|  | ИТОГО: | - | 11 | +11 |

Приложение 4.

Основные тематические группы вопросов устных и письменных обращений граждан.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Тематические группы обращений граждан | Количество обращений | | (+,-) |
| август 2023г. | август 2024г. |
| ЖКХ и дорожное хозяйство | 28 | 27 | -1 |
| Социальное обеспечение граждан | 6 | 8 | +2 |
| Земельные отношения, арендные отношения | 1 | 5 | +4 |
| Сельское хозяйство | 4 | 1 | -3 |
| Другие вопросы | 7 | 41 | +34 |
| ИТОГО | 46 | 82 | +36 |