ИНФОРМАЦИЯ

о характере обращений граждан, поступивших в адрес

администрации Новоалександровского городского округа

и работе с ними в I полугодии 2023 года

В I полугодии 2023 года в адрес администрации Новоалександровского городского округа поступило279 обращений граждан, что на 40 единиц больше, чем за аналогичный период 2022 года (I полугодие 2022г. – 239 обращений).

В числе поступивших заявлений 167 обращений (59%) в адрес Главы Новоалександровского городского округа. Из них 59 почтовых писем, 42 электронных сообщений, 10 звонков, поступивших на «Телефон доверия» Главы Новоалександровского городского округа Ставропольского края и в ходе личного приема к Главе Новоалександровского городского округа обратилось 56 человек.

Из управления по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края в администрацию Новоалександровского городского округа для изучения и подготовки ответа заявителю поступило74 обращений или 26% от общего их количества (31 электронное сообщение, 15 почтовых письма, 22 звонка, поступивших на «Телефон доверия Губернатора Ставропольского края» и 6 обращений, поступивших во время проведения Прямых линий с Губернатором Ставропольского края).

По поручению депутата Государственной Думы РФ А.Ф. Лавриненко для рассмотрения и подготовки ответа в администрацию Новоалександровского городского округа было направлено 1 заявление, депутата Государственной Думы РФ Л.Э. Слуцкого – 1 заявление, первого заместителя председателя Думы Ставропольского края Д.Н. Судавцова – 1 Заявление и по поручению представителя Губернатора Ставропольского края в муниципальном образовании Ставропольского края В.П. Шестака – 11 заявлений, по поручению депутата Думы Ставропольского края А.И. Жданова -1 заявление.

Также в администрацию Новоалександровского городского округа на рассмотрение пересланы обращения из министерства имущественных отношений Ставропольского края (1 обращение), из министерства дорожного хозяйства и транспорта Ставропольского края (3 обращения), из министерства жилищно-коммунального хозяйства Ставропольского края (1 обращение), из министерства образования Ставропольского края (2 обращения), из министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края (3 обращения), из жилищной инспекции Ставропольского края (1 обращение), из управления Роспотребнадзора в г. Изобильном (3 обращения), из администрации г. Ставрополя (1 обращение), из администрации Красногвардейского муниципального округа Ставропольского края (1 обращение), из Управления Росимущества по Ставропольскому краю (1 обращение), из Пенсионного фонда Ставропольского края (1обращение), из администрации города Армавира Краснодарского края (1 обращение), из военного комиссариата Новоалександровского района (1 обращение), из прокуратуры Новоалександровского района (2 обращения) и из Григорополисского территориального отдела администрации Новоалександровского городского округа (1 обращение).

Все поступившие за отчётный период обращения были проанализированы. В соответствии с содержащимися в них вопросами направлены:

66 обращений (23%) заместителю главы администрации Горовенко Людмиле Николаевне;

11 обращений (3%) заместителю главы администрации Дубинину Николаю Георгиевичу;

4 обращения (1%) заместителю главы администрации, начальнику финансового управления администрации Неровнову Игорь Владиславовичу;

150 обращений (53%) заместителю главы администрации Савельеву Евгению Александровичу;

7 обращений (2%) – заместителю главы администрации Соболеву Алексею Анатольевичу;

9 обращений (3%) заместителю главы администрации - начальнику отдела сельского хозяйства и охраны окружающей среды администрации – Токмаковой Ольге Николаевне;

33 обращения (11%) направлены в управление имущественных отношений администрации.

География поступивших заявлений свидетельствует о том, что состав заявителей представлен большинством населённых пунктов Новоалександровского городского округа. Установлено, что чаще остальных обращались жители г. Новоалександровска (152 корреспондентов или 54%), и п. Темижбекский (24 корреспондента или 8%). (Приложение 1)

В социальном составе заявителей преобладают пенсионеры (63 обращения или 22% от общего их количества). Социальный состав некоторых корреспондентов выявить не удалось. (Приложение 2)

22 заявителя (7%) относятся к различным льготным категориям граждан. (Приложение 3)

28 обращений (10%) являются коллективными и направлены гражданами, объединёнными едиными интересами, совместным проживанием, трудовой или общественной деятельностью.

Также, в администрацию Новоалександровского городского округа за отчетный период поступило одно анонимное обращение.

Повторно обратилось 12 корреспондентов, или 4% от их общего количества. Анализ данных писем показал, что в большинстве случаев их авторам уже давались квалифицированные разъяснения на поставленные вопросы.

Анализ тематики поступивших обращений показывает, что на первом месте вопросы жилищно-коммунальной сферы и дорожного хозяйства. Среди них – ремонт и содержание детских площадок, ремонт дорог в ст. Григорополисской, с. Раздольном, п. Темижбекском, п. Рассвет, х. Воровском, п. Краснокубанском, х. Первомайском, п. Славенском, п. Ударном, п. Курганном, х. Верном, х. Фельдмаршальском, отсутствие маршрутного транспорта г. Новоалександровск – х. Красночервонный, г. Новоалександровск – п. Рассвет, г. Новоалександровск – с. Раздольное, г. Новоалександровск, п. Горьковский, г. Новоалександровск – п. Краснокубанксий, участие граждан в Программе «Обеспечение жильем молодых семей», перенос сроков проведения капитального ремонта многоквартирных домов, отлов безнадзорных животных, просьбы спилить деревья, уборка мусора, и др. Таких обращений поступило 159 (56%).

Вопросы социального характера были подняты в 47 обращениях (16%) – в основном это вопросы оказания помощи участникам СВО и членам их семей, начисление и выплата детских пособий, начисление и перерасчет пенсий, оказание финансовой и материальной помощи малоимущим гражданам.

Вопросы землепользования были затронуты в 11 обращениях (3%) – в основном это заявления граждан о предоставлении земельных участков в аренду.

Также в администрацию Новоалександровского городского округа поступило 6 обращений (2%) по вопросам сельского хозяйства – это предложение по озеленению города и использованию лесополос, о создании санитарной службы по отлову змей и жалобы граждан на соседей, которые содержат домашних животных на придомовых территориях.

В администрацию Новоалександровского городского округа поступали обращения и по многим другим проблемам. В основном это запросы информации, предоставлении копий документов и конфликты между соседями. (Приложение 4)

Работа с обращениями граждан, поступающими в администрацию Новоалександровского городского округа, в том числе контроль за сроками и качеством их рассмотрения, продолжается.

Приложение 1

**Количество поступивших в администрацию Новоалександровского городского округа обращений граждан в I полугодии 2023 года в разрезе по территориям**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование территории** | **Количество поступивших обращений**  **в I полугодии**  **2022 г.** | **Количество поступивших обращений**  **в I полугодии**  **2023 г.** | **(+,-)** |
| 1 | ТО г. Новоалександровска | 116 | 152 | +36 |
| 2 | Григорополисский ТО | 37 | 20 | -17 |
| 3 | Расшеватский ТО | 12 | 9 | -3 |
| 4 | Присадовый ТО | 4 | 4 | = |
| 5 | Светлинский ТО | 6 | 5 | -1 |
| 6 | Раздольненский ТО | 10 | 16 | +6 |
| 7 | Темижбекский ТО | 13 | 24 | +11 |
| 8 | Кармалиновский ТО | 1 | 4 | +3 |
| 9 | Красночервонный ТО | 5 | 4 | -1 |
| 10 | Краснозоринский ТО | 6 | 5 | -1 |
| 11 | Радужский ТО | 5 | 3 | -2 |
| 12 | Горьковский ТО | 4 | 12 | +8 |
| 13 | г. Ставрополь | 5 | 6 | +1 |
| 14 | Не установлено | 2 | 6 | +4 |
| 15 | Вне края | 13 | 9 | -4 |
|  | **ИТОГО:** | **239** | **279** | **+40** |

Приложение 2.

**Социальное положение граждан, обратившихся с письменными и устными обращениями в I полугодии 2023 года**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Социальное положение** | **Количество** | | **(+,-)** |
| **2022г.** | **2023г.** |
| 1 | Пенсионеры | 38 | 63 | +25 |
| 2 | Рабочие и служащие | 3 | 11 | +8 |
| 3 | Колхозники, рабочие с/х | - | 2 | +2 |
| 4 | Военнослужащие | - | - | = |
| 5 | Фермеры | 1 | 3 | +2 |
| 6 | Предприниматели | 2 | 4 | +2 |
| 7 | Домохозяйки | - | 1 | +1 |
| 8 | Учащиеся, студенты | - | - | = |
| 9 | Безработные | 5 | 3 | -2 |
| 10 | Творческая, научная интеллигенция | - | - | = |
| 11 | Не установлено, другие | 189 | 192 | +3 |
|  | **ИТОГО:** | **239** | **279** | **+40** |

Приложение 3.

**Льготный состав граждан, обратившихся с устными и письменными обращениями в**

**I полугодии 2023 года**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Категория граждан** | **Количество** | | **(+,-)** |
| **2022г.** | **2023г.** |
| 1 | Участники Великой Отечественной войны | 1 | - | -1 |
| 2 | Инвалиды Великой Отечественной войны | - | - | = |
| 3 | Инвалиды | 13 | 16 | +3 |
| 4 | Инвалиды с детства | - | - | = |
| 5 | Ветераны боевых действий | - | - | = |
| 6 | Матери-одиночки | 4 | 1 | -3 |
| 7 | Многодетные семьи | 8 | 5 | -3 |
| 8 | Ветераны труда | - | - | = |
| 9 | Ликвидаторы аварии на Чернобыльской АЭС | - | - | = |
| 10 | Вдовы участников Великой Отечественной войны | - | - | = |
| 11 | Беженцы, вынужденные переселенцы | - | - | = |
| 12 | Сирота, оставшийся без попечения | 1 | - | -1 |
|  | **ИТОГО:** | **27** | **22** | **-5** |

Приложение 4.

**Основные тематические группы вопросов устных и письменных обращений граждан в I полугодии 2023г**.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Тематические группы обращений граждан** | **Количество обращений** | | **(+,-)** |
| **2022г.** | **2023г.** |
| ЖКХ и дорожное хозяйство | **114** | **159** | **+45** |
| Социальное обеспечение граждан | **50** | **47** | **-3** |
| Земельные отношения, арендные отношения | **19** | **11** | **-8** |
| Сельское хозяйство | **6** | **6** | **=** |
| Другие вопросы | **50** | **56** | **+6** |
| **ИТОГО** | **239** | **279** | **+40** |