ИНФОРМАЦИЯ

о характере обращений граждан, поступивших в адрес

администрации Новоалександровского городского округа

и работе с ними в III квартале 2023 года

В III квартале 2023 года в адрес администрации Новоалександровского городского округа поступило149 обращений граждан, что на 25 единиц больше, чем за аналогичный период 2022 года (III квартал 2022г. – 124 обращения).

В числе поступивших заявлений 73 обращения (48%) в адрес Главы Новоалександровского городского округа. Из них 19 почтовых писем, 26 электронных сообщений, 4 звонка, поступивших на «Телефон доверия» Главы Новоалександровского городского округа Ставропольского края, 2 обращения поступили во время подготовки и проведения Прямой линий с Главой Новоалександровского городского округа и в ходе личного приема к Главе Новоалександровского городского округа обратилось 22 человека.

Из управления по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края в администрацию Новоалександровского городского округа для изучения и подготовки ответа заявителю поступило45 обращений или 30% от общего их количества (30 электронных обращения, 3 почтовых письма и 12 звонков, поступивший на «Телефон доверия» Губернатора Ставропольского края).

По поручению Уполномоченного по правам ребенка в Ставропольском крае С.В. Адаменко для рассмотрения и подготовки ответа в администрацию Новоалександровского городского округа было направлено 4 заявления, по поручению представителя Губернатора Ставропольского края в муниципальном образовании Ставропольского края В.П. Шестака – 8 заявлений, по поручению депутата Думы Ставропольского края А.И. Жданова – 1 заявление и по поручению депутата Совета депутатов Новоалександровского городского округа Ставропольского края - 2 заявления.

Также в администрацию Новоалександровского городского округа на рассмотрение пересланы обращения из министерства жилищно-коммунального хозяйства Ставропольского края (1 обращение), из министерства природных ресурсов и охраны окружающей среды Ставропольского края (1 обращение), из министерства дорожного хозяйства и транспорта Ставропольского края (1 обращение), из министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края (2 обращения), из министерства образования Ставропольского края (1 обращение), из Жилищной инспекции Ставропольского края (1 обращение), из Управления ветеринарии Ставропольского края (2 обращения), из управления Роспотребнадзора в г. Изобильном (2 обращения), из прокуратуры Новоалександровского района (2 обращения), из Краснозоринского территориального отдела администрации (1 заявление) и из Темижбекского территориального отдела администрации (1 обращение).

Все поступившие за отчётный период обращения были проанализированы. В соответствии с содержащимися в них вопросами направлены:

10 обращений (6%) заместителю главы администрации Дубинину Николаю Георгиевичу;

35 обращений (23%) заместителю главы администрации Красовой Наталье Николаевне;

72 обращения (48%) заместителю главы администрации Савельеву Евгению Александровичу;

1 обращение (0,6%) – заместителю главы администрации Соболеву Алексею Анатольевичу;

12 обращений (8%) заместителю главы администрации - начальнику отдела сельского хозяйства и охраны окружающей среды администрации – Токмаковой Ольге Николаевне;

19 обращений (12%) направлены в управление имущественных отношений администрации.

География поступивших заявлений свидетельствует о том, что состав заявителей представлен большинством населённых пунктов Новоалександровского городского округа. Установлено, что чаще остальных обращались жители г. Новоалександровска (86 корреспондентов или 57%) и п. Темижбекский (10 корреспондентов или 6%). (Приложение 1)

В социальном составе заявителей преобладают пенсионеры (18 обращений или 12% от общего их количества). Социальный состав некоторых корреспондентов выявить не удалось. (Приложение 2)

3 заявителя относятся к различным льготным категориям граждан. (Приложение 3)

14 обращений (4%) являются коллективными и направлены гражданами, объединёнными едиными интересами, совместным проживанием, трудовой или общественной деятельностью. Также, в администрацию Новоалександровского городского округа за отчетный период поступило 1 анонимное обращение.

Повторно обратилось 5 корреспондентов, или 3% от их общего количества. Анализ данных писем показал, что в большинстве случаев их авторам уже давались квалифицированные разъяснения на поставленные вопросы.

Анализ тематики поступивших обращений показывает, что на первом месте вопросы дорожного хозяйства и жилищно-коммунальной сферы. Среди них – ремонт и содержание городского фонтана, просьба построить детскую площадку в х. Фельдмаршальском, ремонт дорог в ст. Кармалиновской, п. Темижбекском, п. Заречном, п. Первомайском, ремонт дороги п. Темижбекский – п. Краснокубанский, п. Темижбекский – п. Озерный, ремонт дорог по ул. Апанасенко, ул. Калинина, пер. Крылова г. Новоалександровска, о работе уличного освещения по ул. Ботанической, ул. Пролетарской, ул. Свободной, ул. Южной г. Новоалександровска, вопросы о капитальном ремонте МКД и сроках его проведения, спил деревьев, покос травы, уборка мусора и др. Таких обращений поступило 73 (48%).

Вопросы социального характера были подняты в 24 обращениях (16%) – это запросы информации о членах семьи участников СВО, оформление льгот и получение пособий на детей, об оказании содействия в трудоустройстве, просьбы граждан об оказании материальной или финансовой помощи.

Вопросы землепользования были затронуты в 4 обращениях (2%) – в основном это межевые споры между соседями.

 Также в администрацию Новоалександровского городского округа поступило 15 обращений (10%) по вопросам сельского хозяйства – о содержании и выпасе домашних животных на придомовых территориях, об аренде дамбы и др.

В администрацию Новоалександровского городского округа поступали обращения и по многим другим проблемам – предложение о сотрудничестве по благоустройству территории района, о размещении на Доске Почета, об организации торговых мест, оказании помощи в оформлении документов, конфликты между соседями (жгут костры, громко играет музыка), оказание содействия в поисках щенка и др.

Работа с обращениями граждан, поступающими в администрацию Новоалександровского городского округа, в том числе контроль за сроками и качеством их рассмотрения, продолжается.

Приложение 1

Количество поступивших в администрацию Новоалександровского городского округа обращений граждан в III квартале 2023 года в разрезе по территориям

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование территории | Количество поступивших обращенийв III квартале 2022 г. | Количество поступивших обращенийв III квартале 2023 г. | (+,-) |
| 1 | ТО г. Новоалександровска | 65 | 86 | +21 |
| 2 | Григорополисский ТО | 8 | 9 | +1 |
| 3 | Расшеватский ТО | 14 | 3 | -9 |
| 4 | Присадовый ТО | 2 | 6 | +4 |
| 5 | Светлинский ТО | 3 | 5 | +2 |
| 6 | Раздольненский ТО | 6 | 3 | -3 |
| 7 | Темижбекский ТО | 8 | 10 | +2 |
| 8 | Кармалиновский ТО | 2 | 3 | +1 |
| 9 | Красночервонный ТО | 5 | 1 | -4 |
| 10 | Краснозоринский ТО | 2 | 4 | +2 |
| 11 | Радужский ТО | - | 1 | +1 |
| 12 | Горьковский ТО | 4 | 7 | +3 |
| 13 | г. Ставрополь | 2 | 3 | +1 |
| 14 | Не установлено | 1 | 4 | +3 |
| 15 | Вне края | 2 | 5 | +3 |
|  | ИТОГО: | 124 | 149 | +25 |

Приложение 2.

Социальное положение граждан, обратившихся с письменными и устными обращениями в III квартале 2023 года

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Социальное положение | Количество | (+,-) |
| 2022г. | 2023г. |
| 1 | Пенсионеры | 13 | 18 | +5 |
| 2 | Рабочие и служащие | 3 | 4 | +1 |
| 3 | Колхозники, рабочие с/х | - | - | = |
| 4 | Военнослужащие | - | - | = |
| 5 | Фермеры | - | - | = |
| 6 | Предприниматели | 2 | 2 | = |
| 7 | Домохозяйки | - | 1 | +1 |
| 8 | Учащиеся, студенты | 2 | - | -2 |
| 9 | Безработные | 1 | - | -2 |
| 10 | Творческая, научная интеллигенция | - | - | = |
| 11 | Не установлено, другие | 103 | 124 | +21 |
|  | ИТОГО: | 124 | 149 | +25 |

Приложение 3.

Льготный состав граждан, обратившихся с устными и письменными обращениями в III квартале 2023 года

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Категория граждан | Количество | (+,-) |
| 2022г. | 2023г. |
| 1 | Участники Великой Отечественной войны | - | - | = |
| 2 | Инвалиды Великой Отечественной войны | - | - | = |
| 3 | Инвалиды | 7 | 2 | -5 |
| 4 | Инвалиды с детства | - | - | = |
| 5 | Ветераны боевых действий | - | - | = |
| 6 | Матери-одиночки | 3 | 1 | -2 |
| 7 | Многодетные семьи | 3 | - | -3 |
| 8 | Ветераны труда | - | - | = |
| 9 | Ликвидаторы аварии на Чернобыльской АЭС | - | - | = |
| 10 | Вдовы участников Великой Отечественной войны | - | - | = |
| 11 | Беженцы, вынужденные переселенцы | - | - | = |
| 12 | Сирота, оставшийся без попечения  | 1 | - | -1 |
|  | ИТОГО: | 14 | 3 | -11 |

Приложение 4.

Основные тематические группы вопросов устных и письменных обращений граждан в III квартале 2023г.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тематические группы обращений граждан | Количество обращений |  (+,-) |
| 2022г. | 2023г. |
| ЖКХ и дорожное хозяйство | 63 | 73 | +10 |
| Социальное обеспечение граждан | 28 | 24 | -4 |
| Земельные отношения, арендные отношения | 5 | 4 | -1 |
| Сельское хозяйство | 8 | 15 | +7 |
| Другие вопросы | 20 | 33 | +13 |
| ИТОГО | 124 | 149 | +25 |