ИНФОРМАЦИЯ

о характере обращений граждан, поступивших в адрес

администрации Новоалександровского муниципального округа

и работе с ними в марте 2025 года

В марте 2025 года в адрес администрации Новоалександровского муниципального округа поступило60 обращений граждан,что на 1 единицу больше, чем в марте 2024 года (в марте 2024г. – 59 обращений).

В числе поступивших заявлений 19 обращений (31%) в адрес Главы Новоалександровского муниципального округа Ставропольского края.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| почтовые  письма | электронные сообщения | звонки на  «Телефон доверия» | личный приём |
| 6 | 2 | 0 | 11 |

Из управления по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края в администрацию Новоалександровского муниципального округа для изучения и подготовки ответа заявителю поступило 31 обращение граждан, или 51% от общего их количества.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| почтовые  письма | электронные сообщения | звонки на  «Телефон доверия» Губернатора СК | прямая линия Губернатора СК |
| 2 | 13 | 8 | 8 |

Также в администрацию Новоалександровского муниципального округа на рассмотрение пересланы обращения других ведомств и организаций:

|  |  |
| --- | --- |
| ведомства и организации | количество обращений |
| Ставропольское региональное отделение партии «Единая Россия» | 1 |
| Министерство труда и социальной защиты населения СК | 2 |
| Министерство образования СК | 2 |
| Росприроднадзор по СК | 1 |
| МЧС России по СК | 2 |
| УФСИН России по Сахалинской области (ФКУ ИК-2) | 1 |
| Прокуратура Новоалександровского района | 1 |

Все поступившие за отчётный период обращения были проанализированы. В соответствии с содержащимися в них вопросами направлены:

|  |  |
| --- | --- |
|  | количество обращений (% от общего числа) |
| Гмирин Владимир Евгеньевич | - |
| Красова Наталья Николаевна | 18 (30%) |
| Неровнов Игорь Владиславович | - |
| Савельев Евгений Александрович | 28 (46%) |
| Соболев Алексей Анатольевич | 1 (1) |
| Токмакова Ольга Николаевна | 5 (8%) |
| Черепухин Иван Юрьевич | 3 (5%) |
| обращения, по которым даны разъяснения в ходе личного приёма | 5 (8%) |

Количество поступивших в администрацию Новоалександровского муниципального округа обращений граждан в марте 2025 года в разрезе по территориям:

|  |  |
| --- | --- |
| наименование территории | количество обращений |
| ТО г. Новоалександровска | 30 |
| Григорополисский ТО (Первомайский п., Воровский х) | 7 |
| Расшеватский ТО | 2 |
| Присадовый ТО | - |
| Светлинский ТО (Крутобалковский п.) | 3 |
| Раздольненский ТО | 2 |
| Темижбекский ТО (Озерный п.) | 2 |
| Кармалиновский ТО | 2 |
| Красночервонный ТО (Чапцев х.) | 2 |
| Краснозоринсикий ТО (Равнинный п.) | 5 |
| Радужский ТО | - |
| Горьковский ТО | - |
| г. Ставрополь | - |
| Не установлено | 1 |
| Вне района | 4 |

Социальное положение граждан, обратившихся с письменными и устными обращениями в марте 2025 года:

|  |  |
| --- | --- |
| социальное положение граждан | количество граждан |
|
| пенсионеры | 8 |
| рабочие, служащие | 9 |
| фермеры, колхозники, рабочие с/х | - |
| военнослужащие | - |
| предприниматели, самозанятые | - |
| учащиеся, студенты | - |
| домохозяин, домохозяйка | - |
| безработные | - |
| не установлено, другие | 43 |

Льготный состав граждан, обратившихся с устными и письменными обращениями в марте 2025 года:

|  |  |
| --- | --- |
| категория граждан | количество граждан |
|
| участники и инвалиды Великой Отечественной войны | - |
| инвалиды, инвалиды с детства | 1 |
| сирота, оставшийся без попечения | - |
| матери-одиночки |  |
| многодетные семьи | 3 |
| беженец, вынужденный переселенец | - |
| ветераны труда | - |
| ветеран боевых действий | 1 |
| члены семьи участников СВО | 9 |

Коллективные обращения - 6.

Анонимные обращения – 1.

Основные тематические группы вопросов устных и письменных обращений граждан.

|  |  |
| --- | --- |
| тематические группы обращений граждан | количество обращений (% от общего числа) |
|
| жилищно-коммунальная сфера (устройство детской площадки в ст. Кармалиновской, оказание помощи в восстановлении крыши после пожара, об оплате за вывоз ТБО, жалоба на соседку (устройство канализации), уборка мусора и др.) | 8 (13%) |
| дорожное хозяйство (ремонт дорог в с. Раздольном и п. Светлом, ремонт дороги ст. Кармалиновская – п. Краснозоринский - п. Равнинный – х. Родионов, ремонт дороги по пер. Кубанскому г. Новоалександровска, работа городского транспорта (маршрут №6) и др.) | 13 (21%) |
| социальное обеспечение граждан (о развитии футбола в Новоалександровском районе, вопросы опеки, начисление и выплата детских пособий, оказание материальной и финансовой помощи гражданам и др.) | 13 (21%) |
| земельные отношения, арендные отношения (вопросы о предоставлении и использовании земельных участков, межевые споры между соседями) | 5 (8%) |
| сельское хозяйство (вопросы по отлову безнадзорных животных на территории района и по ситуации, связанной с арендой пруда Кадушкин) | 8 (13%) |
| другие вопросы (запросы сведений о членах участников СВО, о предоставлении помещения для группы волонтеров, и др.) | 13 (21%) |