ИНФОРМАЦИЯ

о характере обращений граждан, поступивших в адрес

администрации Новоалександровского городского округа

и работе с ними в I квартале 2023 года

В I квартале 2023 года в адрес администрации Новоалександровского городского округа поступило126 обращений граждан, что на 26 единиц больше, чем за аналогичный период 2022 года(в I квартале 2022 года – 100 обращений).

В числе поступивших заявлений 78 обращений (61%) в адрес Главы Новоалександровского городского округа. Из них 29 почтовых писем, 22 электронных сообщения, 2 звонка, поступивших на «Телефон доверия Главы Новоалександровского городского округа Ставропольского края» и в ходе личного приёма к Главе Новоалександровского городского округа обратилось 25 человек.

Из управления по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края в администрацию Новоалександровского городского округа для изучения и подготовки ответа заявителю поступило33 обращения или 26% от общего их количества (15 электронных обращений, 6 почтовых писем, 11 звонков, поступивших на «Телефон доверия Губернатора Ставропольского края и 1 обращение, поступившее в ходе подготовки и проведения прямой линий Губернатора Ставропольского края).

По поручению депутата Государственной Думы Федерального Собрания РФ А.Ф. Лавриненко для рассмотрения и подготовки ответа в администрацию Новоалександровского городского округа было направлено 1 заявление, первого заместителя председателя Думы Ставропольского края Д.Н. Судавцова – 1 Заявление и по поручению представителя Губернатора Ставропольского края в муниципальном образовании Ставропольского края В.П. Шестака – 2 заявления.

Также в администрацию Новоалександровского городского округа на рассмотрение пересланы обращения из министерства имущественных отношений Ставропольского края (1 обращение), из министерства образования Ставропольского края (1 обращение), из министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края (2 обращения), из жилищной инспекции Ставропольского края (1 обращение), из управления Роспотребнадзора в г. Изобильном (3 обращения), из администрации г. Ставрополя (1 обращение), из администрации Красногвардейского муниципального округа Ставропольского края (1 обращение) и из прокуратуры Новоалександровского района (1 обращение).

Все поступившие за отчётный период обращения были проанализированы. В соответствии с содержащимися в них вопросами направлены:

 61 обращение (48%) заместителю главы администрации Волочку Сергею Алексеевичу;

41 обращение (32%) заместителю главы администрации Горовенко Людмиле Николаевне;

3 обращения (2%) заместителю главы администрации Дубинину Николаю Георгиевичу;

2 обращения (2%) заместителю главы администрации, начальнику финансового управления администрации Неровнову Игорь Владиславовичу;

1 обращение – заместителю главы администрации Соболеву Алексею Анатольевичу;

4 обращения (3%) заместителю главы администрации - начальнику отдела сельского хозяйства и охраны окружающей среды администрации – Токмаковой Ольге Николаевне;

14 обращений (11%) в управление имущественных отношений администрации.

География поступивших заявлений свидетельствует о том, что состав заявителей представлен большинством населённых пунктов Новоалександровского городского округа. Установлено, что чаще остальных обращались жители г. Новоалександровска (62 корреспондента или 49%), п. Темижбекский (15 корреспондентов или 11%). (Приложение 1)

В социальном составе заявителей преобладают пенсионеры (28 обращений или 22% от общего их количества). Социальный состав некоторых корреспондентов выявить не удалось. (Приложение 2)

12 заявителей (9%) относятся к различным льготным категориям граждан. (Приложение 3)

8 обращений (6%) являются коллективными и направлены гражданами, объединёнными едиными интересами, совместным проживанием, трудовой или общественной деятельностью. Также в I квартале 2023 года в администрацию Новоалександровского городского округа поступило одно анонимное обращение.

Повторно обратилось 7 корреспондентов, или 5% от их общего количества. Анализ данных писем показал, что в большинстве случаев их авторам уже давались квалифицированные разъяснения на поставленные вопросы.

Анализ тематики поступивших обращений показывает, что на первом месте вопросы жилищно-коммунальной сферы и дорожного хозяйства. Среди них – ремонт детской площадки «Добрыня», ремонт дорог в х. Воровском, п. Краснокубанском, х. Первомайском, п. Славенском, п. Ударном, п. Курганном, отсутствие маршрутного транспорта г. Новоалександровск – х. Красночервонный, г. Новоалександровск – п. Рассвет, ремонт дороги по пер. Титова г. Новоалександровска, участие граждан в Программе «Обеспечение жильем молодых семей», перенос сроков проведения капитального ремонта многоквартирных домов, отлов безнадзорных животных, просьбы спилить деревья, уборка мусора, и др. Таких обращений поступило 66 (52%).

Вопросы социального характера были подняты в 22 обращениях (17%) – в основном это вопросы оказания помощи мобилизованным гражданам и их родственникам, начисление и выплата детских пособий.

Вопросы землепользования были затронуты в 5 обращениях (3%) - это предоставление земельных участков в аренду.

Также в администрацию Новоалександровского городского округа поступило 3 обращения (2%) по вопросам сельского хозяйства – это предложение по озеленению города и использованию лесополос и жалобы граждан на соседей, которые разводят свиней на придомовых территориях.

 В администрацию Новоалександровского городского округа поступали обращения и по многим другим проблемам. В основном это запросы информации и споры между соседями. (Приложение 4)

Работа с обращениями граждан, поступающими в администрацию Новоалександровского городского округа, в том числе контроль за сроками и качеством их рассмотрения, продолжается.

Приложение 1

**Количество поступивших в администрацию Новоалександровского городского округа обращений граждан в I квартале 2023 года в разрезе по территориям**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование территории** | **Количество поступивших обращений****в I квартале** **2022 г.** | **Количество поступивших обращений****в I квартале** **2023 г.** | **(+,-)** |
| 1 | ТО г. Новоалександровск | 46 | 62 | +16 |
| 2 | Григорополисский ТО | 16 | 9 | -7 |
| 3 | Расшеватский ТО | 7 | 4 | -3 |
| 4 | Присадовый ТО | 1 | 1 | = |
| 5 | Светленский ТО | 3 | 2 | -1 |
| 6 | Раздольненский ТО | 5 | 3 | -2 |
| 7 | Темижбекский ТО | 4 | 15 | +11 |
| 8 | Кармалиновский ТО | - | 2 | -2 |
| 9 | Красночервонный ТО | 1 | 2 | +1 |
| 10 | Краснозоринский ТО | 2 | 2 | = |
| 11 | Радужский ТО | 5 | 2 | -3 |
| 12 | Горьковский ТО | 3 | 8 | +5 |
| 13 | г. Ставрополь | 2 | 5 | -3 |
| 14 | Не установлено | - | 5 | +5 |
| 15 | Вне края | 5 | 4 | -1 |
|  | **ИТОГО:** | **100** | **126** | **+26** |

Приложение 2.

**Социальное положение граждан, обратившихся с письменными и устными обращениями в I квартале 2023 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Социальное положение** | **Количество** | **(+,-)** |
| **2022г.** | **2023г.** |
| 1 | Пенсионеры | 24 | 28 | +4 |
| 2 | Рабочие и служащие | 2 | 2 | = |
| 3 | Колхозники, рабочие с/х | - | - | = |
| 4 | Военнослужащие | - | - | = |
| 5 | Фермеры | - | 3 | +3 |
| 6 | Предприниматели | 1 | 1 | = |
| 7 | Домохозяйки | - | - | = |
| 8 | Учащиеся, студенты | - | - | = |
| 9 | Безработные | 4 | 1 | -3 |
| 10 | Творческая, научная интеллигенция | - | - | = |
| 11 | Не установлено, другие | 69 | 91 | +22 |
|  | **ИТОГО:** | **100** | **126** | **+26** |

Приложение 3.

**Льготный состав граждан, обратившихся с устными и письменными обращениями в I квартале 2023 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Категория граждан** | **Количество** | **(+,-)** |
| **2022г.** | **2023г** |
| 1 | Участники Великой Отечественной войны | - | - | = |
| 2 | Инвалиды Великой Отечественной войны | - | - | = |
| 3 | Инвалиды | 8 | 9 | +1 |
| 4 | Инвалиды с детства | - | - | = |
| 5 | Ветераны боевых действий | - | - | = |
| 6 | Матери-одиночки | 3 | - | -3 |
| 7 | Многодетные семьи | 4 | 3 | -1 |
| 8 | Ветераны труда | - | - | = |
| 9 | Сирота, оставшийся без попечения | - | - | = |
| 10 | Вдовы участников Великой Отечественной войны | - | - | = |
| 11 | Беженцы, вынужденные переселенцы | - | - | = |
|  | **ИТОГО:** | **15** | **12** | **-3** |

Приложение 4.

**Основные тематические группы вопросов устных и письменных обращений граждан в I квартале 2023г**.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тематические группы обращений граждан** | **Количество обращений** |  **(+,-)** |
| **2022г.** |  **2023г.** |
| ЖКХ и дорожное хозяйство | **50** | **66** | **+16** |
| Социальное обеспечение граждан | **24** | **22** | **-2** |
| Земельные отношения, арендные отношения | **5** | **5** | **=** |
| Сельское хозяйство | **4** | **3** | **-1** |
| Другие вопросы | **17** | **30** | **+13** |
| **ИТОГО** | **100** | **126** | **+26** |