ИНФОРМАЦИЯ

о характере обращений граждан, поступивших в адрес

администрации Новоалександровского муниципального округа

и работе с ними в апреле 2024 года

В апреле 2024 года в адрес администрации Новоалександровского муниципального округа поступило54 обращения граждан,что на 16 обращений больше, чем в апреле 2023 года (в апреле 2023г. – 38 обращений).

В числе поступивших заявлений 31 обращение (57%) в адрес Главы Новоалександровского муниципального округа Ставропольского края. Из них 11 почтовых писем, 6 электронных обращений, 2 звонка, поступивших на «Телефон доверия Главы Новоалександровского муниципального округа Ставропольского края» и в ходе личного приема к Главе Новоалександровского муниципального округа обратилось 12 человек.

Из управления по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края в администрацию Новоалександровского муниципального округа для изучения и подготовки ответа заявителям поступило 15 обращений граждан, или 27% от общего их количества (8 электронных обращений, 3 звонка, поступивших на «Телефон доверия Губернатора Ставропольского края и 4 обращения, поступивших во время проведения Прямой линии с Губернатором Ставропольского края».

По поручению представителя Губернатора Ставропольского края в муниципальном образовании Ставропольского края В.П. Шестака для рассмотрения и подготовки ответа заявителю в администрацию Новоалександровского муниципального округа было направлено 1 заявление.

Также в администрацию Новоалександровского муниципального округа на рассмотрение пересланы обращения из министерства жилищно-коммунального хозяйства Ставропольского края (2 обращения), из управления Россельхознадзора по Ставропольскому краю (1 обращение), из службы Ставропольского края по ветеринарному и фитосанитарному надзору (1 обращение), из управления Роспотребнадзора по Ставропольскому краю (2 обращения) и из Горьковского территориального отдела администрации (1 обращение).

Все поступившие за отчётный период обращения были проанализированы. В соответствии с содержащимися в них вопросами направлены:

2 обращения (3%) заместителю главы администрации Дубинину Николаю Георгиевичу;

6 обращений (11%) заместителю главы администрации Красовой Наталье Николаевне;

30 обращений (55%) заместителю главы администрации Савельеву Евгению Александровичу;

8 обращений (14%) заместителю главы администрации - начальнику отдела сельского хозяйства и охраны окружающей среды администрации – Токмаковой Ольге Николаевне;

8 обращений (14%) направлены в управление имущественных отношений администрации.

География поступивших заявлений свидетельствует о том, что чаще остальных обращались жители г. Новоалександровска (26 корреспондентов - 48%) и ст. Расшеватской (7 корреспондентов – 12%). (Приложение 1).

В социальном составе заявителей традиционно преобладают пенсионеры (6 обращений или 11%). Социальный состав некоторых корреспондентов выявить не удалось. (Приложение 2)

К льготным категориям граждан относятся 4 заявителя или 7% от их общего количества. (Приложение 3)

10 (18%) обращений являются коллективными и направлены гражданами, объединенными едиными интересами. Анонимных обращений в апреле 2024 года в администрацию Новоалександровского муниципального округа не поступало.

Из общего количества заявителей 1 человек обратился повторно. Установлено, что ранее данному заявителю предоставлялись разъяснения на поставленные в обращении вопросы.

Анализ тематики поступивших обращений показывает, что на первом месте вопросы дорожного хозяйства и жилищно-коммунальной сферы. Среди них – ремонт дорог п. Горьковский – п. Заречный, п. Темижбекский – х. Краснокубанский, п. Темижбекский – х. Воровский, ремонт дорог в ст. Григорополисской, х. Фельдмаршальском, ремонт дороги по ул. Карбышева г. Новоалександровска, отсутствие пассажирского транспорта по маршруту г. Новоалександровск - п. Равнинный, работа уличного освещений в ст. Расшеватской, х. Воровском, по ул. Горького г. Новоалександровска, обеспечение водой жителей ст. Расшеватской, спил деревьев, уборка мусора и др. Таких обращений поступило 29 (53%).

Вопросы социального характера были подняты в 4 обращениях (7%) – это нехватка медицинского персонала в Новоалександровской районной больнице, отсутствие выходных дней у школьников на майские праздники, просьба оказать финансовую помощь для приобретения автомобиля и др.

Вопросы землепользования были затронуты в 3 обращениях (5%) – в основном это заявления граждан о предоставлении в аренду земельных участков и межевые споры с соседями.

Также в администрацию Новоалександровского муниципального округа поступали и другие вопросы – о развитии поисково-спасательного отряда «Лиза Алерт», о газете «Знамя труда» о работе весогабаритной рамки, о предоставлении справок, конфликты с соседями на бытовой почве и др. (Приложение 4)

Работа с обращениями граждан, поступающими в администрацию Новоалександровского муниципального округа, в том числе контроль за сроками и качеством их рассмотрения, продолжается.

Приложение 1

Количество поступивших в администрацию Новоалександровского муниципального округа обращений граждан в апреле 2024 года в разрезе по территориям

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование территории | Количество обращений  в апреле  2023г. | Количество обращений  в апреле  2024г. | (+,-) |
| 1 | ТО г. Новоалександровск | 21 | 26 | +5 |
| 2 | Григорополисский ТО | 3 | 5 | +2 |
| 3 | Расшеватский ТО | - | 7 | +7 |
| 4 | Присадовый ТО | - | - | = |
| 5 | Светлинский ТО | - | - | = |
| 6 | Раздольненский ТО | 5 | 3 | -2 |
| 7 | Темижбекский ТО | 5 | 3 | -2 |
| 8 | Кармалиновский ТО | - | - | = |
| 9 | Красночервонный ТО | 1 | - | -1 |
| 10 | Краснозоринский ТО | 1 | 2 | +1 |
| 11 | Радужский ТО | 1 | 1 | = |
| 12 | Горьковский ТО | 1 | 1 | = |
| 13 | г. Ставрополь | - | 1 | +1 |
| 14 | Не установлено | 1 | 1 | = |
| 15 | Вне края | 2 | 4 | +2 |
|  | ИТОГО: | 38 | 54 | +16 |

Приложение 2

Социальное положение граждан, обратившихся с письменными и устными обращениями в апреле 2024 года

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Социальное положение | Количество | | (+,-) |
| 2023г. | 2024г. |
| 1 | Пенсионеры | 8 | 6 | -2 |
| 2 | Рабочие и служащие | - | 1 | +1 |
| 3 | Колхозники, рабочие с/х | 2 | - | -2 |
| 4 | Военнослужащие | - | - | = |
| 5 | Фермеры | - | - | = |
| 6 | Предприниматели | - | - | = |
| 7 | Домохозяйки | - | - | = |
| 8 | Учащиеся, студенты | - | - | = |
| 9 | Безработные | - | - | = |
| 10 | Творческая, научная интеллигенция | - | - | = |
| 11 | Не установлено, другие | 28 | 47 | +19 |
|  | ИТОГО: | 38 | 54 | +16 |

Приложение 3

Льготный состав граждан, обратившихся с устными и письменными обращениями в апреле 2024 года

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Категория граждан | Количество | | (+,-) |
| 2023г. | 2024г. |
| 1 | Участники Великой Отечественной войны | - | - | = |
| 2 | Инвалиды Великой Отечественной войны | - | - | = |
| 3 | Инвалиды | - | - | = |
| 4 | Инвалиды с детства | - | - | = |
| 5 | Сирота, оставшийся без попечения | - | - | = |
| 6 | Матери-одиночки | - | 1 | +1 |
| 7 | Многодетные семьи | 2 | - | -2 |
| 8 | Ветераны труда | - | - | = |
| 9 | Ветеран боевых действий | - | 1 | +1 |
| 10 | Беженец, вынужденный переселенец | - | - | = |
| 11 | Член семьи участника СВО | - | 2 | +2 |
|  | ИТОГО: | 2 | 4 | +2 |

Приложение 4

Основные тематические группы вопросов устных и письменных обращений граждан.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Тематические группы обращений граждан | Количество обращений | | (+,-) |
| апрель 2023г. | апрель 2024г. |
| ЖКХ и дорожное хозяйство | 21 | 29 | +8 |
| Социальное обеспечение граждан | 5 | 4 | -1 |
| Земельные отношения, арендные отношения | 4 | 3 | -1 |
| Сельское хозяйство | - | 8 | +8 |
| Другие вопросы | 8 | 10 | +2 |
| ИТОГО | 38 | 54 | +16 |