ИНФОРМАЦИЯ

о характере обращений граждан, поступивших в адрес

администрации Новоалександровского муниципального округа

и работе с ними в I квартале 2025 года

В I квартале 2025 года в адрес администрации Новоалександровского муниципального округа поступило116 обращений граждан,что на 30 единиц меньше, чем в I квартале 2024 года (в I квартале 2024г. – 146 обращений).

В числе поступивших заявлений 48 обращений (41%) в адрес Главы Новоалександровского муниципального округа Ставропольского края.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| почтовые  письма | электронные сообщения | звонки на  «Телефон доверия» | личный приём |
| 11 | 7 | 5 | 25 |

Из управления по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края в администрацию Новоалександровского муниципального округа для изучения и подготовки ответа заявителю поступило 52 обращения граждан, или 44% от общего их количества.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| почтовые  письма | электронные сообщения | звонки на  «Телефон доверия» Губернатора СК | прямая линия Губернатора СК |
| 2 | 26 | 15 | 9 |

Также в администрацию Новоалександровского муниципального округа на рассмотрение пересланы обращения других ведомств и организаций:

|  |  |
| --- | --- |
| ведомства и организации | количество обращений |
| Ставропольское региональное отделение партии «Единая Россия» | 1 |
| Уполномоченный по правам человека СК | 1 |
| Представитель Губернатора СК в муниципальном образовании СК В.П. Шестак | 2 |
| Министерство труда и социальной защиты населения СК | 2 |
| Министерство образования СК | 2 |
| Министерство дорожного хозяйства и транспорта СК | 1 |
| Росприроднадзор по СК | 1 |
| Управление Росприроднадзора в СК | 1 |
| МЧС России по СК | 2 |
| УФСИН России по Сахалинской области (ФКУ ИК-2) | 1 |
| Прокуратура Новоалександровского района | 2 |

Все поступившие за отчётный период обращения были проанализированы. В соответствии с содержащимися в них вопросами направлены:

|  |  |
| --- | --- |
|  | количество обращений (% от общего числа) |
| Гмирин Владимир Евгеньевич | - |
| Красова Наталья Николаевна | 39 (33%) |
| Неровнов Игорь Владиславович | - |
| Савельев Евгений Александрович | 49 (42%) |
| Соболев Алексей Анатольевич | 1 (0,8) |
| Токмакова Ольга Николаевна | 8 (6%) |
| Черепухин Иван Юрьевич | 5 (4%) |
| обращения, по которым даны разъяснения в ходе личного приёма | 14 (12%) |

Количество поступивших в администрацию Новоалександровского муниципального округа обращений граждан в I квартале 2025 года в разрезе по территориям:

|  |  |
| --- | --- |
| наименование территории | количество обращений |
| ТО г. Новоалександровска (Верный х.) | 43 |
| Григорополисский ТО (Первомайский п., Воровский х., Керамик х.) | 16 |
| Расшеватский ТО | 3 |
| Присадовый ТО | - |
| Светлинский ТО (Крутобалковский п.) | 4 |
| Раздольненский ТО (Курганный п.) | 8 |
| Темижбекский ТО (Озерный п., Славенский п.) | 6 |
| Кармалиновский ТО | 3 |
| Красночервонный ТО (Чапцев х.) | 2 |
| Краснозоринсикий ТО (Равнинный п., Родионов х.) | 15 |
| Радужский ТО (Лиманный п.) | 1 |
| Горьковский ТО (Дружба п.) | 5 |
| г. Ставрополь | 1 |
| Не установлено | 3 |
| Вне района | 6 |

Социальное положение граждан, обратившихся с письменными и устными обращениями в I квартале 2025 года:

|  |  |
| --- | --- |
| социальное положение граждан | количество граждан |
|
| пенсионеры | 12 |
| рабочие, служащие | 9 |
| фермеры, колхозники, рабочие с/х | 3 |
| военнослужащие | - |
| предприниматели, самозанятые | 1 |
| учащиеся, студенты | - |
| домохозяин, домохозяйка | 1 |
| безработные | - |
| не установлено, другие | 90 |

Льготный состав граждан, обратившихся с устными и письменными обращениями в I квартале 2025 года:

|  |  |
| --- | --- |
| категория граждан | количество граждан |
|
| участники и инвалиды Великой Отечественной войны | - |
| инвалиды, инвалиды с детства | 2 |
| сирота, оставшийся без попечения | - |
| матери-одиночки |  |
| многодетные семьи | 5 |
| беженец, вынужденный переселенец | - |
| ветераны труда | - |
| ветеран боевых действий | 1 |
| члены семьи участников СВО | 19 |

Коллективные обращения - 9.

Анонимные обращения – 1.

Основные тематические группы вопросов устных и письменных обращений граждан.

|  |  |
| --- | --- |
| тематические группы обращений граждан | количество обращений (% от общего числа) |
|
| жилищно-коммунальная сфера (устройство детской площадки в ст. Кармалиновской, ремонт здания бывшей почты в п. Равнинном, постановка на жилищный учет граждан, нуждающихся в жилых помещениях, вопросы о компенсациях за оплату ЖКУ и об оплате за вывоз ТБО, наведение порядка на территории района и уборка мусора и др.) | 22 (18%) |
| дорожное хозяйство (ремонт дорог в с. Раздольном, п. Равнинном, п. Светлом и в х. Керамик, ремонт дорог г. Новоалександровск – х. Верный и ст. Кармалиновская – п. Краснозоринский - п. Равнинный – х. Родионов, ремонт дороги по пер. Кубанскому г. Новоалександровска, работа городского транспорта (маршрут №6) и др.) | 21 (18%) |
| социальное обеспечение граждан (участие детей в новогодних мероприятиях, о развитии футбола в Новоалександровском районе, вопросы опеки, вопросы образования, начисление и выплата детских пособий, оказание материальной и финансовой помощи гражданам и др.) | 26 (22%) |
| земельные отношения, арендные отношения (вопросы о предоставлении и использовании земельных участков, о выделении имущественных и земельных паёв, межевые споры между соседями) | 9 (7%) |
| сельское хозяйство (вопросы по отлову безнадзорных животных на территории района и по ситуации, связанной с арендой пруда Кадушкин) | 10 (8%) |
| другие вопросы (запросы сведений о членах участников СВО, о предоставлении помещения для группы волонтеров, конфликты между соседями и др.) | 28 (24%) |