ИНФОРМАЦИЯ

о характере обращений граждан, поступивших в адрес

администрации Новоалександровского городского округа

и работе с ними в марте 2023 года

В марте 2023 года в адрес администрации Новоалександровского городского округа поступило54 обращения граждан,что на 7 обращений больше, чем за аналогичный период 2022 года (в марте 2022г. – 47 обращений).

В числе поступивших заявлений 38 обращений (70%) в адрес Главы Новоалександровского городского округа Ставропольского края. Из них 16 почтовых писем, 7 электронных обращений, 1 звонок, поступивший на «Телефон доверия» Главы Новоалександровского городского округа Ставропольского края и в ходе личного приема к Главе Новоалександровского городского округа обратилось 14 человек.

Из управления по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края в администрацию Новоалександровского городского округа для изучения и подготовки ответа заявителю поступило 10 обращений граждан, или 18% от общего их количества (6 электронных обращений, 3 звонка, поступивших на «Телефон доверия» Губернатора Ставропольского края и 1 обращение, поступившее в ходе проведения прямой линий Губернатора Ставропольского края).

По поручению первого заместителя председателя Думы Ставропольского края Д.Н. Судавцова для рассмотрения и подготовки ответа в администрацию Новоалександровского городского округа было направлено 1 заявление, по поручению представителя Губернаторы Ставропольского края в муниципальном образовании Ставропольского края В.П. Шестака – 1 заявление.

Также в администрацию Новоалександровского городского округа на рассмотрение пересланы обращения из министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края (2 обращения), из администрации г. Ставрополя (1 обращение) и из администрации Красногвардейского муниципального округа Ставропольского края (1 обращение).

Все поступившие за отчётный период обращения были проанализированы. В соответствии с содержащимися в них вопросами направлены:

 21 обращение (38%) заместителю главы администрации Волочку Сергею Алексеевичу;

23 обращения (42%) заместителю главы администрации Горовенко Людмиле Николаевне;

 1 (2%) обращение заместителю главы администрации Дубинину Николаю Георгиевичу;

2 обращения (3%) заместителю главы администрации, начальнику финансового управления администрации Неровнову Игорь Владиславовичу;

1 обращение (2%) – заместителю главы администрации Соболеву Алексею Анатольевичу;

2 обращения (3%) заместителю главы администрации - начальнику отдела сельского хозяйства и охраны окружающей среды администрации – Токмаковой Ольге Николаевне;

4 обращения (7%) в управление имущественных отношений администрации.

География поступивших заявлений свидетельствует о том, что чаще остальных обращались жители города Новоалександровска (26 корреспондентов - 48%) и п. Темижбекского (6 корреспондентов – 11%). (Приложение 1).

В социальном составе заявителей традиционно преобладают пенсионеры (11 обращений или 20%). Социальный состав некоторых корреспондентов выявить не удалось. (Приложение 2)

К льготным категориям граждан относятся 2 заявителя или 3% от их общего количества. (Приложение 3)

2 обращения являются коллективными и направлено гражданами, объединенными едиными интересами. Также в марте 2023 года в администрацию Новоалександровского городского округа анонимных обращений не поступало.

Из общего количества заявителей 5 человек обратилось повторно. Установлено, что ранее данным заявителям предоставлялись разъяснения на поставленные в обращении вопросы.

Анализ тематики поступивших обращений показывает, что на первом месте вопросы дорожного хозяйства и жилищно-коммунальной сферы. Среди них – ремонт дорог в п. Славенском, п. Ударном, п. Курганном, ремонт дороги по пер. Титова г. Новоалександровска, ремонт тротуара по пер. Володарского г. Новоалександровска, ремонт детской площадки «Добрыня», о включении многоквартирных домов в Региональную Программу по капитальному ремонту, об оплате за вывоз мусора, об отлове бродячих собак на территории города, уборка территории и др. Таких обращений поступило 23 (42%).

Вопросы социального характера были подняты в 12 обращениях (22%) – это оказание помощи семьям мобилизованных граждан, назначение и выплата пособий на детей, оказание содействия в трудоустройстве, оказание материальной и финансовой помощи малоимущим гражданам и др.

Вопросы землепользования были затронуты в 2 обращениях (3%) – это вопросы о предоставлении земельных участков.

Также в администрацию Новоалександровского городского округа поступило 1 обращение по вопросам сельского хозяйства – это предложение по озеленению города и использованию лесополос.

В администрацию Новоалександровского городского округа поступали обращения и по многим другим проблемам. В их числе вопросы о градостроительных нормах, о взыскании алиментов, о начислении штрафов, о получении разрешения на торговлю, жалобы на соседей и др. (Приложение 4)

Работа с обращениями граждан, поступающими в администрацию Новоалександровского городского округа, в том числе контроль за сроками и качеством их рассмотрения, продолжается.

Приложение 1

**Количество поступивших в администрацию Новоалександровского городского округа обращений граждан в марте 2023 года в разрезе по территориям**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование территории** | **Количество обращений****в марте****2022 г.** | **Количество обращений****в марте****2023г.** | **(+,-)** |
| 1 | ТО г. Новоалександровск | 20 | 26 | +6 |
| 2 | Григорополисский ТО | 6 | 3 | -3 |
| 3 | Расшеватский ТО | 3 | 2 | -1 |
| 4 | Присадовый ТО | - | 1 | +1 |
| 5 | Светлинский ТО | 2 | - | -2 |
| 6 | Раздольненский ТО | 1 | 3 | +2 |
| 7 | Темижбекский ТО | 2 | 6 | +4 |
| 8 | Кармалиновский ТО | - | - | = |
| 9 | Красночервонный ТО | 2 | - | -1 |
| 10 | Краснозоринсикий ТО | 3 | 2 | -1 |
| 11 | Радужский ТО | - | 2 | +2 |
| 12 | Горьковский ТО | 2 | 3 | +1 |
| 13 | г. Ставрополь | 1 | 3 | +2 |
| 14 | Не установлено | 1 | 2 | +1 |
| 15 | Вне края | 4 | 1 | -3 |
|  | **ИТОГО:** | **47** | **54** | **+7** |

Приложение 2.

**Социальное положение граждан, обратившихся с письменными и устными обращениями в марте 2023 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Социальное положение** | **Количество** | **(+,-)** |
| **2022г.** | **2023г.** |
| 1 | Пенсионеры | 4 | 11 | +7 |
| 2 | Рабочие и служащие | - | 1 | +1 |
| 3 | Колхозники, рабочие с/х | - | - | = |
| 4 | Военнослужащие | - | - | = |
| 5 | Фермеры | - | 3 | +3 |
| 6 | Предприниматели | 1 | 1 | = |
| 7 | Домохозяйки | - | - | = |
| 8 | Учащиеся, студенты | - | - | = |
| 9 | Безработные | 2 | 1 | -1 |
| 10 | Творческая, научная интеллигенция | - | - | = |
| 11 | Не установлено, другие | 40 | 37 | -3 |
|  | **ИТОГО:** | **47** | **54** | **+7** |

Приложение 3.

**Льготный состав граждан, обратившихся с устными и письменными обращениями в марте 2023 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Категория граждан** | **Количество** | **(+,-)** |
| **2022г.** | **2023г.** |
| 1 | Участники Великой Отечественной войны | - | - | = |
| 2 | Инвалиды Великой Отечественной войны | - | - | = |
| 3 | Инвалиды | 2 | 2 | = |
| 4 | Инвалиды с детства | - | - | = |
| 5 | Сирота, оставшийся без попечения | - | - | = |
| 6 | Матери-одиночки | 2 | - | -2 |
| 7 | Многодетные семьи | 2 | - | -2 |
| 8 | Ветераны труда | - | - | = |
| 9 | Ветеран боевых действий | - | - | = |
| 10 | Беженец, вынужденный переселенец | - | - | = |
|  | **ИТОГО:** | **6** | **2** | **-4** |

Приложение 4.

**Основные тематические группы вопросов устных и письменных обращений граждан**.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тематические группы обращений граждан** | **Количество обращений** |  **(+,-)** |
| **март 2022г.** | **март 2023г.** |
| ЖКХ и дорожное хозяйство | **19** | **23** | **+4** |
| Социальное обеспечение граждан | **13** | **12** | **-1** |
| Земельные отношения, арендные отношения | **2** | **2** | **=** |
| Сельское хозяйство | **3** | **1** | **-2** |
| Другие вопросы | **10** | **16** | **+6** |
| **ИТОГО** | **47** | **54** | **+7** |