ИНФОРМАЦИЯ

о характере обращений граждан, поступивших в адрес

администрации Новоалександровского муниципального округа

и работе с ними в декабре 2023 года

В декабре 2023 года в адрес администрации Новоалександровского муниципального округа поступило49 обращений граждан (в декабре 2022г. – 49 обращений).

В числе поступивших обращений 25 (51%) заявлений в адрес Главы Новоалександровского муниципального округа. Из них 4 почтовых письма, 6 электронных обращений, 5 звонков, поступивших на «Телефон доверия Главы Новоалександровского муниципального округа» и в ходе личного приема к Главе Новоалександровского муниципального округа обратилось 10 человек.

Из управления по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края в администрацию Новоалександровского муниципального округа для изучения и подготовки ответа заявителю поступило 20 обращений граждан, или 40% от общего их количества (2 почтовых письма, 15 электронных заявлений и 3 звонка, поступивших на «Телефон доверия Губернатора Ставропольского края.)

По поручению Уполномоченного по правам ребенка в Ставропольском крае С.В. Адаменко для рассмотрения и подготовки ответа заявителю в администрацию Новоалександровского муниципального округа было направлено 1 заявление, по поручению представителя Губернатора Ставропольского края в муниципальном образовании Ставропольского края В.П. Шестака - 1 заявление.

Также в администрацию Новоалександровского муниципального округа на рассмотрение переслано 2 обращения из управления Роспотребнадзора в г. Изобильном.

Все поступившие за отчётный период обращения были проанализированы. В соответствии с содержащимися в них вопросами направлены:

20 обращений (40%) - заместителю главы администрации Красовой Наталье Николаевне;

22 обращения (44%) - заместителю главы администрации Савельеву Евгению Александровичу;

2 обращения (4%) – заместителю главы администрации - начальнику отдела сельского хозяйства и охраны окружающей среды администрации Токмаковой Ольге Николаевне;

5 обращений (10%) - в управление имущественных отношений администрации.

География поступивших заявлений свидетельствует о том, что чаще остальных обращались жители города Новоалександровска (18 корреспондентов - 36%) и ст. Григорополисской (8 корреспондентов – 16%). Жители пос. Светлый с заявлениями в администрацию Новоалександровского муниципального округа в декабре 2023 года не обращались. (Приложение 1).

В социальном составе заявителей традиционно преобладают пенсионеры (6 обращений или 12%). Социальный состав некоторых корреспондентов выявить не удалось. (Приложение 2)

К льготным категориям граждан относится 5 заявителей или 10% от их общего количества. (Приложение 3)

1 обращение является коллективным и направлено гражданами, объединенными едиными интересами. Анонимных обращений в декабре 2023 года в администрацию Новоалександровского муниципального округа не поступало.

Из общего количества заявителей 4 (8%) корреспондента обратилось повторно. Установлено, что ранее данным заявителям предоставлялись разъяснения на поставленные в обращении вопросы.

Анализ тематики поступивших обращений показывает, что на первом месте вопросы дорожного хозяйства и жилищно-коммунальной сферы. Среди них – ремонт дорог х. Первомайский – х. Воровский, ст. Григорополисская – х. Керамик, ремонт дорог в ст. Григорополисской, ст. Расшеватской, х. Чапцеве, п. Заречном, ремонт дорог по пер. Гоголя, пер. Новому г. Новоалександровска, жалобы граждан на работу водоканала, на плохое качество воды, вопрос подключения газа к домовладению, уборка мусора и др. Таких обращений поступило 21 (42%).

Вопросы социального характера были подняты в 12 обращениях (24%) – о получении новогодних подарков и участии детей в новогодних мероприятиях, о выдаче бесплатных лекарств гражданам, об оказании материальной и финансовой помощи и др.

Вопросы землепользования были затронуты в 2 обращениях (4%) – это заявления граждан о предоставлении земельных участков и выделении земельных и имущественных паев.

Также в администрацию Новоалександровского муниципального округа поступило 2 обращения (4%) по вопросам сельского хозяйства – о разъяснении правил содержания домашних животных на территории частных домовладений и о выпасе скота.

В администрацию Новоалександровского муниципального округа поступали обращения и по многим другим проблемам. Это предоставление информации о членах семей участников СВО, запросы документов, об аренды дамбы, о размещении баннера, о переводе муниципального жилья в собственность, о выдаче разрешения на открытие магазина и др.

Работа с обращениями граждан, поступающими в администрацию Новоалександровского городского округа, в том числе контроль за сроками и качеством их рассмотрения, продолжается.

Приложение 1

Количество поступивших в администрацию Новоалександровского муниципального округа обращений граждан в декабре 2023 года в разрезе по территориям

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование территории | Количество обращенийв декабре2022г. | Количество обращенийв декабре2023г. | (+,-) |
| 1 | г. Новоалександровск | 29 | 18 | -11 |
| 2 | Григорополисский ТО | 3 | 8 | +5 |
| 3 | Расшеватский ТО | 5 | 6 | +1 |
| 4 | Присадовый ТО | - | 1 | +1 |
| 5 | Светлинский ТО | 1 | - | -1 |
| 6 | Раздольненский ТО | 1 | 1 | = |
| 7 | Темижбекский ТО | 3 | 1 | -2 |
| 8 | Кармалиновский ТО | 1 | 1 | = |
| 9 | Красночервонный ТО | 1 | 2 | +1 |
| 10 | Краснозоринсикий ТО | 2 | 3 | +1 |
| 11 | Радужский ТО | - | 1 | +1 |
| 12 | Горьковский ТО | 2 | 1 | -1 |
| 13 | г. Ставрополь | 1 | - | -1 |
| 14 | Не установлено | - | 1 | +1 |
| 15 | Вне края | - | 5 | +5 |
|  | ИТОГО: | 49 | 49 | = |

Приложение 2.

Социальное положение граждан, обратившихся с письменными и устными обращениями в декабре 2023 года

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Социальное положение | Количество | (+,-) |
| 2022г. | 2023г. |
| 1 | Пенсионеры | 8 | 6 | -2 |
| 2 | Рабочие и служащие | 1 | 2 | +1 |
| 3 | Колхозники, рабочие с/х | - | - | = |
| 4 | Военнослужащие | - | - | = |
| 5 | Фермеры | - | - | = |
| 6 | Предприниматели | 1 | - | -1 |
| 7 | Домохозяйки | - | - | = |
| 8 | Учащиеся, студенты | - | - | = |
| 9 | Безработные | - | - | = |
| 10 | Творческая, научная интеллигенция | - | - | = |
| 11 | Не установлено, другие | 39 | 41 | -2 |
|  | ИТОГО: | 49 | 49 | = |

Приложение 3.

Льготный состав граждан, обратившихся с устными и письменными обращениями в декабре 2023 года

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Категория граждан | Количество | (+,-) |
| 2022г. | 2023г. |
| 1 | Участники Великой Отечественной войны | - | - | = |
| 2 | Инвалиды Великой Отечественной войны | - | - | = |
| 3 | Инвалиды | 2 | 2 | = |
| 4 | Инвалиды с детства | - | - | = |
| 5 | Сирота, оставшийся без попечения | - | - | = |
| 6 | Матери-одиночки | - | - | = |
| 7 | Многодетные семьи | 2 | 3 | +1 |
| 8 | Ветераны труда | - | - | = |
| 9 | Ветеран боевых действий | - | - | = |
| 10 | Беженец, вынужденный переселенец | - | - | = |
|  | ИТОГО: | 4 | 5 | +1 |

Приложение 4.

Основные тематические группы вопросов устных и письменных обращений граждан.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тематические группы обращений граждан | Количество обращений |  (+,-) |
| декабрь 2022г. | декабрь 2023г. |
| ЖКХ и дорожное хозяйство | 24 | 21 | -3 |
| Социальное обеспечение граждан | 16 | 12 | -4 |
| Земельные отношения, арендные отношения | - | 2 | +2 |
| Сельское хозяйство | 5 | 2 | -3 |
| Другие вопросы | 4 | 12 | +8 |
| ИТОГО | 49 | 49 | = |