ИНФОРМАЦИЯ

о характере обращений граждан, поступивших в адрес

администрации Новоалександровского городского округа

и работе с ними в феврале 2023 года

В феврале 2023 года в адрес администрации Новоалександровского городского округа поступило35 обращений граждан,что на 11 единиц больше, чем в феврале 2022 года (в феврале 2022г. – 24 обращения).

В числе поступивших заявлений 18 обращений (51%) в адрес Главы Новоалександровского городского округа. Из них 3 электронных обращения, 8 почтовых писем в ходе личного приёма к Главе Новоалександровского городского округа обратилось 7 человек.

Из управления по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края в администрацию Новоалександровского городского округа для изучения и подготовки ответа заявителю поступило 13 обращений граждан, или 37% от общего их количества (3 почтовых письма, 4 электронных обращения и 6 звонков, поступивших на «Телефон доверия» Губернатора Ставропольского края).

По поручению представителя Губернатора Ставропольского края в муниципальном образовании Ставропольского края В.И. Шестака для рассмотрения и подготовки ответа заявителю в администрацию Новоалександровского городского округа было направлено 1 заявление.

Также в администрацию Новоалександровского городского округа на рассмотрение пересланы обращения из министерства образования Ставропольского края (1 обращение), из жилищной инспекции Ставропольского края (1 обращение) и из управления роспотребнадзора в г. Изобильном (1 обращение).

Все поступившие за отчётный период обращения были проанализированы. В соответствии с содержащимися в них вопросами направлены:

17 обращений (48%) заместителю главы администрации Волочку Сергею Алексеевичу;

11 обращений (31%) заместителю главы администрации Горовенко Людмиле Николаевне;

2 (5%) обращения заместителю главы администрации Дубинину Николаю Георгиевичу;

1 обращение (2%) заместителю главы администрации - начальнику отдела сельского хозяйства и охраны окружающей среды администрации – Токмаковой Ольге Николаевне;

4 обращения (11%) в управление имущественных отношений администрации.

География поступивших заявлений свидетельствует о том, что чаще остальных обращались жители города Новоалександровска (16 корреспондентов - 45%) и ст. Григорополисской (4 корреспондента – 11%). Жители п. Присадовый, с. Раздольное, п. Краснозоринский и п. Радуга с заявлениями в администрацию Новоалександровского городского округа в феврале 2023 года не обращались. (Приложение 1).

Социальный состав большинства корреспондентов выявить не удалось. (Приложение 2)

К льготным категориям граждан относятся 3 заявителя или 8% от их общего количества. (Приложение 3)

1 (2%) обращение является анонимным, коллективных обращений в феврале 2023 года в администрацию Новоалександровского городского округа не поступало.

Из общего количества заявителей 1 человек (2%) обратился повторно. Установлено, что ранее данному заявителю предоставлялись разъяснения на поставленные в обращении вопросы.

Анализ тематики поступивших обращений показывает, что на первом месте вопросы жилищно-коммунальной сферы и дорожного хозяйства. Среди них ремонт дорог в п. Краснокубанском, х. Первомайском, отсутствие маршрутного транспорта г. Новоалександровск – х. Красночервонный, г. Новоалександровск – п. Рассвет, вопросы благоустройства района, уборка снега на территории города и др. Таких обращений поступило 20 (57%).

Вопросы социального характера были подняты в 7 обращениях (20%) – в основном это вопросы о начислении и выплате детских пособий и об оказании материальной помощи мобилизованным гражданам и их семьям.

Вопросы землепользования были затронуты в 3 обращениях (8%). Это предоставление земельных участков в аренду.

Также в администрацию Новоалександровского городского округа поступило 1 обращение (2%) по вопросам сельского хозяйства – о содержании свиней на территории частного домовладения.

В администрацию Новоалександровского городского округа поступали обращения и по многим другим проблемам. В основном это запросы информации и споры между соседями. (Приложение 4)

Работа с обращениями граждан, поступающими в администрацию Новоалександровского городского округа, в том числе контроль за сроками и качеством их рассмотрения, продолжается.

Приложение 1

Количество поступивших в администрацию Новоалександровского городского округа обращений граждан в феврале 2023 года в разрезе по территориям

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование территории | Количество обращений  в феврале  2022г. | Количество обращений  в феврале  2023г. | (+,-) |
| 1 | ТО г. Новоалександровск | 14 | 16 | +2 |
| 2 | Григорополисский ТО | 2 | 4 | +2 |
| 3 | Расшеватский ТО | 2 | 1 | +1 |
| 4 | Присадовый ТО | - | - | = |
| 5 | Светлинский ТО | - | 1 | +1 |
| 6 | Раздольненский ТО | 3 | - | -3 |
| 7 | Темижбекский ТО | - | 1 | +1 |
| 8 | Кармалиновский ТО | - | 2 | +2 |
| 9 | Красночервонный ТО | - | 2 | +2 |
| 10 | Краснозоринский ТО | 1 | - | -1 |
| 11 | Радужский ТО | - | - | = |
| 12 | Горьковский ТО | 1 | 3 | +2 |
| 13 | г. Ставрополь | 1 | 2 | +1 |
| 14 | Не установлено | - | - | = |
| 15 | Вне края | - | 3 | +3 |
|  | ИТОГО: | 24 | 35 | +11 |

Приложение 2.

Социальное положение граждан, обратившихся с письменными и устными обращениями в феврале 2023 года

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Социальное положение | Количество | | (+,-) |
| 2022г. | 2023г. |
| 1 | Пенсионеры | 5 | 13 | +8 |
| 2 | Рабочие и служащие | - | - | = |
| 3 | Колхозники, рабочие с/х | - | - | = |
| 4 | Военнослужащие | - | - | = |
| 5 | Фермеры | - | - | = |
| 6 | Предприниматели | - | - | = |
| 7 | Домохозяйки | - | - | = |
| 8 | Учащиеся, студенты | - | - | = |
| 9 | Безработные | 2 | - | -2 |
| 10 | Творческая, научная интеллигенция | - | - | = |
| 11 | Не установлено, другие | 17 | 22 | -5 |
|  | ИТОГО: | 24 | 35 | +11 |

Приложение 3.

Льготный состав граждан, обратившихся с устными и письменными обращениями в феврале 2023 года

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Категория граждан | Количество | | (+,-) |
| 2022г. | 2023г. |
| 1 | Участники Великой Отечественной войны | - | - | = |
| 2 | Инвалиды Великой Отечественной войны | - | - | = |
| 3 | Инвалиды | 2 | 3 | +1 |
| 4 | Инвалиды с детства | - | - | = |
| 5 | Сирота, оставшийся без попечения | - | - | = |
| 6 | Матери-одиночки | - | - | = |
| 7 | Многодетные семьи | - | - | = |
| 8 | Ветераны труда | - | - | = |
| 9 | Ветеран боевых действий | - | - | = |
| 10 | Беженец, вынужденный переселенец | - | - | = |
|  | ИТОГО: | 2 | 3 | +1 |

Приложение 4.

Основные тематические группы вопросов устных и письменных обращений граждан.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Тематические группы обращений граждан | Количество обращений | | (+,-) |
| февраль 2022г. | февраль 2023г. |
| ЖКХ и дорожное хозяйство | 13 | 20 | +7 |
| Социальное обеспечение граждан | 6 | 7 | +1 |
| Земельные отношения, арендные отношения | 1 | 3 | +2 |
| Сельское хозяйство | 1 | 1 | = |
| Другие вопросы | 13 | 4 | -9 |
| ИТОГО | 24 | 35 | +11 |