ИНФОРМАЦИЯ

о характере обращений граждан, поступивших в адрес

администрации Новоалександровского городского округа

и работе с ними в январе 2023 года

В январе 2023 года в адрес администрации Новоалександровского городского округа поступило37 обращений граждан,что на 8 единиц больше, чем в январе 2022 года (в январе 2022г. – 29 обращений).

В числе поступивших заявлений 22 обращения (59%) в адрес Главы Новоалександровского городского округа. Из них 5 почтовых писем, 12 электронных обращений, 1 звонок, поступивший на «Телефон доверия Главы Новоалександровского городского округа Ставропольского края» и в ходе личного приёма к Главе Новоалександровского городского округа обратилось 4 человека.

Из управления по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края в администрацию Новоалександровского городского округа для изучения и подготовки ответа заявителю поступило 10 обращений граждан, или 27% от общего их количества (3 почтовых письма, 5 электронных обращений и 2 звонка, поступивших на «Телефон доверия Губернатора Ставропольского края»).

По поручению депутата Государственной Думы Федерального Собрания РФ А.Ф. Лавриненко для рассмотрения и подготовки ответа в администрацию Новоалександровского городского округа было направлено 1 заявление.

Также в администрацию Новоалександровского городского округа на рассмотрение пересланы обращения из министерства имущественных отношений Ставропольского края (1 обращение), из управления Роспотребнадзора в г. Изобильном (2 обращения) и из прокуратуры Новоалександровского района (1 обращение).

Все поступившие за отчётный период обращения были проанализированы. В соответствии с содержащимися в них вопросами направлены:

 23 обращения (62%) заместителю главы администрации Волочку Сергею Алексеевичу;

7 обращений (18%) заместителю главы администрации Горовенко Людмиле Николаевне;

1 обращение (2%) заместителю главы администрации - начальнику отдела сельского хозяйства и охраны окружающей среды администрации – Токмаковой Ольге Николаевне;

6 обращений (16%) в управление имущественных отношений администрации.

География поступивших заявлений свидетельствует о том, что чаще остальных обращались жители города Новоалександровска (20 корреспондентов - 54%) и п. Темижбекский (8 корреспондентов – 21%). (Приложение 1).

В социальном составе заявителей традиционно преобладают пенсионеры (4 обращения или 10%). Социальный состав некоторых корреспондентов выявить не удалось. (Приложение 2)

К льготным категориям граждан относятся 7 заявителей или 18% от их общего количества. (Приложение 3)

5 (13%) обращений являются коллективными и направлены гражданами, объединенными едиными интересами. Анонимных обращений в январе 2023 года в администрацию Новоалександровского городского округа не поступало.

Из общего количества заявителей 1 человек обратился повторно. Установлено, что ранее данному заявителю предоставлялись разъяснения на поставленные в обращении вопросы.

Анализ тематики поступивших обращений показывает, что на первом месте вопросы жилищно-коммунальной сферы и дорожного хозяйства. Среди них – ремонт дорог в х. Воровском, участие граждан в Программе «Обеспечение жильем молодых семей», перенос сроков проведения капитального ремонта многоквартирных домов, отлов безнадзорных животных, просьбы спилить деревья, уборка мусора, и др. Таких обращений поступило 23 (62%).

Вопросы социального характера были подняты в 3 обращениях (8%) – в основном это вопросы оказания помощи мобилизованным гражданам и их родственникам.

Также в администрацию Новоалександровского городского округа поступило 1 обращение (%) по вопросу сельского хозяйства – это жалоба граждан на соседей, которые разводят свиней на придомовой территории.

 В администрацию Новоалександровского городского округа поступали обращения и по многим другим проблемам. В основном это споры между соседями. (Приложение 4)

Работа с обращениями граждан, поступающими в администрацию Новоалександровского городского округа, в том числе контроль за сроками и качеством их рассмотрения, продолжается.

Приложение 1

Количество поступивших в администрацию Новоалександровского городского округа обращений граждан в январе 2023 года в разрезе по территориям

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование территории | Количество обращенийв январе 2022 г. | Количество обращенийв январе 2023 г. | (+,-) |
| 1 | ТО г. Новоалександровска | 12 | 20 | +8 |
| 2 | Григорополисский ТО | 8 | 2 | -6 |
| 3 | Расшеватский ТО | 2 | 1 | -1 |
| 4 | Присадовый ТО | 1 | - | -1 |
| 5 | Светлинский ТО | 1 | 1 | = |
| 6 | Раздольненский ТО | 1 | - | -1 |
| 7 | Темижбекский ТО | 2 | 8 | +6 |
| 8 | Кармалиновский ТО | - | - | = |
| 9 | Красночервонный ТО | - | - | = |
| 10 | Краснозоринсикий ТО | 1 | - | -1 |
| 11 | Радужский ТО | - | - | = |
| 12 | Горьковский ТО | - | 2 | +2 |
| 13 | г. Ставрополь | - | - | = |
| 14 | Не установлено | - | 3 | +3 |
| 15 | Вне края | 1 | - | -1 |
|  | ИТОГО: | 29 | 37 | +8 |

Приложение 2.

Социальное положение граждан, обратившихся с письменными и устными обращениями в январе 2023 года

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Социальное положение | Количество | (+,-) |
| 2022г. | 2023г. |
| 1 | Пенсионеры | 15 | 4 | -11 |
| 2 | Рабочие и служащие | 2 | 1 | -1 |
| 3 | Колхозники, рабочие с/х | - | - | = |
| 4 | Военнослужащие | - | - | = |
| 5 | Фермеры | - | - | = |
| 6 | Предприниматели | - | - | = |
| 7 | Домохозяйки | - | - | = |
| 8 | Учащиеся, студенты | - | - | = |
| 9 | Безработные | - | - | = |
| 10 | Творческая, научная интеллигенция | - | - | = |
| 11 | Не установлено, другие | 12 | 32 | +20 |
|  | ИТОГО: | 29 | 37 | +8 |

Приложение 3.

Льготный состав граждан, обратившихся с устными и письменными обращениями в январе 2023 года

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Категория граждан | Количество | (+,-) |
| 2022г. | 2023г. |
| 1 | Участники Великой Отечественной войны | - | - | = |
| 2 | Инвалиды Великой Отечественной войны | - | - | = |
| 3 | Инвалиды | 4 | 4 | = |
| 4 | Инвалиды с детства | - | - | = |
| 5 | Сирота, оставшийся без попечения | - | - | = |
| 6 | Матери-одиночки | 1 | - | -1 |
| 7 | Многодетные семьи | 2 | 3 | +1 |
| 8 | Ветераны труда | - | - | = |
| 9 | Ветеран боевых действий | - | - | = |
| 10 | Беженец, вынужденный переселенец | - | - | = |
|  | ИТОГО: | 7 | 7 | = |

Приложение 4.

Основные тематические группы вопросов устных и письменных обращений граждан.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тематические группы обращений граждан | Количество обращений |  (+,-) |
| январь 2022г. | январь 2023г. |
| ЖКХ и дорожное хозяйство | 18 | 23 | +5 |
| Социальное обеспечение граждан | 5 | 3 | -2 |
| Земельные отношения, арендные отношения | 2 | - | -2 |
| Сельское хозяйство | - | 1 | +1 |
| Другие вопросы | 4 | 10 | +6 |
| ИТОГО | 29 | 37 | +8 |