ИНФОРМАЦИЯ

о характере обращений граждан, поступивших в адрес

администрации Новоалександровского городского округа

и работе с ними в апреле 2023 года

В апреле 2023 года в адрес администрации Новоалександровского городского округа поступило38 обращений граждан,что на 7 обращений меньше, чем в апреле 2022 года (в апреле 2022г. – 45 обращений).

В числе поступивших заявлений 21 обращение (55%) в адрес Главы Новоалександровского городского округа Ставропольскго края. Из них 8 почтовых писем, 5 электронных обращений, 4 звонка, поступивших на «Телефон доверия Главы Новоалександровского городского округа Ставропольского края» и в ходе личного приема к Главе Новоалександровского городского округа обратилось 4 человека.

Из управления по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края в администрацию Новоалександровского городского округа для изучения и подготовки ответа заявителю поступило 10 обращений граждан, или 26% от общего их количества (4 почтовых письма, 5 электронных обращений и 11 звонок, поступивший на «Телефон доверия Губернатора Ставропольского края».

По поручению депутата Думы РФ Л.Э. Слуцкого для рассмотрения и подготовки ответа заявителю в администрацию Новоалександровского городского округа было направлено 1 заявление, по поручению представителя Губернатора Ставропольского края в муниципальном образовании Ставропольского края В.П. Шестака - 2 обращения.

Также в администрацию Новоалександровского городского округа на рассмотрение пересланы обращения из министерства дорожного хозяйства и транспорта Ставропольского края (1 обращение), из министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края (1 обращение), из администрации города Армавира Краснодарского края (1 обращение) и из прокуратуры Новоалександровского района (1 обращение).

Все поступившие за отчётный период обращения были проанализированы. В соответствии с содержащимися в них вопросами направлены:

 22 обращения (57%) заместителю главы администрации Волочку Сергею Алексеевичу;

8 обращений (21%) заместителю главы администрации Горовенко Людмиле Николаевне;

 1 (2%) обращение заместителю главы администрации Дубинину Николаю Георгиевичу;

1 обращение (2%) – заместителю главы администрации Соболеву Алексею Анатольевичу;

2 обращения (%) заместителю главы администрации - начальнику отдела сельского хозяйства и охраны окружающей среды администрации – Токмаковой Ольге Николаевне;

4 обращения (10%) в управление имущественных отношений администрации.

География поступивших заявлений свидетельствует о том, что чаще остальных обращались жители г. Новоалександровска (21 корреспондент - 55%) и с. Раздольного (5 корреспондентов – 13%). (Приложение 1).

В социальном составе заявителей традиционно преобладают пенсионеры (8 обращений или 21%). Социальный состав некоторых корреспондентов выявить не удалось. (Приложение 2)

К льготным категориям граждан относятся 2 заявителя или 5% от их общего количества. (Приложение 3)

2 (5%) обращения являются коллективными и направлены гражданами, объединенными едиными интересами. Анонимных обращений в апреле 2023 года в администрацию Новоалександровского городского округа не поступало.

Из общего количества заявителей 2 человека обратились повторно. Установлено, что ранее данным заявителям предоставлялись разъяснения на поставленные в обращении вопросы.

Анализ тематики поступивших обращений показывает, что на первом месте вопросы дорожного хозяйства и жилищно-коммунальной сферы. Среди них – ремонт дорог в х. Верном, ремонт дороги по ул. Калинина г. Новоалександровск, организация работы общественного транспорта по маршрутам г. Новоалександровск – с. Раздольное, г. Новоалександровск – п. Горьковский, работа уличного освещения по пер. Терешковой и пер. Тургенева г. Новоалександровска, замена водопровода по пер. Бочкова г. Новоалександровска, отлов бродячих собак, спил деревьев, уборка мусора и др. Таких обращений поступило 21 (55%).

Вопросы социального характера были подняты в 5 обращениях (13%) – жалоба на отсутствие фельдшера в х. Верном, назначение и выплата детских пособий, участие детей в конкурсе детского рисунка, оказание финансовой и материальной помощи малоимущим гражданам, и др.

Вопросы землепользования были затронуты в 4 обращениях (15%) – в основном это заявления граждан о предоставлении в аренду земельных участков.

Также в администрацию Новоалександровского городского округа поступали и другие вопросы – о предоставлении копий документов, об исправлении ошибки в документах, споры с соседями и др. (Приложение 4)

Работа с обращениями граждан, поступающими в администрацию Новоалександровского городского округа, в том числе контроль за сроками и качеством их рассмотрения, продолжается.

Приложение 1

Количество поступивших в администрацию Новоалександровского городского округа обращений граждан в апреле 2023 года в разрезе по территориям

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование территории | Количество обращенийв апреле2022г. | Количество обращенийв апреле2023г. | (+,-) |
| 1 | ТО г. Новоалександровск | 21 | 21 | = |
| 2 | Григорополисский ТО | 13 | 3 | -10 |
| 3 | Расшеватский ТО | 1 | - | -1 |
| 4 | Присадовый ТО | - | - | = |
| 5 | Светлинский ТО | 2 | - | -2 |
| 6 | Раздольненский ТО | 1 | 5 | +4 |
| 7 | Темижбекский ТО | 3 | 2 | -1 |
| 8 | Кармалиновский ТО | - | - | = |
| 9 | Красночервонный ТО | - | 1 | +1 |
| 10 | Краснозоринский ТО | 1 | 1 | = |
| 11 | Радужский ТО | - | 1 | +1 |
| 12 | Горьковский ТО | - | 1 | +1 |
| 13 | г. Ставрополь | - | - | = |
| 14 | Не установлено | 1 | 1 | = |
| 15 | Вне края | 2 | 2 | = |
|  | ИТОГО: | 45 | 38 | -7 |

Приложение 2

Социальное положение граждан, обратившихся с письменными и устными обращениями в апреле 2023 года

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Социальное положение | Количество | (+,-) |
| 2022г. | 2023г. |
| 1 | Пенсионеры | 7 | 8 | +1 |
| 2 | Рабочие и служащие | - | - | = |
| 3 | Колхозники, рабочие с/х | - | 2 | +2 |
| 4 | Военнослужащие | - | - | = |
| 5 | Фермеры | - | - | = |
| 6 | Предприниматели | 1 | - | -1 |
| 7 | Домохозяйки | - | - | = |
| 8 | Учащиеся, студенты | - | - | = |
| 9 | Безработные | - | - | = |
| 10 | Творческая, научная интеллигенция | - | - | = |
| 11 | Не установлено, другие | 37 | 28 | -9 |
|  | ИТОГО: | 45 | 38 | -7 |

Приложение 3

Льготный состав граждан, обратившихся с устными и письменными обращениями в апреле 2023 года

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Категория граждан | Количество | (+,-) |
| 2022г. | 2023г. |
| 1 | Участники Великой Отечественной войны | - | - | = |
| 2 | Инвалиды Великой Отечественной войны | - | - | = |
| 3 | Инвалиды | 3 | - | -3 |
| 4 | Инвалиды с детства | - | - | = |
| 5 | Сирота, оставшийся без попечения | 1 | - | -1 |
| 6 | Матери-одиночки | - | - | = |
| 7 | Многодетные семьи | 2 | 2 | = |
| 8 | Ветераны труда | - | - | = |
| 9 | Ветеран боевых действий | - | - | = |
| 10 | Беженец, вынужденный переселенец | - | - | = |
|  | ИТОГО: | 6 | 2 | -4 |

Приложение 4

Основные тематические группы вопросов устных и письменных обращений граждан.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тематические группы обращений граждан | Количество обращений |  (+,-) |
| апрель 2022г. | апрель 2023г. |
| ЖКХ и дорожное хозяйство | 18 | 21 | +3 |
| Социальное обеспечение граждан | 10 | 5 | -5 |
| Земельные отношения, арендные отношения | 7 | 4 | -3 |
| Сельское хозяйство | - | - | = |
| Другие вопросы | 10 | 8 | -2 |
| ИТОГО | 45 | 38 | -7 |