ИНФОРМАЦИЯ

о характере обращений граждан, поступивших в адрес

администрации Новоалександровского муниципального округа

и работе с ними в ноябре 2023 года

В ноябре 2023 года в адрес администрации Новоалександровского муниципального округа поступило37 обращений граждан,что на 29 единиц меньше, чем за аналогичный период 2022 года (в ноябре 2022г. – 66 обращений).

В числе поступивших обращений 31 (83%) заявление в адрес Главы Новоалександровского муниципального округа. Из них 3 почтовых писем, 3 электронных заявления, 2 звонка, поступивших на «Телефон доверия» Главы Новоалександровского муниципального округа в ходе личного приема к Главе Новоалександровского муниципального округа обратилось 23 человека.

Из управления по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края в администрацию Новоалександровского муниципального округа для изучения и подготовки ответа заявителю поступило 3 электронных обращения граждан, или 8% от общего их количества.

Также в администрацию Новоалександровского муниципального округа на рассмотрение пересланы обращения из министерства жилищно-коммунального хозяйства Ставропольского края (2 обращения) и из администрации города Ставрополя (1 обращение).

Все поступившие за отчётный период обращения были проанализированы. В соответствии с содержащимися в них вопросами направлены:

1 обращение (2%) - заместителю главы администрации Дубинину Николаю Георгиевичу;

10 обращений (27%) - заместителю главы администрации Красовой Наталье Николаевне;

1 обращение (2%) - заместителю главы администрации, начальнику финансового управления администрации Неровнову Игорь Владиславовичу;

15 обращений (40%) - заместителю главы администрации Савельеву Евгению Александровичу;

2 обращения (5%) – заместителю главы администрации Соболеву Алексею Анатольевичу;

8 обращений (21%) - в управление имущественных отношений администрации.

География поступивших заявлений свидетельствует о том, что чаще остальных обращались жители города Новоалександровска (20 корреспондентов - 54%) и ст. Григорополисской (7 корреспондентов - 18%). (Приложение 1).

В социальном составе заявителей преобладают домохозяйки. Социальный состав некоторых корреспондентов выявить не удалось. (Приложение 2)

К льготным категориям граждан относится 2 заявителя или 5 % от их общего количества. (Приложение 3)

3 обращения являются коллективными и направлены гражданами, объединенными едиными интересами. Анонимных обращений в ноябре 2023 года в администрацию Новоалександровского муниципального округа не поступало.

Из общего количества заявителей 4 (10%) корреспондента обратилось повторно. Установлено, что ранее данным заявителям предоставлялись разъяснения на поставленные в обращениях вопросы.

Анализ тематики поступивших обращений показывает, что на первом месте вопросы дорожного хозяйства и жилищно-коммунальной сферы. Среди них – ремонт дороги по пер. Красина г. Новоалександровска, строительство тротуара по пер. Школьному в п. Горьковском, ремонт тротуара по пер. Гоголя в г. Новоалександровске, вопросы о качестве питьевой воды в городе, просьбы жителей спилить деревья, и др. Таких обращений поступило 15 (40%).

Вопросы социального характера были подняты в 3 обращениях (8%) – жалоба на работу органов опеки, просьба об оказании помощи на лечение ребенка и об оказании помощи мобилизованному участнику СВО.

Вопросы землепользования были затронуты в 6 обращениях (16%) – в основном это выделение земельных участков и имущественных паев.

В администрацию Новоалександровского городского округа поступали обращения и по многим другим проблемам. Это предложения по развитию бизнеса, вопросы о размещении нестационарных торговых объектов, жалоба на работу почтового отделения в ст. Расшеватской, предложение об организации арт пространства на территории города, запросы информации. (Приложение 4)

Работа с обращениями граждан, поступающими в администрацию Новоалександровского муниципального округа, в том числе контроль за сроками и качеством их рассмотрения, продолжается.

Приложение 1

Количество поступивших в администрацию Новоалександровского муниципального округа обращений граждан в ноябре 2023 года в разрезе по территориям

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование территории | Количество обращенийв ноябре2022 г. | Количество обращенийв ноябре2023 г. | (+,-) |
| 1 | г. Новоалександровск | 35 | 20 | -15 |
| 2 | Григорополисский ТО | 12 | 7 | -5 |
| 3 | Расшеватский ТО | - | 1 | +1 |
| 4 | Присадовый ТО | - | - | = |
| 5 | Светлинский ТО | 2 | 1 | -1 |
| 6 | Раздольненский ТО | 3 | 1 | -2 |
| 7 | Темижбекский ТО | 1 | 1 | = |
| 8 | Кармалиновский ТО | 1 | 2 | +1 |
| 9 | Красночервонный ТО | 2 | - | -2 |
| 10 | Краснозоринсикий ТО | 6 | 1 | -5 |
| 11 | Радужский ТО | - | 1 | +1 |
| 12 | Горьковский ТО | 1 | 1 | = |
| 13 | г. Ставрополь | 1 | - | -1 |
| 14 | Не установлено | 1 | - | -1 |
| 15 | Вне края | 1 | 1 | = |
|  | ИТОГО: | 66 | 37 | -29 |

Приложение 2.

Социальное положение граждан, обратившихся с письменными и устными обращениями в ноябре 2023 года

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Социальное положение | Количество | (+,-) |
| 2022г. | 2023г. |
| 1 | Пенсионеры | 5 | 2 | -3 |
| 2 | Рабочие и служащие | 4 | 2 | -2 |
| 3 | Колхозники, рабочие с/х | - | - | = |
| 4 | Военнослужащие | - | - | = |
| 5 | Фермеры | - | - | = |
| 6 | Предприниматели | - | - | = |
| 7 | Домохозяйки | - | 3 | +3 |
| 8 | Учащиеся, студенты | - | - | = |
| 9 | Безработные | - | - | = |
| 10 | Творческая, научная интеллигенция | - | - | = |
| 11 | Не установлено, другие | 57 | 30 | -27 |
|  | ИТОГО: | 66 | 37 | -29 |

Приложение 3.

Льготный состав граждан, обратившихся с устными и письменными обращениями в ноябре 2023 года

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Категория граждан | Количество | (+,-) |
| 2022г. | 2023г. |
| 1 | Участники Великой Отечественной войны | - | - | = |
| 2 | Инвалиды Великой Отечественной войны | - | - | = |
| 3 | Инвалиды | 3 | - | -3 |
| 4 | Инвалиды с детства | - | - | = |
| 5 | Сирота, оставшийся без попечения | - | - | = |
| 6 | Матери-одиночки | - | - | = |
| 7 | Многодетные семьи | 2 | 2 | = |
| 8 | Ветераны труда | - | - | = |
| 9 | Ветеран боевых действий | - | - | = |
| 10 | Беженец, вынужденный переселенец | - | - | = |
|  | ИТОГО: | 5 | 2 | -3 |

Приложение 4.

Основные тематические группы вопросов устных и письменных обращений граждан.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тематические группы обращений граждан | Количество обращений |  (+,-) |
| ноябрь 2022г. | ноябрь 2023г. |
| ЖКХ и дорожное хозяйство | 32 | 15 | -17 |
| Социальное обеспечение граждан | 19 | 3 | -16 |
| Земельные отношения, арендные отношения | 2 | 6 | +4 |
| Сельское хозяйство | - | - | = |
| Другие вопросы | 12 | 13 | +1 |
| ИТОГО | 66 | 37 | -29 |