УТВЕРЖДАЮ

Глава Новоалександровского

муниципального округа

Ставропольского края

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Э.А.Колтунов

 (подпись)

 25.12.2024 года

 (дата)

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями культуры Новоалександровского муниципального округа Ставропольского края

| **№ п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **Фактический срок реализации** |
| **I. Открытость и доступность информации об учреждении культуры** |
| 1 | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, составила менее 100% (99%) | - Обеспечить наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»:-Материально-техническое обеспечение предоставления услуг-бюджетная смета (информация об объеме предоставляемых услуг) | 2025г. | Директор МКУК «Горьковская ЦКС» Маслова Анжелика Павловна |  |  |
| 2 | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, составила менее 100% (98%) | - Обеспечить наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»;- Разместить перечень оказываемых платных услуг ; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг);- разместить на сайте бюджетную смету (информация об объеме предоставляемых услуг) | 2025г. | Директор МКУК «Краснозоринская ЦКС» Павлова Галина Николаевна |  |  |
| 3. | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, составила менее 100% (98%) | - Обеспечить наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»;- Разместить перечень оказываемых платных услуг ; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг);- разместить на сайте бюджетную смету (информация об объеме предоставляемых услуг) | 2025г. | Директор МКУК»Красночервонненская ЦКС» |  |  |
| 4 | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, составила менее 100% (98%) | - Обеспечить наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»;- Разместить перечень оказываемых платных услуг ; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг); | 2025г. | Директор МБУК «Новоалександровский РДК»Орлова Виктория Николаевна |  |  |
| 5. | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, составила менее 100% (99%) | - Обеспечить наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»:-Материально-техническое обеспечение предоставления услуг-бюджетная смета (информация об объеме предоставляемых услуг) | 2025г. | Директор МБУК «Новоалександровский районный историко- краеведческий музей» |  |  |
| 6. | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, составила менее 100% (98%) | - Обеспечить наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»:-Материально-техническое обеспечение предоставления услуг-бюджетная смета (информация об объеме предоставляемых услуг) | 2025г. | Директор МКУК «Присадовая ЦКС»Акиньшина Кристина Евгеньевна |  |  |
| 7. | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, составила менее 100% (99%) | - Обеспечить наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»:- Перечень оказываемых платных услуг ; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг);-Материально-техническое обеспечение предоставления услуг | 2025г. | Директор МКУК «Радужская ЦКС»Тихоненко Юрий Леонидович |  |  |
| 8. | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, составила менее 100% (98%) | - Обеспечить наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»:- Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг);- Материально-техническое обеспечение предоставления услуг- бюджетная смета (информация об объеме предоставляемых услуг); | 2025г. | Директор МКУК «СДК пос.Светлый»Бутенко Ольга Васильевна |  |  |
| 9. | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, составила менее 100% (99%) | - Обеспечить наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»:- Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг);-Материально-техническое обеспечение предоставления услуг-бюджетная смета (информация об объеме предоставляемых услуг) | 2025г. | Директор МКУК«Сельский Дом культуры станицы Кармалиновской»Мерзликина Наталья Витальевна |  |  |
| 10. | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, составила менее 100% (98%) | -Обеспечить наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»:- Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг);- Материально-техническое обеспечение предоставления услуг- бюджетная смета (информация об объеме предоставляемых услуг); | 2025г. | Директор МКУК «ЦБС Новоалександровского муниципального округа»Овчинникова Елена Викторовна  |  |  |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 11 | Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (96%) | - обеспечить необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) | 2025г. | Директор МКУК «Горьковская ЦКС» Маслова Анжелика Павловна |  |  |
| 12 | Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (96%) | - обеспечить необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) | 2025г. | Директор МКУК»Красночервонненская ЦКС» |  |  |
| 13 | Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (98%) | - обеспечить необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);- обеспечить возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | 2025г. | Директор МБУК «Новоалександровский РДК»Орлова Виктория Николаевна |  |  |
| 14 | Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (96%) | - обеспечить необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); | 2025г. | Директор МБУК «Новоалександровский районный историко- краеведческий музей» |  |  |
| 15 | Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (98%) | - обеспечить наличие сменных кресел-колясок;- обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 2025г. | Директор МКУК «Присадовая ЦКС»Акиньшина Кристина Евгеньевна |  |  |
| 16 | Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (96%) | - обеспечить наличие сменных кресел-колясок;- обеспечить необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); | 2025-2027г. | Директор МКУК «Радужская ЦКС»Тихоненко Юрий Леонидович |  |  |
| 17 | Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (98%) | - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | 2025г. | Директор МКУК «СДК пос.Светлый»Бутенко Ольга Васильевна |  |  |
| 18 | Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (96%) | - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);- Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | 2025г. | Директор МКУК«Сельский Дом культуры станицы Кармалиновской»Мерзликина Наталья Витальевна |  |  |
| 19 | Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (98%) | - Наличие сменных кресел-колясок. | 2027г. | Директор МКУК «ЦБС Новоалександровского муниципального округа»Овчинникова Елена Викторовна  |  |  |