УТВЕРЖДАЮ

Глава Новоалександровского

муниципального округа

Ставропольского края

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Э.А.Колтунов

 (подпись)

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (дата)

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями культуры Новоалександровского муниципального округа Ставропольского края

| **№ п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **Фактический срок реализации** |
| **I. Открытость и доступность информации об учреждении культуры** |
| 1 | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, составила менее 100% (99%) | Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворённости качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры | 2024 год | Директор МКУК «Григорополисская ЦКС»Кислюк Осанна Ивановна |  |  |
| 2 | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, составила менее 100% (98%) | Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворённости качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры | 2024г. | Директор МКУК «Расшеватский СДК»Староверцева Ольга Владимировна |  |  |
| **II. Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность учреждением культуры** |
| 3 | Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией культуры составила менее 100% (98%) | Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности комфортностью предоставления услуг организацией культуры | 2024 год | Директор МКУК «Григорополисская ЦКС»Кислюк Осанна Ивановна |  |  |
| 4 | Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией культуры составила менее 100% (97%) | Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности комфортностью предоставления услуг организацией культуры | 2024г. | Директор МКУК «Расшеватский СДК»Староверцева Ольга Владимировна |  |  |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 5 | Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (96%) | Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов | 2030г | Директор МКУК «Григорополисская ЦКС»Кислюк Осанна Ивановна |  |  |
| 6 | Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (98%) | Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов | 2030г. | Директор МКУК «Расшеватский СДК»Староверцева Ольга Владимировна |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** |
| 7 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры, составила менее 100% (98%) | Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры | 2024г.2024г. | Директор МКУК «Григорополисская ЦКС»Кислюк Осанна Ивановна |  |  |
| 8 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, составила менее 100% (99%) | Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры | 2024 год | Директор МКУК «Григорополисская ЦКС»Кислюк Осанна Ивановна |  |  |
| 910 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (99%) | Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | 2024 год | Директор МКУК «Григорополисская ЦКС»Кислюк Осанна Ивановна |  |  |
| 11 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры, составила менее 100% (97%) | Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры | 2024г. | Директор МКУК «Расшеватский СДК»Староверцева Ольга Владимировна |  |  |
| 12 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, составила менее 100% (98%) | Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры | 2024г. | Директор МКУК «Расшеватский СДК»Староверцева Ольга Владимировна |  |  |
| 13 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (97%) | Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | 2024г. | Директор МКУК «Расшеватский СДК»Староверцева Ольга Владимировна |  |  |
| **V. Удовлетворенность условиями деятельности учреждения культуры** |
| 14 | Готовность получателей услуг рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым составила менее 100% (98%) | 2024 год |  2024 год | Директор МКУК «Григорополисская ЦКС»Кислюк Осанна Ивановна |  |  |
| 15 | Удовлетворенность удобством графика работы организации культуры составила менее 100% (99%) | Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы организации культуры | 2024 год | Директор МКУК «Григорополисская ЦКС»Кислюк Осанна Ивановна |  |  |
| 16 | Готовность получателей услуг рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым составила менее 100% (98%) | Сохранять и повышать готовность получателей услуг рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым | 2024г. | Директор МКУК «Расшеватский СДК»Староверцева Ольга Владимировна |  |  |
| 17 | Удовлетворенность удобством графика работы организации культуры составила менее 100% (98%) | Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы организации культуры | 2024г. | Директор МКУК «Расшеватский СДК»Староверцева Ольга Владимировна |  |  |