**Информация о работе с обращениями граждан**

**за 1 полугодие 2023 года**

За 6 месяцев 2023 году в отдел по защите прав несовершеннолетних и комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав Новоалександровского городского округа Ставропольского края поступило 8 обращений граждан.

Все обращения рассмотрены в полном объеме.

В обращениях граждан были обозначены следующие основные вопросы:

- о препятствиях в общении с детьми одного из родителей после развода;

- о защите прав несовершеннолетних на медицинское обслуживание;

- о получении психологической помощи;

- о привлечении к ответственности родителей, ненадлежащим образом исполняющих свои обязанности.

Кроме того, в 1 полугодии 2023 года в администрацию округа поступило 12 сообщений о нарушении прав и законных интересов несовершеннолетних: из них:

- обеспечивающих реализацию несовершеннолетними их прав на образование-1;

- обеспечивающих реализацию несовершеннолетними их прав на охрану здоровья и медицинскую помощь-3;

- обеспечивающих реализацию несовершеннолетними их прав на жилище и иных прав-8.

По вопросам, содержащимся в обращениях, комиссией осуществлены выезды социального патруля, организована индивидуальная профилактическая работа и педагогическое сопровождение, даны разъяснения действующего законодательства, а также приняты меры, в рамках компетенции, направленные на защиту прав и законных интересов несовершеннолетних.