**Информация о работе с обращениями граждан**

**в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Новоалександровского городского округа Ставропольского края**

**за 1 квартал 2022 года**

За 3 месяца 2022 году в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав Новоалександровского городского округа Ставропольского края поступило 2 письменных обращения граждан и 3 обращения по телефону.

Все обращения рассмотрены в полном объеме.

Обращения поступили в комиссию от жителей г. Новоалександровска (3), ст. Григорополисской (1), пос. Южного (1).

В обращениях граждан были обозначены следующие основные вопросы:

- об оказании помощи в урегулировании детско-родительских отношений;

- о препятствиях в общении с детьми одного из родителей после развода;

- о выдаче справки, подтверждающей отсутствие административных правонарушений несовершеннолетних.

. По всем вопросам, содержащимся в обращениях, комиссией даны разъяснения действующего законодательства, а также приняты меры, в рамках компетенции, направленные на защиту прав и законных интересов несовершеннолетних.

 Кроме того, в адрес комиссии поступило 5 обращений от должностных лиц органов и учреждений системы профилактики, в том числе 1 из Волгоградской области.

По каждому факту комиссией:

- организован выезд социального патруля, обследованы жилищно-бытовые условия, моральный и психологический климат по месту проживания,

- с членами семей проведены профилактические и разъяснительные беседы, даны рекомендации по воспитанию детей,

- оказана помощь по устройству несовершеннолетних в образовательные учреждения, 1 семья признана находящейся в социально опасном положении.