**Информация о работе с обращениями граждан**

**за 1 квартал 2023 года**

В 1 квартале 2023 году в отдел по защите прав несовершеннолетних администрации Новоалександровского городского округа Ставропольского края поступило 4 обращения граждан.

Все обращения рассмотрены в полном объеме.

Обращения поступили от жителей г. Новоалександровска (3), ст. Григорополисской (1), анонимное (1).

Чаще всего в своих обращениях граждане нуждаются в разъяснении установления порядка общения с детьми, просят содействия в урегулировании детско-родительских отношений, просят о консультации по порядку лишения родительских прав.

По всем вопросам, содержащимся в обращениях, даны разъяснения действующего законодательства, а также приняты меры, в рамках компетенции, направленные на защиту прав и законных интересов несовершеннолетних.

Кроме того, в адрес комиссии поступило 6 обращений от должностных лиц органов и учреждений системы профилактики округа.

По каждому факту организован выезд социального патруля, по результатам которого приняты меры по обеспечению реализации несовершеннолетними их прав:

- на охрану здоровья и медицинскую помощь (1)

- на жилище и иных прав (5).

Одной из эффективных форм проведения информационно-разъяснительной работы с населением стала публикация материалов с социальных сетях и на сайтах территориальных отделов и органов и учреждений системы профилактики. Это позволяет охватить максимально широкую аудиторию и разъяснить положения действующего законодательства без личного обращения граждан.

В отчетном периоде в сети интернет размещена информация об ответственности за вовлечение несовершеннолетних в противоправные действия, номер телефона доверия и рекомендации по профилактике детского травматизма.